

	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 01

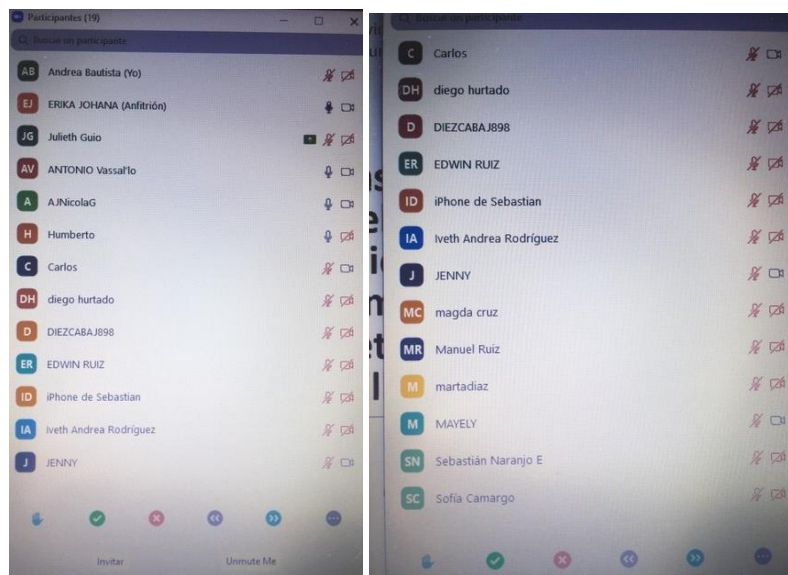
FECHA: Bogotá, 25 de junio de 2020

HORA: 9:00 am

LUGAR: Virtual

ASISTENTES: MVCT, FINDETER, CONSULTOR E INTERVENTOR, MUNICIPIO DE CUCUTA, PRESTADORES MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO: AQUALIA SA ESP, EICVIRO

INVITADOS: Foto lista asistencia



ORDEN DEL DIA: SOCIALIZACION A PRESTADORES Y ALCALDE DEL MUNICIPIO DE CUCUTA, RESULTADOS ENTREGABLE 1: DIAGNOSTICO LEGAL EMPRESA AQUALIA, EICVIRO.

DESARROLLO:



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto “acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios”

Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Hablando: ERIKA JOHANA

Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto “acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios”

CONSORCIO NCK FORMULACIÓN

Junio 25 de 2020

Re-Iniciar Audio

Re-Iniciar video

Participantes

Chatbox

Compartir pantalla

Grabar

Reacciones

Sale



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto “acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios”

Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Hablando: ERIKA JOHANA

Diagnóstico y análisis de la situación actual de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en los tres (3) municipios

Re-Iniciar Audio

Re-Iniciar video

Participantes

Chatbox

Compartir pantalla

Grabar

Reacciones

Sale



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto “acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios”

Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Hablando: ERIKA JOHANA

Datos generales

Villa del Rosario



Población total	111.254
Número de mujeres	57.357
Número de hombres	53.897
Población zona urbana	97%
Población zona rural	3%

Re-Iniciar Audio

Re-Iniciar video

Participantes

Chatbox

Compartir pantalla

Grabar

Reacciones

Sale

Actores involucrados en la prestación de los servicios

Hablando: ERIKA JOHANA



Ecopetrol es el ejecutor del proyecto del Acueducto Metropolitano y aporta recursos

Actores involucrados en la prestación del servicio

Hablando:

Municipio

Rol general: asegurar la prestación de los servicios, otorgar subsidios.
Convenio 055 de 2017:

- Recibir la obras del proyecto e incorporarlo en sus activos.
- Garantizar que la infraestructura se entregue a un operador.

EMSPD

Creada mediante Escritura Pública 1275 de agosto de 2016
Objeto: prestación de los servicios de AA en los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios
Socios: Municipio de Cúcuta (67%), el Departamento de Norte de Santander (21%) y los Municipios de Villa del Rosario y Los Patios (5% cada uno), Cámara de Comercio de Cúcuta (1%) y el IMRD (1%).

PDA

El Concejo Municipal de Villa del Rosario autorizó al alcalde mediante el Acuerdo 001 de 2010 para vincular al municipio al PDA.

