

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 4.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

**ACTA No. 01  
CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y CONTRATISTA DE EMCASERVICIOS EN  
“IMPORTANCIA DE LA GESTION SOCIAL Y LA CULTURA DEL AGUA  
EN EL SECTOR DE AP Y SB”**

**FECHA:** Junio 30 de 2020

**HORA:** De 08:30 a.m. a 11:00 a.m. horas

**LUGAR:** Atención Virtual-Modalidad Teletrabajo

**ASISTENTES:**

LAURA CARLOSAMA.GONZÁLEZ. Profesional de Apoyo Línea de Comunicación. Social EMCASERVICIOS  
RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA. Profesional Especializado. Subdirección de Gestión Empresarial.

**INVITADOS:** 70 funcionarios de EMCASERVICIOS Gestor del PDA Cauca

**ORDEN DEL DIA:**

Saludo de Bienvenida por parte LAURA CARLOSAMA.GONZÁLEZ. Profesional de Apoyo Línea de Comunicación. Social EMCASERVICIOS  
Presentación “Importancia de la Gestión Social y la Cultura del Agua en el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico”  
Ronda de preguntas por parte de los participantes

**DESARROLLO:**

La Doctora LAURA CARLOSAMA.GONZÁLEZ. Profesional de Apoyo Línea de Comunicación del Plan de Gestión Social de EMCASERVICIOS inicio dando un saludo de bienvenida a los participantes reiterando el interés de las directivas de la entidad en fortalecer y articular los procesos de gestión social que e adelantan desde las diferentes dependencias y que constituyen el soporte del trabajo que se adelanta con los usuarios de los SPD del departamento del Cauca.

Se contó con la participación de 57 personas las cuales hicieron su respectiva presentación y agradecieron la invitación a esta capacitación la cual señalaron ser de importancia para cada uno de ellos.

A Continuación, la Profesional de la Subdirección de Gestión Empresarial desarrollo la presentación denominada “Importancia de la Gestión Social y la cultura del agua en el sector de Agua y Saneamiento Básico”.

Finalizada la presentación se realizó una ronda de preguntas y comentarios con la intervención de 8 personas quienes expresaron sus agradecimientos a EMCASERVICIOS nuevamente y manifestaron su interés y compromiso en apoyar la gestión social al interno de la entidad. Los interrogantes

planteados estuvieron orientados a revisar las orientaciones requeridas para el desarrollo de procesos de gestión social con comunidades indígenas con las cuales es complejo no solo el proceso de consulta previa sino la concertación y los acuerdos. De igual forma la dificultad para desarrollar los procesos de aseguramiento en estas comunidades por cuanto se espera que apoyen la creación de empresas y esquemas de organización bajo lo definido en la ley pero estas no aplican y las comunidades se oponen a la creación de esquemas organizativos que no les son propios desde su cultura y cosmovisión. Se señaló la importancia de articular el trabajo que se viene adelantando desde el equipo de gestión social a cargo del PGS y los equipos sociales que trabajan en el Plan de Aseguramiento a fin de lograr un trabajo conjunto que permita aunar esfuerzos y optimizar los recursos humanos y técnicos requeridos.

La profesional de EMCASERVICIOS cerró la capacitación agradeciendo la participación de los asistentes y reiterando el compromiso en continuar apoyando la gestión desde el equipo de gestión social a todas las dependencias de la entidad.

Finalmente se resaltó el trabajo realizado por el equipo de gestión social el cual ya formulo los documentos requeridos: Plan de Gestión Social, Cronogramas y caracterización de usuarios y obtuvo el visto bueno a los mismos por parte de la Subdirección de Gestión Empresarial, siendo el Cauca uno de los primeros departamentos en contar con los instrumentos aprobados.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha limite de cumplimiento
Envío de Presentación y la ficha de evaluación a los participantes	Subdirección de Gestión Empresarial	Inmediato

**FIRMAS:**

LAURA CARLOSAMA P.

-----  
**LAURA CARLOSAMA GONZÁLEZ**  
 Profesional de Apoyo Línea Comunicación. EMCASERVICIOS



-----  
**Ruby Esperanza Montoya Ospina.**  
 Profesional Especializado.  
 Subdirección de Gestión Empresarial.

