

 La vivienda y el agua son de todos	FORMATO: ACTA PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Versión: 4.0 Fecha: 10/09/2019 Código: GDC-F-01
---	---	--

ACTA No. 006-2020

FECHA: Bogotá D.C., 24 de enero de 2020

HORA: De 9:00 AM a 12:00 M

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES: Viviana Potes, secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico de la Señora Viviana Medina Potes secretaria de la "EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.", quien nos escribió lo siguiente: *"Se bloqueó nuevamente el acceso al Ingreso del Módulo Comercial y actualmente está indicando que ya existe un usuario y/o equipo conectado"*.

Nos conectamos a través de la herramienta de acceso remoto "Anydesk" y evidenciamos los diferentes mensajes informativos que se están generando por pantalla, los cuales se relacionan a continuación:

- *"Subscript is outside defined range".*
- *"La versión que está ejecutando difiere de la autorizada. Comuníquese con Soluciones Integrin; correo@solucionesintegrin.com".*
- *"Operator/operand type mismatch".*

En relación con la solicitud manifiesta, fue necesario escalar la situación con la empresa desarrolladora del producto "MCC de Colombia Ltda", quienes en primer lugar procedió a eliminar los siguientes archivos:

- *Archivos con extensiones .int*

Finalmente se concluyó que el error y/o los errores presentados se estaban ocasionando porque se habían reemplazado algunos archivos ejecutables como:

- **ENTRACOM.exe**

Con base en lo anterior, se instaló un nuevo archivo "ENTRACOM.exe" y se procedió nuevamente con la activación de la licencia.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:


VIVIANA POTES

Secretaria

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 25 de marzo de 2020

	FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Versión: 4.0
		Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

FECHA: 24/Enero/2020 HORA: 9:00 AM a 12:00 AM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin”

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Viviana Potes Medina	Secretaria	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bahía Solano S.A. E.S.P.	3126289157	acuabahiasa@hotmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3	Viviana Potes	Secretaria	Acueducto	3126289157	acuabahiasa@hotmail.com		Viviana Potes
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							