

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 4.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

### ACTA No. 01

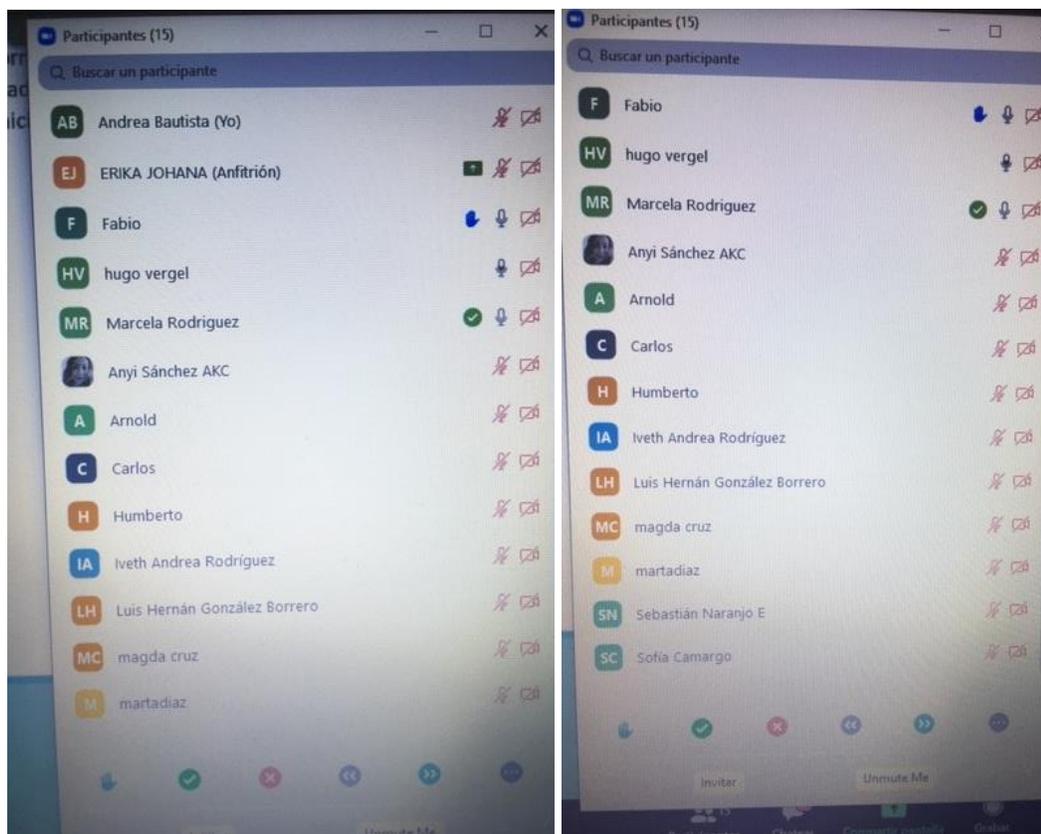
**FECHA:** Bogotá, 26 de junio de 2020

**HORA:** 9:00 am

**LUGAR:** Virtual

**ASISTENTES:** MVCT, FINDETER, CONSULTOR E INTERVENTOR, MUNICIPIO DE CUCUTA, PRESTADORES MUNICIPIO DE CUCUTA: AGUAS KPITAL, EIS Y CONTRATO INTERVENTOR OPERACIÓN HIDROGESTION

**INVITADOS:** Foto lista asistencia



**ORDEN DEL DIA:** SOCIALIZACION A PRESTADORES Y ALCALDE DEL MUNICIPIO DE CUCUTA, RESULTADOS ENTREGABLE 1: DIAGNOSTICO LEGAL EMPRESA AGUAS KPITAL Y EISE.

