



La vivienda y el agua
con la salud

FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS
PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/2019

Código: GDC-F-17

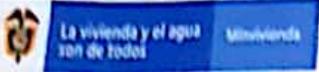
LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk" FECHA: 3/Abril/2020 HORA: 3:15 PM a 7:20 PM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin"

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Viviana Potes Medina	Secretaria	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bahía Solano S.A. E.S.P.	3126289157	acuabahiasa@hotmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							

	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 026-2020

FECHA: Bogotá D.C., 3 de abril de 2020

HORA: De 3:15 PM a 7:20 PM

LUGAR: Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES: **Viviana Potes**, Secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señorita Viviana Potes, encargada de la herramienta Software Integrin en la empresa "Acuabahía", quien indica lo siguiente: "*Buenas Diego, será que usted es tan amable de marcarme por favor gracias, es un poco urgente*".

En relación con el correo electrónico recibido, nos comunicamos a través de llamada telefónica con la Señorita Potes, quien nos comenta que luego de haber generado los reportes requeridos a través de la ruta que le suministramos en la asistencia técnica realizada en horas de la mañana, indica que dichos reportes le están arrojando un número mucho más alto de suscriptores de los que ellos estiman tener en la empresa. Durante el transcurso de la llamada, me comunica también con el nuevo Gerente de la Empresa, el señor Harold Fernández, quien indica que el programa tiene un error, basándose en los resultados que le consolidó la secretaria, a lo que le respondimos que el programa genera los reportes con base en la información que se encuentre almacenada en la Base de datos de la misma, razón por la cual le ofrecimos conectarnos remotamente a través de la herramienta "Anydesk" para revisar el tema.

Procedimos a conectarnos remotamente al equipo de cómputo en el que se encuentra instalada la licencia del Software Integrin y como primera medida, le solicitamos a la Señorita Potes que nos indicara cuáles son los datos que necesitan saber, con el objetivo de apoyarlos con la revisión, a lo que nos respondió:

- **Cantidad total de Suscriptores de la empresa.**
- **Cantidad de Suscriptores por Barrio.**
- **Cantidad de Suscriptores por Servicios Prestados.**

Una vez aclarada cuál es la información que desean conocer en la empresa, procedimos a validar la información que se está generando a través de las diferentes opciones de reporte por suscriptores que genera la herramienta "Software Integrin" y en efecto pudimos evidenciar que no se está relacionando el servicio de "Alcantarillado" en algunos de los reportes generados, situación que no es normal. Con base en dichos resultados, nos devolvimos a la pantalla "Ficha de Suscriptores" la cual funciona como el "Catastro de Usuarios" y que se considera fuente fundamental para el óptimo funcionamiento de la herramienta, porque es en esta pantalla, en donde se asocian los servicios que se le van a prestar a cada suscriptor, el estrato y el uso que se le va a asignar a cada uno de ellos y por ende le permite a la empresa, identificar y segmentar a través de diferentes campos habilitados en esta pantalla, la ubicación del suscriptor en el municipio, para que en situaciones como la requerida en este momento, se pueda consolidar por Barrio, Sector o Zona la cantidad de suscriptores a los cuales se les presta el servicio, desafortunadamente la empresa no usa dichos campos.

Ahora bien, cuando empezamos a revisar la información a través de reportes por pantalla que permite realizar la herramienta "Software Integrin", por ejemplo para la opción "Ficha de Suscriptores", empezamos a encontrar y evidenciar diferentes situaciones que indudablemente, están ocasionando que los reportes y/o consolidados de información que genera el sistema, no agrupen y/o incluyan el número total de suscriptores por ejemplo por "Barrio", porque existen suscriptores a los cuales se les está asociando el mismo "Barrio" pero con nombres diferentes. Es decir, hemos evidenciado que el mismo Barrio está siendo relacionado hasta con tres (3) y cuatro (4) nombres diferentes. A continuación, relacionamos algunas de las situaciones encontradas. En el siguiente ejemplo, el nombre correcto del Barrio, según lo que nos indica la Señorita Potes, es "Fillocastro", pero en la Base de Datos, hay diferentes suscriptores a los cuales se les están relacionando con el nombre "Fillo" y a otros "Fillo Castro".

