ACTA No. 020-2020

FECHA: Bogotá D.C., 6 de marzo de 2020

HORA: De 11:10 AM a 3:00 PM

LUGAR: Bogotá – Choachí/Cundinamarca – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES: **Carlos Pardo**, Administrador - UBOCAR.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a UBOCAR.
Recibimos correo electrónico del Señor Carlos Pardo administrador de la empresa "UBOCAR", ubicada en el municipio de Choachí - Cundinamarca, quien solicita ayuda en relación con lo siguiente: "*Buenas tardes Ingeniero, con Carlos Pardo, para molestarlo, no he podido generar la facturación, el programa no me deja actualizar tarifas, le agradezco su colaboración*".
Con base en la solicitud manifiesta, procedimos a conectarnos remotamente a través de la herramienta "Anydesk" al equipo en el que se encuentra instalada la licencia del Software Integrin. En primer lugar, procedimos con la validación de las incidencias mencionadas y realizamos entre otras cosas, las siguientes actividades:

- Restauración de Copia de Seguridad.
- Ejecutamos el proceso correspondiente para restablecer el ingreso al módulo comercial del Software Integrin, a través del módulo de control.
- Luego de haber habilitado el acceso al "Módulo Comercial" procedimos a explicar el procedimiento para el ajuste de las tarifas.
- Realizamos el ingreso de novedades y le recordamos al usuario el procedimiento para realizarlo.
- Posteriormente le indicamos al usuario el procedimiento para editar y/o modificar las lecturas a cada uno de los suscriptores.
- Orientación para el proceso de Preliquidación y Liquidación.

- Compromisos *(Si aplica)*

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

UBOCAR E.S.P

Administrador
UBOCAR.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 16 de marzo de 2020