

	FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Versión: 4.0
		Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Capurganá-Acandí/Chocó – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk” FECHA: 4/Agosto/2020 HORA: 9:33 AM a 11:00 PM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin”

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Lorena Pacheco	Secretaria de Facturación y PQR	Junta Administradora Capurganá Servicios Públicos	3113525631	jacasep.secrefacturacion@hotmail.com lorena.paar@gmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	<i>Lorena P.</i>
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la Política de Tratamiento de los Datos Personales del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del siguiente link: <http://www.minvivienda.gov.co/ProcesosCorporativos/GPT-L-01%20Lineamiento%20tratamiento%20datos%20personales%201.0.pdf>



La vivienda y el agua
son de todos

Vivienda

FORMATO: ACTA

PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/2019

Código: GDC-F-01

ACTA No. 042-2020

FECHA: Bogotá D.C., 4 de agosto de 2020

HORA: De 9:33 AM a 11:00 AM

LUGAR: Bogotá – Capurganá-Acandí/Chocó – Plataforma Acceso Remoto "Anydesk"

ASISTENTES: **Lorena Pacheco**, Secretaria de Facturación y PQR - JUNTA ADMINISTRADORA CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la JUNTA ADMINISTRADORA CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS. Recibimos llamada telefónica de la Ingeniera Gloria Oviedo, encargada del Departamento del Chocó en la Subdirección de Gestión Empresarial del MVCT, quien nos indica que la mencionada empresa está presentando algunos inconvenientes con el Software Integrin, razón por la cual nos suministra un número telefónico de contacto con el objetivo de que podamos conocer de primera mano, las incidencias que se están presentando en la empresa JACASEP y apoyarlos.

Con base en la solicitud manifiesta, procedimos a establecer comunicación telefónica con la Señora Victoria Rodríguez, Gerente de la empresa JACASEP, el pasado 30 de julio de 2020; quien a su vez nos pone en contacto con la Señorita Lorena Pacheco – Secretaria de Facturación y PQR a quien le solicitamos que nos contextualizara en relación con la situación que se le estaba presentando con la herramienta Software Integrin. La Señorita Lorena Pacheco, nos indica lo siguiente: *"En el módulo PQR no puede solucionar las peticiones que previamente ha capturado y el módulo de Nómina se encuentra bloqueado"*

En relación con lo anterior, le ofrecimos a la Señorita Pacheco, conectarnos remotamente a través de la herramienta de acceso remoto "Anydesk" y efectivamente evidenciamos que al ingresar al módulo "PQR" y replicar el caso mencionado, en donde al seleccionar la petición previamente capturada para un suscriptor, el sistema no permite solucionarla y genera el siguiente mensaje por pantalla: **"El tipo de respuesta está fuera del rango"**. Adicional a lo anterior, la Señorita Pacheco también aprovecha la oportunidad para comunicar que actualmente tienen bloqueado el acceso al módulo "NÓMINA", situación que no debería presentarse toda vez que cuentan con una licencia definitiva.

Validadas las situaciones anteriores e identificando que las incidencias evidenciadas corresponden a problemas de tipo funcional que no podemos solucionar desde este Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio porque es necesario validar el código de los archivos implicados en las funcionalidades

implicadas, procedimos a contactar al Ing. César Carreño de la empresa desarrolladora del producto MCC de Colombia, a quien le comentamos sobre las incidencias y comportamientos presentados con la herramienta y después de superar diferentes problemas de conexión, pudimos conectarnos remota y conjuntamente a la máquina de la empresa JACASEP el día de hoy 4 de agosto de 2020 y realizar los ajustes correspondientes.

Luego de varias validaciones, para la solución de la incidencia del módulo PQR, fue necesario reemplazar los archivos que se relacionan a continuación en la carpeta PQR:

- MAESTROPQR.CDX
- MAESTROPQR.DBF
- MAESTROPQR.FPT

Se procedió con el reemplazo de los archivos anteriormente mencionados y se le solicitó a la Señorita Lorena Pacheco que replicara nuevamente el caso y en efecto se validó que la incidencia estaba solucionada. Por otra parte, y en lo que respecta al módulo de "NÓMINA", fue necesario realizar un ajuste en el archivo "Inconfig.dll" ampliando la información en la herramienta, proceso que requirió nuevamente del registro y activación de la misma. En lo que respecta a este módulo "NÓMINA", procedimos de igual manera, es decir, después del ajuste realizado por parte del Ingeniero de MCC, le solicitamos a la Señorita Pacheco, que validaran que ya se encontraba habilitado el acceso al mencionado módulo.

Una vez validados los procesos anteriores por parte de la usuaria, concluimos que las incidencias comunicadas fueron resueltas y que la asistencia técnica fue exitosa

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:



LORENA PACHECO
Secretaria de Facturación y PQR
JUNTA ADMINISTRADORA
CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS.



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 4 de agosto de 2020