

	<b>FORMATO: ACTA</b>	Versión: 4.0
	<b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

**ACTA No. 025-2020**

**FECHA:** Bogotá D.C., 3 de abril de 2020

**HORA:** De 9:30 AM a 11:15 AM

**LUGAR:** Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

**ASISTENTES:** **Viviana Potes**, Secretaria – EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**INVITADOS:** N/A

**ORDEN DEL DIA:** N/A

**DESARROLLO:**

Asistencia técnica remota a EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señorita Viviana Potes, encargada de la administración de la herramienta Software Integrin en la empresa “Acuabahía”, quien indica lo siguiente: *“Buenos días, Diego Cómo amanecerá será que me puedes hacer el favor de marcar gracias, disculpe”.*

Con base en la solicitud manifiesta, nos comunicamos inicialmente a través de llamada telefónica con la Señorita Potes y posteriormente nos conectamos remotamente a la máquina en la que se encuentra instalada la licencia del Software Integrin a través de la herramienta “Anydesk” y pudimos evidenciar lo siguiente:

En relación con la solicitud manifiesta, nos dispusimos a comunicarnos inicialmente a través de llamada telefónica con la Señorita Potes, quien nos indica que requiere generar un reporte requerido por el Gerente de la Empresa, en donde se pueda cuantificar a qué suscriptores se les presta específicamente cada servicio (Acueducto, Alcantarillado, Recolección y Transporte, Barrido y Limpieza). Una vez entendido el requerimiento de la usuaria, procedimos a conectarnos remotamente a la máquina en la que se encuentra instalada la herramienta “Integrin” a través de la herramienta “Anydesk”. En primer lugar, procedimos a revisar los diferentes reportes que puede generar la herramienta para este tipo de información. Sin embargo, pudimos evidenciar, que las diferentes opciones de segmentación de la información que ofrece la herramienta no están siendo utilizadas (Sector, Zona, etc), situación que dificulta un poco más la obtención de la información requerida.

Con el ánimo de apoyar a la usuaria, verificamos las diferentes opciones que ofrece la herramienta y la apoyamos con la generación de los reportes a través de la siguiente ruta de datos, la cual podrá seguir utilizando para futuras oportunidades:

- **Sistema Comercial//  
Tablas//  
Consulta e Impresión//  
Suscriptores//  
Servicios Prestados a cada Suscriptor//  
(Ingresar los rangos de búsqueda)**

Debido a lo comentado anteriormente, en donde se mencionaba que en la Empresa "Acuabahía" no se están utilizando los campos de segmentación, fue útil para el exitoso de la asistencia técnica, que ella conocía los "Códigos de Suscriptor" en donde empieza y termina cada Barrio (Rangos de Suscriptores), situación que fue de bastante ayuda, puesto que pudimos apoyarla con la generación de los informes requeridos de manera exitosa.

- **Compromisos (Si aplica)**

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

**FIRMAS:**

  
**VIVIANA POTES MEDINA**

Secretaria

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO  
Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 3 de abril de 2020

	<b>FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS</b>	Versión: 4.0
	<b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-17

LUGAR: **Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”** FECHA: **3/Abril/2020** HORA: **9:30 AM a 11:15 AM**

TEMA: **Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin”**

PRESIDE: **Ingeniero - Diego Bello**

EQUIPO ACOMPAÑANTE: **N/A**

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Viviana Potes Medina	Secretaria	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bahía Solano S.A. E.S.P.	3126289157	acuabahiasa@hotmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	<i>Diego Bello</i>
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							