- Fillo
- Fillo Castro
- Fillocastro

Lo mismo ocurre para los suscriptores del Barrio "Onnety", a los cuales se les está identificando hasta con cuatro (4) nombres diferentes.

- Onnety
- Onnety Aeropuerto
- Onnety-aeropuerto
- Sector Aeropuerto

En relación con lo anterior, está ocurriendo lo mismo con los servicios y los diferentes usos que han sido asociados a cada uno de los suscriptores, información que desde luego, ha sido ingresada en la herramienta y por ende almacenada en la Base de Datos y en las diferentes tablas que la componen, dando origen a la situación que actualmente se está presentando.

Una vez identificada la situación que está ocasionando el problema en los reportes y con el ánimo de apoyar a la Señorita Viviana Potes, en la solución de las diferentes preguntas planteadas por parte de su Gerente, en lo que respecta a la cantidad total de suscriptores por servicio y barrio, nos dispusimos a tomar información de las diferentes pantallas y exportar dichos archivos a la herramienta Excel, dicha información exportada cuenta con cerca de dos mil (2000) registros, los cuales empezamos a refinar manualmente en la herramienta Excel, validando los diferentes ajustes realizados con la Señorita Potes y de los cuales obtuvimos los siguientes resultados:

- **Cantidad Total de Suscriptores:**

Tomando como referencia la información extraída de las pantallas de la herramienta "Software Integrin" y que posteriormente exportamos a la herramienta "Excel", a la fecha, la empresa "Acuabahía S.A.", cuenta con **1406 suscriptores**.

- Cantidad de Suscriptores por Barrio:**

A continuación, se relaciona la cantidad de suscriptores por cada Barrio, desde luego, después de editar y refinar la información con la herramienta Excel, para la consolidación de la misma. (Este sería la manera, en la que deberían unificar el nombre de los Barrios en la herramienta "Software Integrin", para que la información de cada uno de los suscriptores cumpla con la uniformidad requerida).

Cantidad de Suscriptores por Barrio

Barrio	Activos	Inactivos	Suspendidos	Total general
+ Carmen	171	2	2	175
+ Chocolatal	226	1		227
+ Conchitas	28			28
+ Fillocastro	305	1		306
+ Floresta	284	2		286
+ Onnety	121			121
+ Panquilaco	133	4		137
+ Poblado	126			126
Total general	1394	10	2	1406

- Cantidad de Suscriptores por Barrio a los que le prestan el Servicio de Acueducto:**

De los 1406 Suscriptores con los que a la fecha cuenta la empresa y con base en la información extraída de las pantallas de la herramienta "Integrin" y que posteriormente fue exportada a la herramienta Excel, se pudo concluir que **prestan el Servicio de Acueducto a 1244 suscriptores.** (Esta información la hemos consolidado en un archivo Excel denominado "Análisis de Información Exportada ACUABAHÍA.xlsx", que les estaremos compartiendo a través de correo electrónico y que puede servirles como punto de partida para que realicen su "Catastro de Suscriptores y/o Usuarios" y empiecen a validar los servicios que en efecto le prestan a cada uno de los suscriptores).

Cantidad de Suscriptores - Servicio de Acueducto

Barrio	No	Sí	#N/D	Total general
+ Carmen	13	161	1	175
+ Chocolatal	1	222	4	227
+ Conchitas		28		28
+ Fillocastro	5	297	4	306
+ Floresta	126	160		286
+ Onnety	4	117		121
+ Panquilaco	2	135		137
+ Poblado	2	124		126
Total general	153	1244	9	1406

La columna resaltada en color verde, corresponde a la cantidad de suscriptores a los cuales le prestan el servicio de Acueducto en el barrio relacionado. (Interpretar de la misma forma los próximos cuadros).