## DESARROLLO:

Consortio NCK Formulación

Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

Findeter  
Banca de Desarrollo Territorial

Usted está viendo la pantalla de ERIKA JOHANA Ver Opciones

Hablando: ERIKA JOHANA

### Situación de los contratos de operación de interventoría y/o supervisión a los contratos de operación

#### Municipio de San José de Cúcuta

#### EIS Cúcuta y Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.

Re-Iniciar Audio Iniciar video Participantes 13 Chattear Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

Consortio NCK Formulación

Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

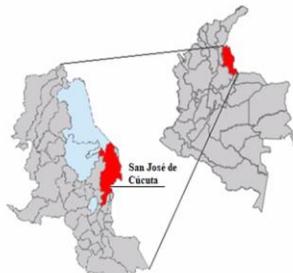
Findeter  
Banca de Desarrollo Territorial

Usted está viendo la pantalla de ERIKA JOHANA Ver Opciones

Hablando: ERIKA JOHANA

### Datos generales

#### San José de Cúcuta



<b>Población Total</b>	777.106 habitantes
<b>Número de mujeres</b>	400.353
<b>Número de hombres</b>	376.753
<b>Zona Urbana</b>	97 %
<b>Zona Rural</b>	3 %

Re-Iniciar Audio Iniciar video Participantes 13 Chattear Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

Consortio NCK Formulación

Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

Findeter  
Banca de Desarrollo Territorial

Usted está viendo la pantalla de ERIKA JOHANA Ver Opciones

Hablando: ERIKA JOHANA

### Actores involucrados en la prestación de los servicios



```
graph TD; EIS --- Municipio; PDA --- Municipio; EMSPD --- Municipio; Aguas Kpital --- Municipio;
```

Ecopetrol es el ejecutor del proyecto del Acueducto Metropolitano y aporta recursos

Re-Iniciar Audio Iniciar video Participantes 14 Chattear Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir



## Actores involucrados en la prestación del servicio

Hablando: ERIKA JOHANA

Municipio

Rol general: asegurar la prestación de los servicios, otorgar subsidios  
 Convenio desempeño: 70% del SGP a EIS Cúcuta  
 Convenio 055 de 2017:

- Recibir la obras del proyecto e incorporarlo en sus activos.
- Garantizar que la infraestructura se entregue a un operador.

EMSPD

Creada mediante Escritura Pública 1275 de agosto de 2016  
 Objeto: prestación de los servicios de AA en los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios  
 Socios: Municipio de Cúcuta (67%), el Departamento de Norte de Santander (21%) y los Municipios de Villa del Rosario y Los Patios 5% cada uno, Cámara de Comercio de Cúcuta (1%) y el IMRD (1%).

PDA

Convenio 291 de 2019: Municipio de Cúcuta se vincula para apoyar la gestión predial del proyecto. No compromete recursos.



## Actores involucrados en la prestación del servicio

Hablando: Sofía Camargo

### San José de Cúcuta

EIS Cúcuta

Sociedad por acciones ESP del orden municipal  
 Convenio de Desempeño entre la Nación, SSPD, Municipio de Cúcuta y EIS Cúcuta 2008  
 Propietario de la infraestructura destinada a la prestación de los servicios de AA.  
 Beneficiario de la reversión de los activos al finalizar el Contrato de Operación.  
 Contratante y supervisor del Contrato de Operación suscrito con el prestador.  
 Contratante de la interventoría del Contrato de Operación.

Aguas Kpital

Prestador de los servicios de AA  
 CCU con los usuarios  
 Contrato de operación 030 de 2006 suscrito con EIS Cúcuta



## Aspectos legales

Hablando: Sofía Camargo

### Naturaleza Jurídica

- Sociedad anónima
- Empresa de servicios públicos privada
- Objeto exclusivo la suscripción y ejecución del contrato de operación de la ciudad de Cúcuta.
- Vigencia indefinida.
- Registrada en el RUPS como prestador desde el 5/06/2006.

