

FORMATO: ACTA

PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/201

Código: GDC-F

ACTA No. 034-2020

FECHA:

Bogotá D.C., 17 de junio de 2020

HORA:

De 9:50 AM a 10:35 AM

LUGAR:

Bogotá – Bahía Solano/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES:

Viviana Potes, Secretaria - EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO

ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS:

N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BAHIA. SOLANO S.A. E.S.P.

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señorita Viviana Potes, encargada de la herramienta Software Integrin en la empresa "Acuabahía", quien indica lo siguiente: "Buenos dia señor Diego, será que usted es tan amable y me regala una llamadita necesito consultarle a, gracias att Viviana Potes 3126289157".

En relación con el correo electrónico recibido, nos comunicamos a través de llamada telefónica con Señorita Potes, quien nos indica que necesita apoyo para generar nuevamente un listado en el pueda visualizar la cantidad de suscriptores de la Empresa de Alcantarillado y Aseo de Bahía Sola S.A. E.S.P. a los cuales les presta los servicios ofrecidos por la empresa.

Con base en lo anterior, procedimos a darle las instrucciones a la Señorita Potes para que pudiera ejecutar el proceso de reporte que ofrece la herramienta, razón por la cual fue necesario conectarnos remotamente a su equipo de cómputo para apoyarla con la generación del reporte requerido. Una vez conectados remotamente a través de la herramienta Anydesk, ejecutamos la siguiente ruta para la obtención del reporte requerido:

Software Integrin//
Sistema Comercial//
Tablas//
Parametrización//
Datos de Suscriptores//
Ficha de Suscriptores//
(Ejecutar la opción "REPORTE").

Una vez en esta opción, le explicamos a la Usuaria, que puede generar el reporte, seleccionando desde el primer suscriptor y hasta el último suscriptor, para que así pueda validar la información de cada uno de éstos y puedo también, proceder con la impresión del reporte qué es lo que, en efecto requiere en este momento.

Adicional a lo anterior, le explicamos a la Señorita Potes, la Importancia de crear cada uno de lo nombres de los Barrios para que al momento de crear un suscriptor nuevo o editar uno existente. tenga que digitarlo, sino simplemente seleccionarlo de la lista desplegable. En relación con lo antenprocedimos a realizar el ejercicio práctico para que la Señorita Potes, esté en la capacidad replicarlo, ingresando a través de la siguiente ruta:

Sistema Comercial// Tablas// Parametrización// Datos de Suscriptores// Barrios o Veredas//

Por último, le reiteramos a la Señorita Potes que el proceso correspondiente a la asignación del "Código Suscriptor" o el mecanismo que utilicen en la empresa para la identificación de cada uno de los suscriptores, es un proceso sobre el cual la empresa prestadora tiene toda la autonomia y responsabilidad y que en efecto existen procedimientos para la elaboración de un Catastro de Suscriptores que pueden revisar para que la labor que pretendan adelantar les facilite los procesos. facturación. Con base en esto, le enviaremos a través de correo electrónico, la Car correspondiente para que puedan revisarla y tomar de allí algunas buenas prácticas.

Compromisos (Si aplica)

	Fecha límite de			
Compromiso	Responsable	cumplimiento		
N/A	N/A	N/A		

FIRMAS:

Secretaria

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO

Y ASEO DE BAHÍA SOLANO S.A. E.S.P.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ

Ingeniero Contratista

MVCT

Elaboró:

Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT

Fecha:

17 de junio de 2020



FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS

PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/2019

Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá - Bahía Solano/Chocó - Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

FECHA: 17/Junio/2020 HORA: 9:50 AM a 10:35 AM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin"

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Viviana Potes Medina	Secretaria	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bahía Solano S.A. E.S.P.	3126289157	acuabahiasa@ hotmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	Jefrand Goyes
2							
3							
4							
					and the second s		
				terminante de formit de mateille Americanismo comprendente i communicación de comprendente	Through St. Appril announcement and annual stage of appril appril and annual stage of appril appril annual stage of a second stage of a se		
				eren eren eren eren eren eren eren eren			

complemento de la Ley 1581 --a de Tatamento de los THE PERSON NAMED IN

2'n 1377 de 2012 y las demás non etra et alfiquen, adicionen o complementen es a 4 e 2012 y naviusted paieda conocer la defendad de la visenda. Cauda defendad es felt signante faits. http://www.fescay.scorporations.GP