Actores involucrados en la prestación del servicio

Hablando: iPhone de Sebastian

Villa del Rosario

EICVIRO

Empresa constituida por el municipio de Villa del Rosario sujeta a toma de posesión por la SSPD.
Actualmente contratante del Contrato de Operación celebrado con Aqualia.
Propietario de la infraestructura destinada a la prestación de los servicios de AA.
Beneficiario de la reversión de los activos al finalizar el Contrato de Operación.
Contratante de la interventoría al Contrato de Operación.

Aqualia

Empresa adjudicataria del contrato de operación, único proponente.
Sociedad de capital privado perteneciente al conglomerado español Aqualia.
Contrato de operación 072 suscrito con EICVIRO.

Aguas Kpital vende agua en bloque a EICVIRO y se realiza explotación de agua subterránea por parte de privados.

Diagnóstico integral del prestador de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

Hablando:

Municipio de Villa del Rosario

EICVIRO E.S.P. y Aqualia

Aspectos legales EICVIRO

Hablando: iPhone de Sebastian

EICVIRO fue objeto de toma de posesión por la SSPD en el año 2012, situación que aún se mantiene.

Para mejorar la prestación de los servicios en Villa del Rosario, se decidió vincular a un operador especializado mediante licitación pública, del cual resultó adjudicatario el conglomerado español Aqualia que constituyó Aqualia Villa del Rosario S.A.S. ESP para la ejecución del contrato.

La sociedad fue constituida en febrero de 2020 y está inscrita en el RUPS.

En el momento no hay trámites administrativos y/o sancionatorios contra Aqualia, pero sí existen varios contra EICVIRO.

Aspectos legales Aqualia

Hablando: iPhone de Sebastian

Naturaleza Jurídica

- Sociedad por acciones simplificada
- Empresa de servicios públicos privada
- Objeto exclusivo la suscripción, ejecución y liquidación del contrato de operación.
- Registrada en el RUPS como prestador desde el 01/04/2020.

Accionistas

- FCC Aqualia S.A.: 95%
- Aqualia México S.A. de C.V.: 5%

De acuerdo con el acto constitutivo, está prohibida la enajenación de acciones mientras esté vigente el contrato de operación, salvo que se cuente con el consentimiento de EICVIRO.

SAS: privada

Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos Administrativos Aqualia

hablando

Estructura organizacional	La estructura de la planta de personal vinculado a término indefinido de Aqualia es la que tenía EICVIRO E.S.P., para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
Planta personal	Aqualia contrató a los trabajadores oficiales vinculados a EICVIRO E.S.P. que se acogieron al plan de retiro voluntario, mediante contratos de trabajo a término indefinido. A 30 de mayo de 2020, la empresa cuenta con 53 trabajadores con contrato a término indefinido. El 25% son mujeres.
Capacitación y competencias laborales	Pendiente el envío de información por parte de la empresa
Certificaciones y acreditaciones	La casa matriz cuenta un sistema de gestión basado en normas ISO en proceso de implementación por parte de Aqualia Villa del Rosario

Ver historial Audio Ver historial Video Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Resúmenes Salir

Aqualia Inicio operación 1 abril de 2020. Trae 53 trabajadores de EICVIRO a termino indefnido de los cuales el 25% son mueres.

Cuenta con competencias laborales, en la parte tecnica, hay algunos con certificacion vencida, se deben renovar.

Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos Administrativos Aqualia

hablando: Carlos

Inventarios	Cuenta con el inventario actualizado, incluye las herramientas, equipos, insumos e infraestructura utilizada para la operación de los sistemas, por un valor total de \$40.135 millones
Software	De manera temporal Aqualia está utilizando el software TNS, para las áreas financiera y comercial; sin embargo, la casa matriz utiliza el software Enterprise, el cual será implementado en el corto plazo.
Manuales	La empresa recibió de EICVIRO los documentos y está en proceso de implementación de los manuales.

Ver historial Audio Ver historial Video Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Resúmenes Salir

Han iniciado el proceso de homologacion y ajustes a los manuales y procedimientos.

Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"

Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos comerciales Aqualia

hablando: Carlos

Estratificación socioeconómica	El municipio adoptó la estratificación mediante decreto 042 de 1997
Catastro de usuarios	Aqualia cuenta con catastro de usuarios, el cual fue cedido por EICVIRO E.S.P.
Suscriptores actuales	A marzo de 2020 EICVIRO E.S.P. atendía 19.574 suscriptores de acueducto y 23.500 de alcantarillado, los cuales fueron entregados a la empresa AQUALIA Villa del Rosario S.A.S. E.S.P. 43% estrato 1, 28% estrato 2 y 25% estrato 3
Cobertura	Al mes de abril de 2020, según los cálculos obtenidos por Aqualia, la cobertura del servicio de acueducto es del 65% y la de alcantarillado de 78%
PQR	192 (a junio 2020)
Micro medición	79% nominal, 51% efectivo
IANC	Sin información. Reporte SSPD 2019: 68,9%

Ver historial Audio Ver historial Video Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Resúmenes Salir

Mas usuarios de alcantarillado, debido a que se construyo recientemente el plan maestro de alcantarillado, razon por la cual hay mas usuarios en alcantarillado.

La consultoria evidencio en SUI que no coinciden los suscriptores de alcantarillado y acueducto. Se evidencia la produccion marginal en acueducto.

PQR incorformidaddes por consumo.

Ojo micromedidicon eficiencia muy baja, entonces como calculan IANC.



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



Banca de Desarrollo Territorial

Aspectos comerciales Aqualia

Hablando: Carlos

Asignación SGP 2019	\$3.272 Millones (11 doceavas 2019 y 1 última doceava 2018)	
Compromisos con Fuente de SGP- APSB	Fiducia Alianza (valor RP 2019 \$540.169.245) PDA (valor RP 2019 \$413.331.484) 29% de los recursos Comprometidos	
% de subsidios y contribuciones	Los porcentajes de subsidios y contribuciones se establecieron en el acuerdo municipal 016/2018. Subsidios del 20% para estrato 1 y 10% para estrato 2; contribuciones 50% estrato 5, 60% estrato 6, 30% industrial y 50% comercial.	
Pagos de subsidios	En 2019 la Administración Municipal realizó pagos por concepto de subsidios para acueducto por valor de \$313,5 millones y para alcantarillado \$129.1 millones	
Tarifas	Aprobadas Resolución 112/2019 Acueducto: CF \$6.572,02; CV \$1.727,24; Alcantarillado: CF \$3.243,25; CV \$789,02	Aplicadas: Acueducto: CF \$5.069,51; CV \$1.431,12; Alcantarillado: CF \$2.479,13; CV \$656,51








Salir

EICVIRO

Se mantiene tarifas que se incrementaron en septiembre de 2019.



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



Banca de Desarrollo Territorial

Aspectos Financieros

Hablando: magda cruz

• Principales indicadores:

Indicadores financieros	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18	dic-19
Razón corriente (veces)	5,06	2,73	3,65	2,96	4,17
Capital de trabajo (en millones)	2.862	1.731	2.199	2.349	2.774
Margen operacional (%)	-28%	-13%	-52%	-124%	-25%
Margen neto (%)	-35%	-15%	-48%	-99%	70%
Endeudamiento total (%)	14%	17%	22%	38%	32%
Eficiencia en el recaudo (%)	0	106%	99%	92%	95%
Días de cobro de cartera	184	152	155	159	145
Días de pago proveedores	87	138	47	70	34








Salir

Informacion remitida por EICVIRO. La empresa conto con recursos para respaldar obligacion, y gastos. Rentabilidad en 4 de los 5 a ños es negativo, no se logra cubrir con ingresos operacionales los gastos. Hay gran deterioro de cuentas por pagar. Indicadores de endeudamiento muy bajo, paga obligaciones sin recurrir al patrimonio. La empresa no cuenta con ingresos operacionales suficientes.

159 días en recuperar sus cuentas por pagar.

La eficiencia en el recaudo se ha dado por reclasificación de cuentas de cartera pero no por eficiencia en la cartera.



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos Financieros

Hablando:

- Dado que Aqualia inició operación el 1 de abril de 2020 y no se cuenta con información financiera, se analizó la situación de EICVIRO para el periodo 2015 – 2019 observando lo siguiente:
- La empresa cuenta con una estructura financiera adecuada, no obstante, los pasivos han incrementado en mayor medida al crecimiento de los activos debido al reconocimiento de contingencias judiciales que, aunque ya se han registrado en el estado de resultados de llegar a materializarse, su pago podría afectar la liquidez de la empresa.
- La liquidez de la empresa se puede afectar por las cuentas por cobrar de difícil recaudo que representan el 12% del total de los activos al cierre del año 2019, situación que aunada a los elevados días de cobro para recuperar la cartera corriente podrían generar dificultades en su flujo de efectivo en el corto plazo.