### Accionistas

- Fiduciaria Colpatria S.A. En calidad de vocera del patrimonio autónomo FC-TRANSIVIC, con el 77,663%
- Acreedores Varios AGUAS KAPITAL S.A. E.S.P. En liquidación Judicial. Principal: Gabriel Jaime Trujillo Vélez C.C. 70.105.844 20,838%
- TRANSIVIC S.A.S con una participación del 1,356% - En el certificado de existencia y representación se encuentra registrada como controlante de Aguas Kpital: TRANSIVIC SAS





Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



## Aspectos legales

Hablando: Sofia Camargo

### Procesos en curso

- 35 acciones populares: No se tiene información sobre el valor de las obras solicitadas de acueducto y alcantarillado.
- 46 procesos sancionatorios ambientales por vertimiento de aguas residuales de comunidades que no están conectadas al alcantarillado, a pesar de contar con red de alcantarillado.
  - Sanción 20 SMMLV.
- Resoluciones de CORPONOR de tasas retributivas.
  - Nulidad y restablecimiento del derecho - factor regional facturas 2015 a 2017.
  - Embargo del establecimiento de Comercio por CORPONOR 20190827, hasta por \$2.500 millones.
- Procesos de reparación directa contra Ecopetrol por daños causados por los derrames de crudo en 2007 y 2011. (\$1.777 y \$ 1.886 millones).



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



## Aspectos Administrativos

Hablando: Carlos

<b>Estructura organizacional</b>	La estructura organizacional es de forma piramidal, donde el máximo órgano es la Asamblea de Accionistas y su Junta Directiva
<b>Planta personal</b>	A 31 de mayo del 2020, cuenta con un total de 645 trabajadores de los cuales el 86% tienen contrato a término indefinido.
<b>Capacitación y competencias laborales</b>	En el año 2019 200 trabajadores se certificaron en competencias laborales.
<b>Certificaciones y acreditaciones</b>	Sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015, acreditación del laboratorio de ensayos de agua y calibración de medidores de agua
<b>Inventarios</b>	Cuenta con el inventario actualizado, donde se incluye: herramientas, equipos, insumos e infraestructura utilizada para la operación de los sistemas, el valor total asciende a \$335.348 millones
<b>Manuales</b>	Manuales de funciones, procedimientos, de proveedores, de seguridad y salud en el trabajo, de seguridad de la información



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



## Aspectos comerciales

Hablando:

<b>Estratificación socioeconómica</b>	El municipio de San José de Cúcuta adoptó la Estratificación Socioeconómica Urbana mediante decreto 0127 del 1998.
<b>Catastro de usuarios</b>	Cuenta con catastro de usuarios para los servicios de Acueducto y Alcantarillado.
<b>Suscriptores actuales</b>	A Mayo del 2020 atiende 192.637 suscriptores de acueducto y 188.650 de alcantarillado, 28% estrato 1, 36% estrato 2 y 19 % estrato 3.
<b>Cobertura</b>	La cobertura para el año 2019 de acueducto fue del 99,86% y de alcantarillado del 97,6%. Se estima que hay aproximadamente 10.000 predios que se benefician de 194 pilas públicas
<b>PQR 2019</b>	27.715 PQRs, 52% obedecen a reclamos del servicio, 29% solicitudes de información, 17% quejas
<b>Micro medición</b>	99,15%
<b>IANC</b>	50,54%



## Se han realizado programas de micromedicion



Usted está viendo la pantalla de ERIKA JOHANA [Ver Opciones](#)



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

### Aspectos comerciales

Hablando: Carlos

<b>Asignación SGP 2019</b>	\$16.914 millones
<b>% de Subsidios y contribuciones</b>	Solo se subsidian los estratos 1 y 2 (Acuerdo Municipal No. 016/18).
<b>Pagos por subsidios</b>	En 2019 la Administración Municipal realizó pagos por concepto de subsidios para el servicio de acueducto \$8.167 millones y de alcantarillado \$2.036 millones (68,3%. De la asignación)
<b>Recursos adicionales al SGP 2019</b>	\$4,620 millones, recursos de SGP de propósito general y otros ingresos corrientes de libre inversión
<b>Tarifas</b>	Contractuales, vigentes a 2020: Página web del prestador <span style="float: right;">Factura cobrada:</span> Acueducto CF: \$ \$4.968,90/ susc mes, CV: \$2.280,61,/m3; CF: \$4.811,7, CV: \$2.208,46 Alcantarillado: CF: \$2.125,24 / susc mes, CV: \$1.414,47; CF: \$2.058; CV: \$1.369,72

Re-Iniciar Audio Iniciar video 15 Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

Aseo: PGIRS y pago de subsidios, en acueducto y alcantarillado ha requerido otras inversiones en el sector.

