

**ACTA No. 011-2020**

**FECHA:** Bogotá D.C., 5 de febrero de 2020

**HORA:** De 10:00 AM a 11:00 AM

**LUGAR:** Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

**ASISTENTES:** **Viviana Potes**, Secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**INVITADOS:** N/A

**ORDEN DEL DIA:** N/A

**DESARROLLO:**

Asistencia técnica remota a EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico de la Señorita Viviana Medina Potes, secretaria de la empresa "EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.", quien solicita ayuda en relación con lo siguiente: *"Hola buen día señor Diego, para informarle que el programa está presentando problema nuevamente al ingresar, para ver si me puede hacer el favor de revisar"*.

En relación con la solicitud manifiesta, nos conectamos inicialmente a través de llamada telefónica con la Señora Viviana Potes, para preguntarle si ya había podido ingresar a la herramienta "Software Integrin", a lo que la usuaria nos responde que sí, pero que ha tenido diferentes inconvenientes, según ella los siguientes:

*\* A algunos suscriptores se les está relacionando en la factura un concepto adicional denominado "Deuda Anterior". La usuaria indica que ella no le ha creado a ninguno de estos suscriptores novedades.*

*\* Otra de las situaciones que indica la usuaria, es que ha tratado de "Inactivar" a algunos suscriptores con el ánimo de que no se le genere factura, pero que el sistema le sigue generando factura. Entonces nos pregunta: ¿Cuál es el estado que se le debe asignar a un Suscriptor para que a este no se le genere factura? A lo que respondimos: "El estado debe ser "Inactivo" y es necesario quitarle todos los servicios asociados al suscriptor".*

*\* Por otra parte, ingresamos y revisamos las facturas, pero identificamos que se han creado diferentes tarifas de manera errónea y en nuestro concepto, pueden estar ocasionando muchos problemas y confusiones en la herramienta.*

A continuación, relacionamos los códigos de los suscriptores:

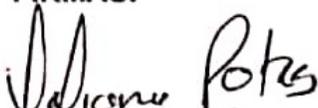
- 0010-1100-0618-11
- 0020-0830-0430-11

Con base en la situación evidenciada, hemos coordinado una nueva asistencia técnica para el próximo viernes 7 de febrero a partir de las 9:00 AM, con el Ingeniero César Carreño, representante de la empresa MCC de Colombia LTDA, con el objetivo de realizar un diagnóstico de la situación actual de la información ingresada en la herramienta.

- Compromisos (*Si aplica*)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

**FIRMAS:**



**VIVIANA POTES**

Secretaria

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO  
Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 18 de marzo de 2020

	<b>FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS</b> <b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>	Versión: 4.0
		Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"    FECHA: 5/Febrero/2020    HORA: 10:00 AM a 11:00 AM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin"

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1						Asistencia Técnica Software Integrin	
2	Wilson Polanco	Secretario	Bahía Solano	312668957	alvarom15@h...		
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							