

 <p>La vivienda y el agua son de todos</p>	<b>FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS</b> <b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>		Versión: 4.0
			Fecha: 10/09/2019
			Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá-Acandí/Chocó – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

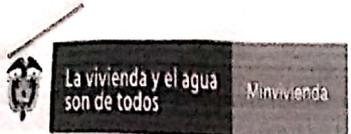
FECHA: 27/Agosto/2020 HORA: 11:00 AM a 11:40 AM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin”

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Rosalba Medrano	Auxiliar Administrativa y de Facturación	Administración Pública Cooperativa de Servicios Públicos por El Bienestar de Acandí	3207284051	apcacandi@gmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

	<b>FORMATO: ACTA</b>	Versión: 4.0
	<b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

### ACTA No. 047-2020

**FECHA:** Bogotá D.C., 27 de agosto de 2020

**HORA:** De 11:00 AM a 11:40 AM

**LUGAR:** Bogotá – Acandí/Chocó – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

**ASISTENTES:** **Rosalba Medrano**, Auxiliar Administrativa y de Facturación – ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ.

**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**INVITADOS:** N/A

**ORDEN DEL DIA:** N/A

**DESARROLLO:**

Asistencia técnica remota a ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ.

Recibimos llamada telefónica del Señor Yhonatan Stiven Serna - Auxiliar Administrativo de Ingeniería Proyecto "TODOS POR EL PACÍFICO - CHOCÓ" quien nos indica que desde la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ requieren apoyo, toda vez que ejecutaron el proceso de liquidación del módulo comercial del Software Integrin, sin haber ingresado algunos pagos antes de dicho proceso y requieren revertir ese proceso.

En relación con la solicitud manifiesta, se programó atender la asistencia técnica el día 27 de agosto a partir de las 2:00 PM; sin embargo y con el objetivo de apoyar a la empresa con el procedimiento requerido y con base un espacio disponible que se nos habilitó, procedimos a comunicarnos a las 11:00 AM, a través de llamada telefónica con la Señorita Rosalba Medrano – Auxiliar Administrativa y de Facturación en la Administración Pública Cooperativa de Servicios Públicos por El Bienestar de Acandí, a quien le preguntamos si contaba con disponibilidad para revisar el tema en ese preciso momento. La Señorita Medrano nos indica que, aunque la conexión a internet no es la mejor, podríamos intentarlo, razón por la cual procedimos a conectarnos remotamente a la máquina en la que se encuentra instalada la herramienta Software Integrin.

Como primera medida, le indicamos a la Señorita Medrano que el proceso de restauración que se iba a adelantar, consiste en llevar y/o devolver el sistema a la fecha en la que ejecutaron el proceso de liquidación. Es decir, el Software Integrin realiza una copia de seguridad diaria, a la hora en la que se ingrese por primera vez (cuando se ingresa por primera vez a la herramienta) de todo lo que se haya capturado hasta el día inmediatamente anterior. En relación con lo anterior, le solicitamos a la Señorita Medrano que nos indicara la fecha en la que ejecutó el proceso de liquidación y nos dijo que dicho proceso se había ejecutado el día martes 25 de agosto, razón por la cual, procedimos a restaurar la

copia de seguridad de ese día. Una vez más le indicamos a la Señorita Medrano, que, al ejecutar este proceso de restauración, toda la información que haya capturado desde el día 25 de agosto en adelante, se perdería y que tenía que volver a ingresar en la herramienta las novedades, pagos registrados y demás procesos que haya realizado desde el 25 de agosto en adelante. Sin embargo, antes de proceder con la restauración de la información, procedimos a sacar una copia y/o BackUp de la carpeta COMER-C y la ubicamos en el escritorio del equipo, identificándola con la fecha de hoy (BK-COMERC-27AGO2020).

Efectivamente el proceso de restauración se ejecutó de manera correcta y le solicitamos a la Señorita Medrano, que validara que en efecto el período de trabajo había cambiado; es decir, había retrocedido y una vez le reiteramos a la Señorita Medrano que era necesario volver a ingresar los pagos, novedades y demás ajustes que ya hubiese ingresado antes del proceso de restauración porque con este proceso, esa información se borraría y tendría que volver a ingresar dicha información nuevamente.

Con base en lo anterior y teniendo en cuenta que el proceso de restauración de la copia de seguridad del (25 de Agosto de 2020) se había ejecutado de manera correcta, le indicamos a la Señorita Medrano que la herramienta estaba lista para que hiciera y/o ingresara la información que había dejado pendiente o que en su defecto no había ingresado y que en caso de requerir realizar alguna consulta, podría comunicarse y/o solicitarla a través del canal de asistencia técnica habilitado, correo electrónico [dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co)

- Compromisos (*Si aplica*)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento

**FIRMAS:**



**ROSALBA MEDRANO**

Auxiliar Administrativa y de Facturación  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA  
DE SERVICIOS PÚBLICOS POR  
EL BIENESTAR DE ACANDÍ



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 27 de agosto de 2020