**LISTADO DE PARTICIPANTES PLATAFORMA TEAMS**

<b>Nombre completo</b>	<b>Acción del usuario</b>	<b>Marca de tiempo</b>
Ruby Esperanza Montoya Ospina	Unido	30/06/2020 8:05
MICHELLE FLOREZ J (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:16
Francia Torres (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:19
JORGE ENRIQUE MANZNO (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:20
JUAN JOSE RIVERA (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:25
LAURA MERCEDES CARLOSAMA GONZALES	Unido	30/06/2020 8:27
LAURA MERCEDES CARLOSAMA GONZALES	Unido	30/06/2020 8:58
Ruben Santacruz (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:31
Ricardo Acosta (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:32
nora londoño	Unido	30/06/2020 8:33
SG	Unido	30/06/2020 8:35
Laura Bastidas (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:35
LILYAN (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:37
Andres Ramirez (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:37
JUAN JOSE RIVERA (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:38
eidaly sotelo (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:39
Oscar Santiago Paz Concha	Unido	30/06/2020 8:39
Alba Nelly Alzate A	Unido	30/06/2020 8:39
Felipe Potes (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:39
Carlos Lopez (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:39
SANDRA EUGENIA LOPEZ TORRES (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:40
NAYIBE CABRERA FERNÁNDEZ (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:40
Jhon leonard	Unido	30/06/2020 8:40
DORA TROCHEZ (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:40
JONATHAN TOBAR	Unido	30/06/2020 8:41
Francy Legni Rivera (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:41
Daniela Orozco	Unido	30/06/2020 8:41
Jaime noguera (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:41
IBETH MUÑOZ (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:41
Usuario desconocido	Unido	30/06/2020 8:41
Lud	Unido	30/06/2020 8:42
OMAR LOPEZ	Unido	30/06/2020 8:42
JOSE NEVAR URBANO MELÉNDEZ (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:43
ANDRES MUNOZ SIMMONDS (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:43
Jader Ceron (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:43
LINA AGUILAR LARRARTE (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:43
ALMANDI GERARDO LEDEZMA (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:43
Lanfy Bedoya	Unido	30/06/2020 8:43
Any (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:43

Manuel Arteaga (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:43
ANDREA MUÑOZ (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:44
viviana certuche (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:45
lida romero	Unido	30/06/2020 8:47
Maria Graciela Burbano Meneses (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:47
TESORERO MORRIS (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:48
FABIO MAZABUEL ANDRADE	Se unió antes	30/06/2020 8:48
John	Unido	30/06/2020 8:48
Martha Isabel Medina (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:50
Paola Fabara (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:50
DORA TROCHEZ E (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:52
Rusbeira	Unido	30/06/2020 8:52
YANETH MONTOYA (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:54
LEIDY (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:55
andres.sarote	Unido	30/06/2020 8:55
LEIDY (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:55
Jhon Felipe Capote (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:56
diego sarmiento (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:58
ALMANDI GERARDO LEDEZMA (Invitado)	Unido	30/06/2020 8:58
DANYELY GUAMANGA (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:00
Landy Bedoya (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:00
Angélica Paz Bermúdez (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:03
Lester Chacon (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:04
Ana Maria	Unido	30/06/2020 9:05
Daniela Perafan	Unido	30/06/2020 9:06
RUSBERIA (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:06
INGRYD CAROLINA USSA CALAMBAS	Unido	30/06/2020 9:10
HELMAN MOLANO DORADO (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:16
diego sarmiento (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:16
Daniela Perafan	Unido	30/06/2020 9:19
Johanna Bolaños López (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:26
Victor Manuel Fernandez Fernandez	Unido	30/06/2020 9:26
Jader Ceron (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:27
Ana Maria	Unido	30/06/2020 9:42
DANYELY GUAMANGA (Invitado)	Unido	30/06/2020 9:59
YURI GUAMANGA (Invitado)	Unido	30/06/2020 10:03
Maria Graciela Burbano Meneses (Invitado)	Unido	30/06/2020 10:23
Angélica Paz Bermúdez (Invitado)	Unido	30/06/2020 10:26
Maria Graciela Burbano Meneses (Invitado)	Unido	30/06/2020 10:30
edwin lasso (Invitado)	Unido	30/06/2020 10:39