

	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 007-2020

FECHA: Bogotá D.C., 27 de enero de 2020

HORA: De 9:30 AM a 9:45 AM

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES: Viviana Potes, secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico de la Señora Viviana Medina Potes representante de la empresa "EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P..." quien nos escribió lo siguiente: "Se bloqueó nuevamente el acceso al Ingreso del Módulo Comercial y actualmente está indicando que ya existe un usuario y/o equipo conectado".

En relación con la situación mencionada, nos conectamos remotamente a la máquina a través de la herramienta "Anydesk" y validamos que en efecto el usuario se encuentra bloqueado. Procedimos a restablecer el acceso a través del módulo de control como normalmente se hace para reactivar el ingreso a la herramienta, pero no fue posible restablecer el acceso, razón por la cual fue necesario solicitar el apoyo del Ing. César Carreño de la empresa MCC de Colombia.

Con base en lo anterior, el Ingeniero se conectó remotamente a la máquina y lo que hizo fue validar que el ingreso a través de la funcionalidad "EJEMPLO" funcionara, razón por la cual, copió toda la carpeta del "Módulo de Control" del perfil Ejemplo y lo reemplazó en el paquete "Integrin Trabajo - Sistema Control" y de esta forma fue como se restableció el acceso al módulo comercial.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

VIVIANA POTES

Secretaria

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ

Ingeniero Contratista

MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 25 de marzo de 2020

	FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Versión: 4.0
		Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

FECHA: 27/Enero/2020 HORA: 9:30 AM a 9:45 AM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin"

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Viviana Potes Medina	Secretaria	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bahía Solano S.A. E.S.P.	3126289157	acuabahiasa@hotmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3	<i>Viviana Potes Medina</i>	<i>Secretaria</i>	<i>Acueducto SB</i>	<i>3126289157</i>	<i>acuabahiasa@hotmail.com</i>		<i>Viviana Potes Medina</i>
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							