

	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

**ACTA No. 02
CAPACITACION EQUIPO DE GESTION SOCIAL PDA CALDAS**

FECHA: Bogotá, Julio 6 de 2020

HORA: De 03:00 p.m. a 05:20: p.m. horas

LUGAR: Atención Virtual-Modalidad Teletrabajo

ASISTENTES: Equipo de Gestión Social del PDA- Secretaria de Agua Potable y Saneamiento Básico de la Gobernación de Caldas integrado por:

- Juanita Espeleta. Coordinadora Gestión Social PDA
- Bryan Alberto Quintero Contratista de Apoyo al PGS:
- Manuela Salazar. Contratista de Apoyo al PGS
- Sebastián Arroyave. Contratista de Apoyo al PGS
- Diana Echeverri. Periodista apoyo a línea de comunicación del PGS.
- Juliana Londoño. Diseñadora apoyo a línea de comunicación del PGS.
- Sonia Valencia. Profesional de Apoyo al Acompañamiento Social en Obra.
- Lina Arbelaez. Contratista de Apoyo al PGS
- Ruby Esperanza Montoya Ospina. Profesional Especializado. Subdirección de Gestión Empresarial.

INVITADOS: Ninguno

ORDEN DEL DIA: Presentación de aspectos técnicos de los sistemas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
Presentación de La importancia de la Gestión Social en el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico.
Revisión estado de avance en la formulación del Plan de Gestión Social PDA

DESARROLLO:

La Profesional Social Juanita Espeleta de la Secretaria de Vivienda y Agua Potable del Departamento de Caldas, inicio la actividad presentando al nuevo equipo de trabajo y destacando la importancia de la realización de esta capacitación introductoria dado que algunos de los miembros del equipo se aproximan por primera vez a trabajar en el sector de agua potable y saneamiento básico.

Se desarrolló la presentación sobre los aspectos técnicos y operativos de los sistemas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, enfatizando en la importancia del trabajo educativo que se puede adelantar desde la gestión social con los usuarios de los servicios para el logro de su compromiso frente a la gestión de los prestadores.

A continuación, se “la importancia de la Gestión Social en el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico” destacando el papel que juega el equipo de gestión social como ente a cargo de lograr el fortalecimiento de la interrelación entre los diferentes actores que hacen parte del sector, desde los

gobiernos central y departamental hasta los ciudadanos. Se resaltó la importancia del trabajo articulado con las Empresas Prestadoras de servicios, el sector educativo y la comunidad en general para el desarrollo de las diferentes estrategias y actividades contempladas en el Plan de Gestión Social del PDA.

Una vez realizadas las presentaciones se realizó una ronda de preguntas y comentarios resaltando la importancia de comenzar a leer y conocer mucho más el sector, el marco normativo y la operación de los sistemas, así como todo lo concerniente a los mecanismos de participación y control ciudadano con el fin de poder ir avanzando en el trabajo comunitario requerido para la implementación del Plan de Gestión Social.

Finalmente, la profesional Juanita Espeleta precisó que se está avanzando en la formulación del Plan de Gestión Social y se han identificado nuevas estrategias de atención virtual y radial para poder dar continuidad al proceso de fortalecimiento de los Clubes Defensores del Agua y la asistencia a los docentes. De igual forma se avanza en la producción de medios de información que faciliten el trabajo de comunicaciones en el departamento. También informo sobre la planeación de actividades de capacitación virtual para los docentes por subregiones en las cuales la SGE participará de acuerdo con la planeación previa.

- Compromisos (*Si aplica*)

Compromiso	Responsable	Fecha limite de cumplimiento
Planeación de capacitaciones virtuales a los docentes y envío de cronograma a SGE	Secretaria de Vivienda y Agua Potable	julio
Envío de documentos PGS, Cronogramas y Caracterización para revisión final	Secretaria de Vivienda y Agua Potable	Julio
Revisión final de los Documentos	Subdirección de Gestión Empresarial	Julio

FIRMAS:



JUANITA ESPELETA
 Coordinadora Gestión Social del PDA
 Secretaria de Vivienda y Agua Potable de Caldas



RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA.
 Profesional Especializado.
 Subdirección de Gestión Empresarial.

Elaboró: Ruby Esperanza Montoya Ospina. Profesional Especializado. SGE.
 Fecha: Julio 6 de 2020