Tarifas cobradas actualmente, versus tarifas proyectadas techo, no se ha incrementado por COVID 19.



Usted está viendo la pantalla de ERIKA JOHANA [Ver Opciones](#)



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

### Aspectos Financieros

	En millones de pesos				
	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18	dic-19
<b>Ingresos por prestación de servicios</b>	95.399	102.701	121.310	114.757	124.563
<b>Utilidad operacional</b>	5.678	4.914	7.837	24.913	29.657
<b>Utilidad neta</b>	414	-3.832	2.131	4.047	19.448
<b>Activo total</b>	114.000	116.678	148.563	165.162	193.159
<b>Pasivo total</b>	68.884	75.394	58.663	90.079	102.628
<b>Pasivo financiero</b>	27.242	21.861	19.732	12.346	6.278
<b>Patrimonio</b>	45.116	41.284	89.900	75.083	90.531

Re-Iniciar Audio Iniciar video 15 Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Salir

El patrimonio se ha fortalecido, en el año 2019 haya hecho pago de dividendos. Capital de trabajo, la empresa cuenta con recurso para pago de deudas con sus recursos.

Tiene respaldo para pago de sus obligaciones. La empresa puede cubrir con los costos de la operación.

Los primeros años se presentan datos de menos del 1%, por cambios en políticas contables, adecuación al NIIF.

Endeudamiento: eta en nivel medio, permite pagar obligaciones sin incurrir en patrimonio de accionistas. Ingresos diferidos en obras.

## Aspectos Financieros

Del análisis de la información contable remitida por la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. y del comportamiento de los indicadores financieros del período 2015 – 2019, se puede observar:

- El prestador cuenta con una estructura financiera adecuada
- El valor de los activos ha incrementado en todos los años del periodo de análisis, y aunque los pasivos también han incrementado, esta variación no ha afectado la capacidad de la empresa para generar los recursos que le permitan pagar sus obligaciones.
- El pasivo financiero ha disminuido en los años de análisis y la empresa genera los suficientes ingresos operacionales para cubrir los gastos financieros para atender dicha deuda.
- Los ingresos operacionales durante todo el periodo de análisis tienen una tendencia al crecimiento y han permitido el cubrimiento de los costos y gastos relacionados con la operación, generando márgenes operacionales y netos positivos en la mayoría de los periodos analizados.
- La empresa cuenta con viabilidad financiera para desarrollar el objeto social de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en su área de prestación.



Valor de activo y pasivos han aumentado todos los años, pero tienen respaldo.

## Aspectos técnico – operativos – Sistema de Acueducto

Hablando: ERIKA JOHANA

Capacidad Fuentes de Abastecimiento para requerimientos futuros?

Fuente de Abastecimiento	Capacidad Tratamiento Instalada	QMD2045 2.81 m3/s	Q95 RP=1.26 RZ=+9.91	Días caudales más bajos	Abastecimiento % ciudad
Río Pamplonita	2.1	2.08	1.26	20	74%
Río Zulia	1.0	0.73	1.55		26%

❖ Las dos cuencas abastecedoras de la ciudad de Cúcuta están en condiciones de alta vulnerabilidad, especialmente la del río Pamplonita



Después de esta información, lo siguiente que viene es análisis de déficit de infraestructura y priorización de obras relevantes.

El operador ha cumplido las metas del contrato. En general opera el sistema de manera adecuada. Sin embargo, Se identifica que la fuente de rio pamplonita tiene baja capacidad.

Limitaciones en continuidad de conformidad de las capacidades de las fuentes. Cuentan con pérdidas técnicas del 15% cuentan con programa de reducción de pérdidas.