Conclusiones: los pasivos han aumentado mas que los activos.



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos Financieros

Hablando: ERIKA JOHANA

- Los ingresos operacionales tienen una tendencia creciente pero no han sido suficientes para cubrir los costos y gastos relacionados con la operación, debido al reconocimiento de provisiones por el deterioro de las cuentas por cobrar y de contingencias por litigios y demandas. Esto genera márgenes operacionales y netos negativos en la mayoría de los periodos analizados.
- Como conclusión de la información financiera se tiene que al cierre del año 2019, el prestador estaba presentando dificultades que podrían afectar en el corto plazo la liquidez y la capacidad de generación de recursos para desarrollar adecuadamente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en su área de prestación.

Tecnico:



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos técnico – operativos – Sistema de Acueducto

Hablando: Humberto

Captación	La fuente de abastecimiento para el acueducto de Villa del Rosario es el río Táchira. Caudal concesionado 250,39 l/s; $Q_{dcapt} (875 \text{ l/s}) > 2Q_{MD}$ cumple para 2020 y 2045
Aducción	La capacidad hidráulica de las dos aducciones es de 260 l/s. En las condiciones actuales esta capacidad incumple los requerimientos mínimos de diseño ($Q_d = Q_{MD} = 300 \text{ l/s}$ 2020; 448 l/s 2045)
Desarenadores	3 desarenadores, dos antiguos y uno nuevo. Capacidad total 1123,76 l/s
Tratamiento de agua potable	Planta de Tratamiento construida en 1970 convencional con capacidad de 210 l/s.

Corresponde a una fotografía de lo que hay, caracterización. Corresponde a información de 2018.

Fuente río tachira, no se aprecia limitación de abastecimiento. Problemas de carácter geotécnico, pueden generar vulnerabilidad en el acceso al recurso hídrico, modificar

captacion lateral. Aduccion presenta problemas de capacidad, minimo se requieren 300 lps pero a 25 años, esta quedara insuficiente a los desarenadores son tres, requieren adaptaciones.

La planta aparentemente tiene la capacidad, esto se da por el tema de continuidad, si se usara las 24 horas, no tendria la capacidad.



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos técnico – operativos – Sistema de Acueducto

Hablando: Humberto

Conducción	Q cond=210 l/s inferior al QMD
Almacenamiento	Volumen total 8.730 m ³ para las condiciones actuales; condiciones futuras las suple la construcción del nuevo Tanque Primero de Mayo (11000 m ³)
Distribución	115 km de tubería
Características de las redes	Materiales: 71,77% PVC; 27,89% AC; 0,34% HF Tamaño de las redes - Redes matrices: 3,5% - Secundarias 15% - Terciarias 56% - Diámetros menores a 3 pulgadas 25,5% (requieren ser reemplazadas)
Programas de sectorización	No existen



El 30% de redes esta en asbesto cemento.



Consultoría especializada para la formulación del esquema regional de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y sus actividades complementarias en el marco del proyecto "acueducto metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios"



Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Aspectos técnico – operativos – Sistema de Acueducto

Hablando: Humberto

Problemas identificados

- La sección del río Táchira cuenta con riesgos de derrumbes en la margen izquierda
- En el sector de la captación se han medido caudales de 0,3 m/s
- De los 115 km de tubería, solo el 3,5 % son redes matrices, porcentaje considerado extremadamente bajo.
- La mayoría de la tubería en especial de AC y HF tienen más de 30 años de servicio, y han cumplido su vida útil
- La discontinuidad del servicio de acueducto en Villa del Rosario es muy alta, algunas zonas reciben servicio solo un día a la semana. Según el reporte de la SSPD a 2019 la continuidad es de 4 horas.
- El crecimiento del municipio hacia los límites del perímetro de servicio ha generado problemas de abastecimiento en algunos sectores (Nor-Este)
- Los Urbanizadores buscan soluciones particulares consistentes en explotación de aguas subterráneas
- En la actualidad no hay programa de sectorización
- De acuerdo con los reportes de la SSPD al año 2019 el IRCA es de 3,11

Problemas asociados a tomas no autorizadas en la red de conduccion, problemas de agua no contabilizada, como se mide. Hay muchos urbanizadores que abastecen los conjuntos con aguas subterráneas, como esta ese estado con la corporacion, no se entrego esta informacion.

