

 <p>La vivienda y el agua son de todos. <b>Minivivienda</b></p>	<b>FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS</b> <b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>		Versión: 4.0
			Fecha: 10/09/2019
			Código: GDC-F-17

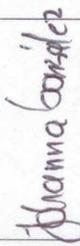
LUGAR: Bogotá – Paratebueno/Cundinamarca – Plataforma “Anydesk”

FECHA: 20/Agosto/2020 HORA: 10:00 AM a 12:05 M

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin”

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Nini Johanna González	Tesorerera	Asociación de Suscriptores del Servicio de Acueducto de La Inspección de Mayo del Municipio Paratebueno	3102887839	asoacumaya@gmail.com nini.santi@hotmail.es	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 4.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

### ACTA No. 045-2020

**FECHA:** Bogotá D.C., 20 de agosto de 2020

**HORA:** De 10:00 AM a 12:05 M

**LUGAR:** Bogotá – Paratebueno/Cundinamarca – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

**ASISTENTES:** **Nini Johanna González**, Tesorera – ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO.

**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**ORDEN DEL DIA:** N/A

**DESARROLLO:**

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO.

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señorita Nini Johanna González, encargada de la herramienta Software Integrin en la empresa "ASOACUMAYA", quien indica lo siguiente:

*"Buenas tardes Ing. Diego, por fin pude descargar el archivo, le pido por favor que me agende para mañana o el viernes para finalizar el proceso; queremos que la próxima facturación ya sea con Integrin. Dios lo bendiga por su paciencia".*

Con base en la solicitud manifiesta y con el objetivo de continuar con el proceso de instalación de la herramienta Software Integrin, le comunicamos a la Señora Johanna González, Tesorera de la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO, nuestra disponibilidad para realizar la asistencia técnica remota el día 20 de agosto del año en curso a partir de las 10:00 AM.

En relación con lo anterior, procedimos a conectarnos remotamente a la máquina en la que se pretende instalar la licencia del Software Integrin adjudicada, en el día y hora acordada, previa confirmación por parte de la Señora Johana para llevar a cabo la asistencia técnica a través de la herramienta de acceso remoto “Anydesk”. Como primera medida, iniciamos con el proceso de descompresión del paquete de instalación enviado y la ubicación del mismo en el escritorio de la máquina en la que se pretende realizar la instalación de la herramienta Software Integrin. Posteriormente, realizamos el proceso de reemplazo del archivo “Inconfig.dll”, que es el archivo que contiene toda la información básica de la empresa y que debió ser extraído del paquete de instalación anterior, para tener el sistema y la información en condiciones ideales antes de ejecutar los procesos.

En esta oportunidad, el proceso de instalación de las Bases de Datos SQL, que es tal vez el proceso más complejo y que en la asistencia técnica anterior, presentó diferentes inconvenientes, en esta oportunidad corrió sin problema, así como el resto de procesos que son ejecutados durante el proceso de instalación, funcionaron sin inconveniente dando lugar por fin a la instalación de manera exitosa de

exitosa de la herramienta Software Integrin para la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO. Acto seguido, se realizó el proceso de activación de la licencia, con base en los siguientes parámetros:

**Licencia Provisional: 111-0934**

**ID-Equipo: EEZDCYEYCA**

**Clave de Activación: DGAEEDFDVFCEGYGACYEYCDZEEGXMZDAVBVVVWGBCWVMEEEGD**

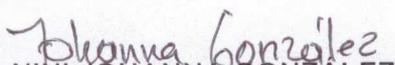
Una vez activada la licencia, se ejecutó el proceso de activación de librerías y la conexión de la base de datos de manera exitosa. De igual forma, se aprovechó la oportunidad para apoyarlos con la validación y ajuste de las rutas de datos, pasos éstos que corresponden a los pasos iniciales en la parametrización inicial que debe ser realizada por cada empresa. Posteriormente y luego de todos los ajustes realizamos, le pedimos a la usuaria, Señora Johanna que visualizara la pantalla del equipo para mostrarle que en efecto el proceso de instalación de la licencia había sido exitoso y que ya la licencia se encuentra apta y habilitada para que empiece a trabajar. Sin embargo; la usuaria nos comunicada que hay una letra que está mal en el nombre de la empresa que se relaciona en la herramienta, que no es "Inspección Mayo" sino "Inspección Maya", razón por la cual le indicamos que este es un ajuste que debe realizarse por parte de la empresa desarrolladora del producto "MCC de Colombia S.A.S" y que procederíamos con la solicitud al proveedor para que se haga el ajuste correspondiente y reemplazar nuevamente el archivo "Inconfig.dll", que es en el que se almacena la información completa de la empresa, como lo es el nombre, número de Nit que se verán reflejados en la factura.

En esta oportunidad, podemos concluir que la asistencia técnica adelantada fue exitosa y que la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO puede empezar a disfrutar de la herramienta Software Integrin.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
Solicitud de modificación archivo "INCONFIG.DLL" - nombre de la empresa.	Diego Bello	27/Agosto/2020

**FIRMAS:**

  
NINI JOHANNA GONZALEZ  
Tesorera

ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO  
DE LA INSPECCIÓN DE MAYO DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 20 de agosto de 2020