## Aspectos técnico – operativos – Sistema de Acueducto

Hablando: Humberto

ACUEDUCTO	Sistema de producción río Pamplonita	Sistema de Producción del Río Zulia
Distribución	69% del total Red matriz: 72% Red secundaria: 69% 937 Km	31% del total Red matriz: 28% Red secundaria: 31% 415 km
IANC	Pérdidas Comerciales : 22% ; Pérdidas Técnicas: 29%	
Acciones que requieren inversión	39% AC (554 Km); 40% > 30 años; redes menores de Ø3"; Expansión?..... Refuerzos ... Sectorización....	

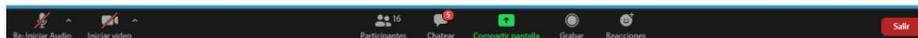


Un alto porcentaje de redes esta en asbesto cemento. Y redes con mas de 30 años.

## Aspectos técnico – operativos – Sistema de Alcantarillado

Hablando: Humberto

ALCANTARILLADO	1115.2 Km sanitario; 11.64 km combinado, 6.25 km pluvial <b>75% y más trabaja como semicombinado</b>	
Sanitario	77% gres; 30.6% + 40 años; 53.5% + 30 años; 9.7% 20 años; +75% a 90% conexiones erradas (semicombinado); 8% Concreto?; 1% Mampostería; PSMV?	Renovación; Rehabilitación; refuerzo; Ampliación control conexiones erradas; vertimientos no autorizados; interceptar vertimientos
Combinado	8.06 km ladrillo; 3.61 Concreto;	Refuerzo; renovación; conexiones domiciliarias..
Lluvias	Por definir solución; definiciones institucionales	Todo por hacer
Tratamiento Aguas Residuales	No existe; Solución sin definir; definición institucional; PSMV?	Todo por hacer



Se presentan reboses en las redes por tipo de alcantarillado el cual es pluvial.

El tratamiento se hace con aguas diluidas: alcantarillado y pluvial, esto obligaría a tratamiento secundario. Requerirá muchas inversiones ya que presenta muchos problemas en redes. 50% de la tubería tiene más de 30 años de servicio. Presenta conexiones erradas, tienen tubería en mampostería. PSMV: corresponde a aguas kpital y EIS inversiones para dar cumplimiento a las metas del PSMV obligaciones que no hace parte del contrato de operación.

Se cuenta con vertimiento fuera del área de servicio, que se debe revisar, este tema está pendiente. Se cambia diámetro de tubería, o se amplía la capacidad o se construyen colectores, esto no está definido.

Se harán entrevistas para terminar análisis.

## Contrato de operación Aguas Kpital

Hablando: Sofía Camargo

- Objeto: operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y gestión comercial para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Cúcuta.
  - No incluye el tratamiento de aguas residuales
  - Prestación de los servicios en otros municipios previo acuerdo entre las partes
- Plazo: El plazo del contrato es mínimo 15 años y 6 meses y máximo 20 años y 6 meses. El plazo efectivo del contrato depende del cumplimiento de los indicadores del servicio de acuerdo con el anexo técnico (Otro sí # 4).
- Posibilidad de prórroga
  - Contrato estatal especial
  - Principios de la función administrativa y la gestión fiscal
  - Acto motivado: juridicidad, necesidad, racionalidad y proporcionalidad
  - Límite de acciones señalado por la Ley 80



No incluye aguas residuales. Para suministrar agua a otros municipios, debe incluirse dentro del contrato. Es un contrato estatal especial (régimen de derecho privado), se le aplica principios de la función admón. y fiscal (eficiencia, transparencia, selección objetiva, celeridad) para posibilidad de prórroga, se podrá hacer motivado por una causa real y cierta, que aplique que es necesario la prórroga, hay elementos de racionalidad y se requiera por la necesidad. Se aplica el límite de la adición por la ley 80 (50%).

