	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 003-2020

FECHA: Bogotá D.C., 16 de enero de 2020

HORA: De 10:00 AM a 3:26 PM

LUGAR: Bogotá – Calarcá/Quindío – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

ASISTENTES: **María Stefani Rubio**, Auxiliar Administrativo - Asociación de Usuarios del Acueducto y Alcantarillado del Corregimiento de La Virginia.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA.

Recibimos correo electrónico de la Señorita Stefani Rubio, secretaria de la "ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA.", quien solicita apoyo en relación con lo siguiente: *“Buen día Doctor Bello; la presente es para solicitarle ayuda sobre el Software Integrin para continuar con la preliquidación y liquidación para generar las facturas, el ingreso de las lecturas quedó listas. Quedo atenta, a cualquier información”.*

Tomando como referencia la solicitud manifiesta, se realizó la asistencia técnica a través de la herramienta "Anydesk", a través de la cual nos conectamos remotamente al equipo de cómputo del "ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA" y procedimos a efectuar entre otros, los siguientes ajustes:

- **Desbloqueo de Módulo Comercial:**

Sistema de Control//
 Parámetros//
 Control de Accesos//
 Usuarios y Accesos Sistema//

- **Creación de Nuevo Usuario o Restauración de Acceso:**

Sistema de Control//
 Usuarios y Acceso Sistema//
 Comercial //
 Crear Usuario Nuevo: (Secretaria).
 Contraseña: (admini)

- **Habilitación de Punto de Conexión:**

Cuando intentamos ingresar al Módulo Comercial, se está generando el siguiente mensaje informativo por pantalla: "Los parámetros de Acceso a la aplicación Integrin no son correctos. Por favor revise el archivo Config.int"

Archivo: CONFIG.int (Abrirlo con Block de Notas)
(Configuración de INTEGRIN)
ACCESO DIRECTO=D:/INTEGRIN/INI
DIRECTORIO DATOS=S:/
USUARIO=01-OX10-0H20-0000001
DESCRIPCIÓN-SERVIDOR

- **Compromisos (Si aplica)**

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento

FIRMAS:



MARIA STEFANI RUBIO

Auxiliar Administrativo
Asociación de Usuarios del Acueducto y
Alcantarillado del Corregimiento de La Virginia.



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

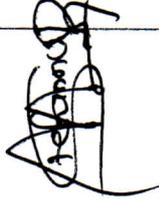
Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 27 de marzo de 2020

	FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS PROCESO: GESTION DOCUMENTAL		Versión: 4.0
			Fecha: 10/09/2019
			Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Calarcá/Quindío – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk” FECHA: 16/Enero/2020 HORA: 10:00 AM a 3:26 PM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin” PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	María Stefani Rubio	Auxiliar Administrativo	Asociación de Usuarios del Acueducto y Alcantarillado del Corregimiento de La Virginia	3156127528	asuaacoviresp@yahoo.es	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							