

 <p>La vivienda y el agua son de todos</p>	<b>FORMATO: ACTA</b>	Versión: 4.0
	<b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

**ACTA No. 004-2020**

**FECHA:** Bogotá D.C., 23 de enero de 2020

**HORA:** De 11:00 AM a 4:30 PM

**LUGAR:** Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

**ASISTENTES:** **Viviana Potes**, secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.  
**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**INVITADOS:** N/A

**ORDEN DEL DIA:** N/A

**DESARROLLO:**

Asistencia técnica remota a EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico de la Señora Viviana Medina Potes secretaria de la empresa "EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P...", quien solicita apoyo en relación con lo siguiente: *"Muchas gracias, quedaré presta para una pronta solución del programa, ya que no permite ingresar a él"*.

Con base en la solicitud manifiesta, nos conectamos a través de la herramienta de acceso remoto "Anydesk" y evidenciamos los diferentes mensajes informativos que se están generando por pantalla, los cuales se relacionan a continuación:

- *"Subscript is outside defined range"*.
- *"La versión que está ejecutando difiere de la autorizada. Comuníquese con Soluciones Integrin; correo@solucionesintegrin.com"*.
- *"Operator/operand type mismatch"*.

Para solucionar esta situación escalamos el con la empresa desarrolladora del producto MCC de Colombia LTDA, enviándoles los pantallazos de los errores que se vienen generando cuando se intenta ingresar a la herramienta. En relación con lo anterior, la Señorita Diana de la empresa "MCC de Colombia Ltda", nos envió algunas Instrucciones o pasos que deberían realizarse o validar para tratar de solucionar la incidencia mencionada, las cuales procedimos a realizar y que se mencionan a continuación:

- Instalar las librerías del sistema en la herramienta.

- Validar que la carpeta correspondiente al "Módulo Comercial" se llame COMER-C.
- Validar que dentro de la carpeta COMER-C, existan las Carpetas 00 y 01

Se efectuaron los pasos anteriormente mencionados, pero el sistema sigue comportándose y generando los mismos errores, razón por la cual fue necesario coordinar una asistencia técnica con el apoyo del Ingeniero César Carreño de MCC de Colombia, la cual se llevará a cabo el día de mañana.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
Coordinar asistencia técnica con la empresa desarrolladora del producto "MCC de Colombia Ltda", para el día 24/Enero/2020.	DIEGO BELLO	24/Enero/2020

**FIRMAS:**

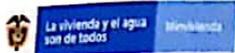
  
**VIVIANA POTES**

Secretaria  
 EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO  
 Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
 Ingeniero Contratista  
 MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
 Fecha: 26 de marzo de 2020



FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS  
PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/2019

Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

FECHA: 23/Enero/2020 HORA: 11:00 AM a 4:30 PM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – "Software Integriñ"

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Viviana Potes Medina	Secretaria	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bahía Solano S.A. E.S.P.	3126289157	acuabahiasa@hotmail.com	Asistencia Técnica Software Integriñ	
2							
3	Viviana Potes Medina	Secretaria	Acuabaha	3126289157	acuabahiasa@hotmail.com		<i>[Handwritten Signature]</i>
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							