## Contrato de operación Aguas Kpital

Hablando:

- Terminación:
  - Común acuerdo o incumplimiento de alguna de las partes.
  - En caso de terminación anticipada, por cualquier causa:
    - Reversión de la totalidad de la infraestructura.
    - La EIS debe pagar al operador las inversiones no amortizadas según fórmula prevista en el contrato.
  - Indemnizaciones mutuas.
  - Procedimiento: Debido proceso, juez del contrato y liquidación.
- El contrato incluye las cláusulas exorbitantes: (i) modificación unilateral, (ii) interpretación unilateral, (iii) terminación unilateral y (iv) caducidad.
  - Causales legales.
  - Previo intento de arreglo.
- Solución de controversias:
  - Arreglo directo.
  - Amigable composición (menor de 1.000 millones).
  - Arbitramento: CCB.



No se evidencia causales para posible terminación. Es el juez del contrato usar amigable composición o arbitramento.

Terminación se debería dar: reversión (uso y goce más nueva construida), se debe pagar inversiones no amortizadas según fórmula establecida en el contrato. El contrato da posibilidad de terminación.

Clausulas exorbitantes: Siempre busca un acuerdo con el contratista, indicando el debido proceso.



## Estado actual del contrato de operación Aguas Kpital

Hablando: Sofía Camargo

### Evaluación del año 13 del contrato (Certificación del Consorcio Hidrogestión)

- Obras en ampliación y/o reposición de redes de alcantarillado: ejecución total del 100,30% respecto del acumulado de las metas para el mismo año de operación para los dos servicios públicos.
- Ampliación de redes de acueducto y alcantarillado: ejecución del 100% de meta mínima establecida para año 13.
- Reposición de redes de acueducto: supera la meta establecida para el año 13 en 0.29%.
- Reposición de redes de alcantarillado: supera la meta establecida para el año 13 en 0.48%.
- El operador cumple el 80% del total de las inversiones comprometidas en ampliación y reposición para el año 13, sumados los dos servicios.

### PENDIENTE CERTIFICACIÓN INTERVENTORÍA METAS DEL CONTRATO



Certificación de cumplimiento de metas del contrato que pidió EIS a Hidrogestión, interventor. Esta certificación pareciera que se cumplieron las metas de contrato desde el año 13, inclusive las supero, sin embargo, se sugiere revisar a la luz del otrosí 4 que tiene controversias.

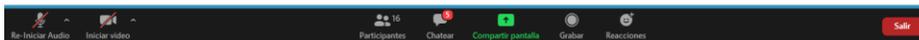
Controversias: 1. interpretación unilateral del contrato con respecto al otrosí 4 y que dicho contrato terminaría en el año 2021. Esta decisión fue demandada por aguas Kpital.  
2. contra otrosí 4 por facultades del gerente.



## Contrato de supervisión y/o interventoría del Contrato de operación

Hablando: Sofía Camargo

- La cláusula 30 del Contrato de operación establece que la EIS Cúcuta practicará la interventoría de todas las actividades derivadas del contrato, mediante una interventoría especializada contratada para el efecto.
- EIS Cúcuta celebró el Contrato de interventoría OJ-008 de 2007 con el Consorcio Hidrogestión Cúcuta para la interventoría técnica, ambiental, operativa y financiera del Contrato.
- El plazo del contrato es de 15 años, prorrogables por cinco años más.
- El Contrato de interventoría está ligado a la suerte del Contrato de operación.
  - Si el contrato de operación llegare a terminar por cualquier causa, el interventor acepta de antemano, suscribir de mutuo acuerdo las respectivas actas de terminación y liquidación del contrato.



Solicitan la remisión de las presentaciones, para que los prestadores presenten sus sugerencias.

Se agradece por envío de la información, se seguirá teniendo el contacto para analizar información y presentación de alternativas.

Hugo Vergel: consolidación muy buena, un panorama ajustado. Sigam contando con la empresa para seguir dando información, solo se ven dudas pequeñas, respecto a corponor,

el tema de deudas es un evento desafortunado, que se espera resolver. El tema de otrosí 4, son solucionables con voluntad de las partes.

El municipio entrego el PSM se llevó al plan de desarrollo del municipio, se llevaron obras de alcantarillado. Tiene una duración a 12 años. Este incluido tema de PTAR y separación de aguas de las aguas para mejorar aguas de tratamiento.