ACTA No. 033-2020

FECHA: Bogotá D.C., 12 de mayo de 2020

HORA: De 9:00 AM a 9:45 AM

LUGAR: Bogotá – Calarcá/Quindío – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES: **Myriam Martínez**, Auxiliar Contable - ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA.

Maria Stefani Rubio, Auxiliar Administrativo – ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA
Recibimos correo electrónico enviado por la Señora Blanca Inés Murcia, representante legal de la empresa, quien indica lo siguiente: "*Buen día, Ingeniero Diego Bello, me he tratado de comunicar urgente con usted pero no ha sido posible, puesto que es preocupante para la empresa no alcanzar a enviar los soportes correspondientes a la matriz IVO's; dado que se vence el día 16 de mayo, en el momento no cuento con todo el personal, inicialmente por el estado de emergencia solo laboramos medio tiempo y adicional a ello La señora Myriam Martínez, se encuentra en vacaciones; por lo que ha sido difícil terminar de reunir y diligenciar la matriz. Solicitamos muy respetuosamente poderse comunicar o responder este correo lo más pronto posible en aras de saber si existe la posibilidad de asignar una nueva prórroga pues de lo contrario se afectaría todo el sistema, a la espera de su respuesta*".

En relación con la solicitud manifiesta, nos comunicamos de manera inmediata a través de llamada telefónica con la Señora Blanca Inés y acordamos una asistencia técnica para el día 12 de mayo y apoyarlos con la situación; posteriormente, procedimos a gestionar con la empresa desarrolladora del producto "MCC de COLOMBIA LTDA", la modificación de la fecha de vencimiento de la Licencia Provisional 111-1083 hasta el próximo 31 de julio de 2020, tiempo que se considera prudente para la presentación de los documentos requeridos para la solicitud de adjudicación de una licencia definitiva del Software Integrin ante este Ministerio.

Una vez realizada la modificación de la fecha de vencimiento de la mencionada licencia 111-1083, enviamos el día 11 de mayo a través de correo electrónico, el archivo "Inconfig.dll", que contiene la

nueva fecha de vencimiento de la licencia 111-1083 (31 de julio de 2020) y proceder con el reemplazo y modificación en el equipo de cómputo en el que se encuentra instalada la herramienta "Software Integrin".

Posteriormente, nos conectamos a través de la herramienta de escritorio "Anydesk" y procedimos con el reemplazo del archivo y la activación requerida de la licencia en los respectivos equipos.

- Código Equipo: EXBBXVVCZC
  EGVDVDFYVFECGYGCZCVVXBBXEGYMEBXCVVEVXGCXVEMEEEGD

- Código Equipo: BZZVVBYYZ
  EGVDVDFYVFECGYGEYDAXXEDCGYMEBXCVVEVXGCXVEMEEEGD

Las licencias fueron activadas de manera exitosa y la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA, tendrá habilitada la licencia provisional del Software Integrin hasta el próximo 31 de julio de 2020.
Por otra parte, y antes de concluir la asistencia técnica, la usuaria Maria Stefani Rubio, indica que no ha podido ingresar a la herramienta a través del equipo que se encuentra conectado en Red, situación que se ha presentado en oportunidades anteriores. Para solucionar esta situación, debe realizarse lo siguiente:

Ingresar a través de la siguiente ruta:
- Equipo

Y validar que el Disco en el que se encuentra instalada la herramienta "Software Integrin", se encuentre habilitado; es decir, debe dar doble click sobre el nombre del Disco, cuando dicha unidad no aparezca conectada. Adicional a lo anterior, se le recuerda a la usuaria, que la clave de acceso habilitada para su ingreso es (**samu0418**).

- Compromisos *(Si aplica)*

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

MYRIAM MARTÍNEZ
Auxiliar Contable
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA

MARIA STEFANI RUBIO
Auxiliar Administrativo
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 12 de mayo de 2020

La vivienda y el agua son de todos · Minvivienda	**FORMATO:** LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS **PROCESO:** GESTION DOCUMENTAL	Versión: 4.0 Fecha: 10/09/2019 Código: GDC-F-17

LUGAR: **Bogotá – Calarcá/Quindío – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"** FECHA: **12/Mayo/2020** HORA: **9:00 AM a 9:45 AM**

TEMA: **Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin"** PRESIDE: **Ingeniero - Diego Bello**

EQUIPO ACOMPAÑANTE: **N/A**

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Myriam Martínez	Auxiliar Contable	Asociación de Usuarios del Acueducto Y Alcantarillado del Corregimiento de La Virginia	3156127528	asuaacoviresp@yahoo.es	Asistencia Técnica Software Integrin	
2	Maria Stefani Rubio	Auxiliar Administrativo	Asociación de Usuarios del Acueducto Y Alcantarillado del Corregimiento de La Virginia	3156127528	asuaacoviresp@yahoo.es	Asistencia Técnica Software Integrin	
3							
4							
5							
6							

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la Política de Tratamiento de los Datos Personales del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del siguiente link: http://www.minvivienda.gov.co/ProcesosCorporativos/GPT-L-01%20Lineamiento%20tratamiento%20datos%20personales%201.0.pdf