



La vivienda y el agua
son de todos

Vivienda

FORMATO: ACTA

PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/2019

Código: GDC-F-01

ACTA No. 017-2020

FECHA: Bogotá D.C., 25 de febrero de 2020

HORA: De 2:30 PM a 3:30 PM

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES: Viviana Potes, Secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señorita Viviana Potes, encargada de la administración de la herramienta Software Integrin en la empresa "Acuabahía", quien indica lo siguiente: *"Buenos días señor Diego, necesito si puede hacerme el favor de revisarme el Integrin que no me deja ingresar, y con el tema anterior de las tarifas y costos le pido el favor de marcarme al 3126289157 o regalarme un número donde me pueda comunicar con usted directamente porque usted muy bien lo sabe el tema del internet acá es bastante malo. Muchas gracias, quedaré atenta a una pronta respuesta"*.

Con base en la solicitud manifiesta, nos comunicamos inicialmente a través de llamada telefónica con la Señorita Potes y posteriormente nos conectamos remotamente a la máquina en la que se encuentra instalada la licencia del Software Integrin a través de la herramienta "Anydesk" y pudimos evidenciar lo siguiente:

1. En primer lugar, la herramienta no permite ingresar al módulo comercial, porque ya se encuentra iniciada una sesión. Con base en lo anterior, fue necesario finalizar la herramienta Integrin a través el "Administrador de Tareas" y posteriormente intentar ingresar nuevamente.

2. Al ingresar al módulo Comercial, pudimos evidenciar que se habían eliminado y/o restringido las opciones de Menú, incluyendo la opción de salir, razón por la cual, fue necesario ingresar a través del "Módulo de Control" y volvimos a habilitar cada una de las opciones de menú, con el objetivo de que la herramienta se normalizara.

3. La asistencia técnica fue exitosa. Sin embargo, se le indicó a la Señorita Potes que deben tener cuidado cuando intentan modificar o realizar ajustes, que puedan afectar el funcionamiento de la herramienta.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:


VIVIANA POTES MEDINA

Secretaria

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
 Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
 Ingeniero Contratista
 MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
 Fecha: 17 de marzo de 2020

	FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Versión: 4.0
		Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk" FECHA: 25/Febrero/2020 HORA: 2:30 PM a 3:30 PM
 TEMA: Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin"
 EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1						Asistencia Técnica Software Integrin	
2	Diego Potos	Secretario	Chocó	3126289151	diego.potos@choco.gov.co		Diego Potos
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							