



**ACTA No. 015-2020**

**FECHA:** Bogotá D.C., 13 de febrero de 2020

**HORA:** De 9:00 AM a 11:00 AM

**LUGAR:** Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

**ASISTENTES:** **Viviana Potes**, Secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**INVITADOS:** N/A

**ORDEN DEL DIA:** N/A

**DESARROLLO:**

Asistencia técnica remota a EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Con base en la asistencia técnica que no se pudo efectuar en días anteriores, se agendó una nueva asistencia con la EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P. y el Ingeniero Experto de la empresa MCC de Colombia LTDA, para revisar el tema correspondiente al concepto "Deuda Anterior" que se está relacionando en las facturas.

A continuación, relacionamos la respuesta ofrecida a través de correo electrónico para la representante de la empresa "ACUABAHÍA".

*"Se realizó la asistencia técnica remota con la intervención del Ingeniero experto de la Empresa desarrolladora "MCC de Colombia LTDA" con el objetivo de realizar la revisión y diagnóstico de la situación que a la fecha se viene presentando en la empresa "ACUABAHÍA".*

*En primer lugar, se determinó que en efecto el concepto "Deuda Anterior" que en la actualidad se está relacionando en un alto porcentaje de las facturas, corresponde a que los pagos relacionados para el mes anterior, no fueron ingresados en la herramienta "Software Integrin", originando que de manera correcta, dicho concepto haya sido generado en la nueva factura. Por otra parte, posteriormente se han ingresado y relacionado pagos de las nuevas facturas generadas, incluyendo dicha novedad para el período actual.*

*Con base en lo anterior y con el ánimo de que subsane la situación presentada, es necesario que la empresa "Acuabaha" solicite directamente un servicio a la empresa desarrolladora del producto "MCC de Colombia LTDA", para que sean ellos, quienes los apoyen con la solución de la situación presentada, generada por el no ingreso de los pagos y posterior generación de facturas; toda vez, que la Asistencia Técnica que se brinda desde éste Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, está enmarcada desde la parte funcional y no está orientada a la modificación de la información que es alimentada en las diferentes tablas y/o archivos que componen el sistema "Software Integrin". Como es bien sabido, en diferentes oportunidades hemos solicitado el apoyo de la empresa desarrolladora*

del producto para la solución de incidencias menores, pero esta situación requiere de un trabajo más arduo y dispendioso por la cantidad de tablas y archivos que ya han sido afectados y/o modificados y que solo puede ser adelantado por los desarrolladores del producto "Integrin".

En relación con lo anterior, y con el ánimo de que les puedan estabilizar la herramienta y con el objetivo de que se les garantice la integridad de la información, les sugerimos contactarse con el Ingeniero César Carreño de la empresa "MCC de Colombia LTDA" al teléfono 317-7708074 para acordar la asistencia técnica requerida.

Cualquier inquietud al respecto, con gusto será atendida.  
Cordialmente.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

**FIRMAS:**



VIVIANA POTES MEDINA

Secretaria

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO  
Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

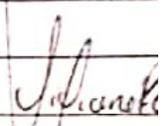


**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 18 de marzo de 2020

	<b>FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS</b> <b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>	Versión 4.0
		Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-17

**LUGAR:** Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"    **FECHA:** 13/Febrero/2020    **HORA:** 9:00 AM a 11:00 AM  
**TEMA:** Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin"    **PRESIDE:** Ingeniero - Diego Bello  
**EQUIPO ACOMPAÑANTE:** N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES / TEMÁTICA	FIRMA
1						Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3	Wilson Potos M	Secretario	Acacabampo	926284157	acacabampo@hotmail.com		
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							