- Cantidad de Suscriptores por Barrio a los que le prestan el Servicio de Alcantarillado:**

De los 1406 Suscriptores con los que a la fecha cuenta la empresa y con base en la información extraída de las pantallas de la herramienta "Integrin" y que posteriormente fue exportada a la herramienta Excel, se pudo concluir que **prestan el Servicio de Alcantarillado a 1087 suscriptores.**

Cantidad de Suscriptores - Servicio de Alcantarillado

Barrio	No	Si	#N/D	Total general
+ Carmen	15	159	1	175
+ Chocolatal	33	190	4	227
+ Conchitas	22	6		28
+ Fillocastro	53	249	4	306
+ Floresta	107	179		286
+ Onnety	40	81		121
+ Panquaco	11	126		137
+ Poblado	29	97		126
Total general	310	1087	9	1406

- **Cantidad de Suscriptores por Barrio a los que le prestan el Servicio de Recolección y Transporte:**

De los 1406 Suscriptores con los que a la fecha cuenta la empresa y con base en la información extraída de las pantallas de la herramienta "Integrin" y que posteriormente fue exportada a la herramienta Excel, se pudo concluir que prestan el Servicio de Recolección y Transporte a 1317 suscriptores.

Cantidad de Suscriptores - Servicio de Recolección y Transporte

Barrio	No	Si	#N/D	Total general
+ Carmen	3	171	1	175
+ Chocolatal	21	202	4	227
+ Conchitas		28		28
+ Fillocastro	15	287	4	306
+ Floresta	10	276		286
+ Onnety	9	112		121
+ Panquaco	1	136		137
+ Poblado	21	105		126
Total general	80	1317	9	1406

- **Cantidad de Suscriptores por Barrio a los que le prestan el Servicio de Barrido y Limpieza:**

De los 1406 Suscriptores con los que a la fecha cuenta la empresa y con base en la información extraída de las pantallas de la herramienta "Integrin" y que posteriormente fue exportada a la herramienta Excel, se pudo concluir que prestan el Servicio de Barrido y Limpieza a 8 suscriptores.

Cantidad de Suscriptores - Servicio de Barrido y Limpieza

Barrio	No	Si	#N/D	Total general
+ Carmen	172	2	1	175
+ Chocolatal	223		4	227
+ Conchitas	28			28
+ Fillocastro	301	1	4	306
+ Floresta	281	5		286
+ Onnety	121			121
+ Panquaco	137			137
+ Poblado	126			126
Total general	1389	8	9	1406

Adicional a lo anterior, es importante mencionar, que en la pantalla del "Software Integrin" de la que se extrajeron los servicios prestados, se están generando (1397 Registros); es decir, hay nueve (9) suscriptores a los cuales el sistema no les tiene asociado un servicio. En el archivo que le enviaremos adjunto con este documento, en la hoja denominada "Información Ajustada", les hemos resaltado con color amarillo, los nueve (9) suscriptores que presentan la mencionada situación.

Por último y para finalizar, podemos concluir lo siguiente:

- La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bahía Solano S.A. E.S.P., actualmente no cuenta con un "Catastro de Suscriptores y/o Usuarios" que le permitan validar y establecer, la cantidad de suscriptores y el tipo de servicio que le presta a cada uno de los mismos. Razón por la cual, les sugerimos empezar a trabajar en función de esta actividad que es fundamental para el funcionamiento de la empresa.
- Es importante que revisen la información (servicios y usos) que le han asociado a cada uno de los suscriptores a los cuales le prestan los diferentes servicios, con el objetivo de que se pueda garantizar el óptimo funcionamiento de la herramienta "Software Integrin".
- Recomendamos a la Empresa "Acuabahía S.A.", gestionar con la empresa desarrolladora del producto del "Software Integrin", una asistencia técnica para que sean ellos como expertos en el funcionamiento de la herramienta, quienes puedan apoyarlos con la validación y ajuste de la información que presenta errores y que a través del tiempo han venido alimentado y se ha distribuido en las diferentes tablas que componen el "Software Integrin" y que a la fecha está afectando el óptimo funcionamiento de la herramienta.
- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:


VIVIANA POTES MEDINA

Secretaria
 EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
 Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.



HAROLD EDUARDO FERNÁNDEZ
 Gerente
 EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
 Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
 Ingeniero Contratista
 MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
 Fecha: 5 de abril de 2020