Aspectos técnico – operativos – Sistema de Alcantarillado

Hablando: Humberto

Red Alcantarillado sanitaria	Secundaria: 139.325 m; Principal: 24.886 m
Cobertura	95%
Vertimientos Las Palmas: 70%	Boconó: 30%

- El sistema de alcantarillado es sanitario cuenta con un gran número de conexiones erradas que ocasionan reboses en pozos y zonas bajas
- No cuentan con planta de tratamiento de aguas residuales
- El PSMV está en proceso de aprobación



Se aprecia que hay variación en la información, se presentan datos diferentes, cobertura del 75% y aquí del 95%. Alcantarillado sanitario netamente, con grandes conexiones erradas. Se desconoce el criterio para renovación de las redes.

No hay alcantarillado pluvial. Hay plan maestro de alcantarillado? La consultoría requiere consultar este tema con EIVCIRO y AQUALIA.

Situación de los contratos de operación de interventoría y/o supervisión a los contratos de operación

Hablando: Humberto

Municipio de Villa del Rosario

Aqualia y EICVIRO E.S.P.



Contrato de operación

Hablando: iPhone de Sebastián

El objeto del contrato es la operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y gestión comercial de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Villa del Rosario.

El operador recibe el 100% del recaudo por la prestación y los subsidios provenientes del municipio. El plazo es de 168 meses (14 años) el cual puede ampliarse máximo por 18 meses más en caso de producirse una alteración del equilibrio económico del contrato, calculado mediante una fórmula fijada en la cláusula 52.

EICVIRO está autorizado para realizar acuerdos administrativos con los municipios circunvecinos y las entidades públicas del proyecto de Acueducto Metropolitano en lo que referente a la integración de la infraestructura de Villa del Rosario con el fin de determinar la forma como podría quedar involucrado el contrato de operación a dicho proyecto.

Transcurrido por lo menos 8 años, el contrato podrá terminarse de mutuo acuerdo mediante un documento de entendimiento.

Estado actual del contrato de operación

Hablando: iPhone de Sebastián

Debido a la emergencia por COVID 19, el contrato sufrió una modificación reciente mediante otrosí del 30 de marzo que dividió la etapa de operación en dos:

- Fase I - Operación, Mantenimiento e Inversión en Contingencia
- Fase II - Operación, Mantenimiento e Inversión Plena

Las respuestas tanto de Aqualia como de EICVIRO coinciden en que no se han generado incumplimientos o sanciones y que el contrato se encuentra en ejecución.

EICVIRO manifestó en su respuesta a NCK Formulación que el operador aún no ha presentado la información trimestral para evaluar la eficiencia en recaudo y prestación del servicio, pero "se encuentran en conversaciones con el interventor con el fin de agilizar la entrega", por lo que esta situación no ha sido calificada aún como incumplimiento.

Contrato de supervisión y/o interventoría del Contrato de operación

Hablando: iPhone de Sebastián

- EICVIRO adjuntó una carta enviada por la Directora de Entidades Intervenidas y en Liquidación donde se indica que sí hay contrato de interventoría, el cual fue contratado a través del Patrimonio Autónomo - Fondo Empresarial e identificado con referencia FE 004 16 2020.
- Sin embargo, aún no se ha proporcionado el contrato, por lo que desconocemos su contenido.

El contrato establece que el interventor es EICVIRO pero se conoce que hay un contrato con un interventor contratado.

Preguntas del MVCT:

1. Estado intervencion, que pasara? Hasta cuando estara intervenida. Intervencion se espera levantar aprocimadamente en 9 años.
2. De quien es la infraestructura
3. POI frente a necesidades el contractual
4. El sistema esta preparado tecnicamente para recibir el caudal del proyecto de acueducto metropolitano.

Carlos Osorio

1. Requiere tener claro el acople del sistema acueducto metropolitano de cucuta con el sistema actual.
2. Cualquier intervencio en Rio Tachira tiene tramite a nivel de cancilleria, complejo.
3. Falla geologica el fuente y en PTAP, va la pena verificar el estado de esta falla.
4. Prestadores marginales, por eso el municipio reporta informacion parcial debido a esta deficiencia.

MVCT conmina a las partes para remitir el resto de informacion al consultor.