

 <p>La vivienda y el agua son de todos</p>	FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS PROCESO: GESTION DOCUMENTAL		Versión: 4.0
			Fecha: 10/09/2019
			Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Paratebueno/Cundinamarca – Plataforma “Anydesk” FECHA: 10/Agosto/2020 HORA: 2:00 PM a 5:30 PM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin” PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Nini Johanna González	Tesorera	Asociación de Suscriptores del Servicio de Acueducto de La Inspección de Mayo del Municipio Paratebueno	3102887839	asoacumaya@gmail.com nini.santi@hotmail.es	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

 <p>La vivienda y el agua son de todos</p> <p>Minvivienda</p>	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 044-2020

FECHA: Bogotá D.C., 10 de agosto de 2020

HORA: De 2:00 PM a 5:30 PM

LUGAR: Bogotá – Paratebueno/Cundinamarca – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

ASISTENTES: **Nini Johanna González**, Tesorera – ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO.

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señorita Nini Johanna González, encargada de la herramienta Software Integrin en la empresa "ASOACUMAYA", quien indica lo siguiente:

"Buenas tardes Ing. Diego, cordial saludo; respetuosamente pido su colaboración para la instalación del Software Integrin. Como ya he expuesto mi caso no ha sido posible instalarlo. Esperando pronta y positiva respuesta".

Con base en la solicitud manifiesta y teniendo en cuenta que la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO, ubicada en el Departamento de Cundinamarca, no ha podido proceder con la instalación del Software Integrin debido a problemas técnicos propios, debido a que el equipo de cómputo en el que se ha pretendido realizar la instalación, no contaba con las especificaciones técnicas mínimas requeridas, procedimos a programar la asistencia técnica para el día 10 de agosto del año en curso a partir de las 2:00 PM, con el objetivo de apoyarlos con el proceso de instalación del Software Integrin, teniendo en cuenta que indican que el equipo de cómputo ya cuenta con las especificaciones mínimas requeridas.

En relación con lo anterior, procedimos a conectarnos remotamente a la máquina en la que se pretende instalar la licencia del Software Integrin adjudicada, en el día y hora acordada, previa confirmación por parte de la Señora Johana para llevar a cabo la asistencia técnica a través de la herramienta de acceso remoto “Anydesk”. En primer lugar, validamos las características del equipo con el fin de identificar que en efecto este cumpla con las características requeridas, posteriormente se hicieron las validaciones correspondientes en lo que respecta a “Región” e “Idioma” que debe ajustarse para iniciar el proceso de instalación. De igual forma se evidencia que desde la empresa ya intentaron realizar la instalación de la herramienta sin éxito, razón por la cual fue necesario borrar algunos registros y archivos ejecutables que se almacenan en la máquina y que pueden generar

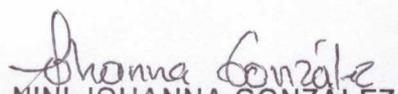
problemas al intentar una nueva instalación. Adicional a lo anterior, es importante mencionar que, durante esta asistencia técnica, la velocidad del Internet con el que cuenta la empresa en este momento no es la mejor, situación que hace que cualquier proceso que se ejecute, tome más tiempo de lo normal.

Una vez realizadas las validaciones, iniciamos el proceso de instalación de la herramienta Software Integrin, pero cuando se intenta ejecutar el proceso de instalación de las Bases de Datos SQL, el proceso se revienta y por ende se interrumpe siempre en el mismo punto, situación que nos obliga a reemplazar algunos archivos en el paquete de instalación con el objetivo de realizar algunas pruebas y ajustes que nos permitan identificar la causa de la interrupción que se está presentando cuando se intentan instalar las Bases de Datos SQL. Luego de varios intentos y de reemplazo de archivos y de no evidenciar cambios en el comportamiento del proceso, se toma la decisión de reemplazar completamente el paquete de instalación del Software Integrin, descargando la versión más reciente de la plataforma de generación de licencias habilitada por la empresa desarrolladora del producto "MCC de Colombia S.A.S" y haciendo los ajustes y reemplazo de los archivos que contienen la información de la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO, para posteriormente enviar a través de correo electrónico, el nuevo paquete de instalación con los ajustes realizados y con la información de la empresa; pero debido al tamaño y peso del archivo armado (2,20 Gigas) y teniendo en cuenta los inconvenientes de conexión a internet que presenta la empresa, le indicamos a la Señora Johana que el proceso de descarga del archivo enviado, seguramente le iba a tomar varias horas, razón por la cual se le informó que era necesario agendar una nueva asistencia técnica y que por favor nos confirmara a través de correo electrónico, cuando hubiese logrado descargar y ubicar el archivo enviando en el escritorio del equipo en el que se pretende instalar el Software Integrin. Con base en lo anterior, en esta oportunidad la asistencia técnica no se culminó de manera exitosa, pero quedamos atentos a la confirmación de la usuaria para hacer las validaciones que sean necesarias para apoyarlos con la instalación de la mencionada herramienta.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:


NINI JOHANNA GONZALEZ
Tesorera

ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
DE LA INSPECCIÓN DE MAYO DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO.



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 20 de agosto de 2020