



FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS
PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/2019

Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá-Jericó/Boyacá – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

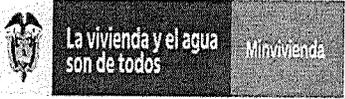
FECHA: 28/Agosto/2020 HORA: 3:00 PM a 4:15 PM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin”

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TÉLFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Yeny Daniela Gómez Sua	Contratista Auxiliar	Unidad de Servicios Públicos de Jericó	3212772313 3143547131	usp@jerico-boyaca.gov.co	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 049-2020

FECHA: Bogotá D.C., 28 de agosto de 2020

HORA: De 3:00 PM a 4:15 PM

LUGAR: Bogotá – Jericó/Boyacá – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

ASISTENTES: **Yeny Daniela Gómez Sua**, Contratista Auxiliar – UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JERICÓ.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

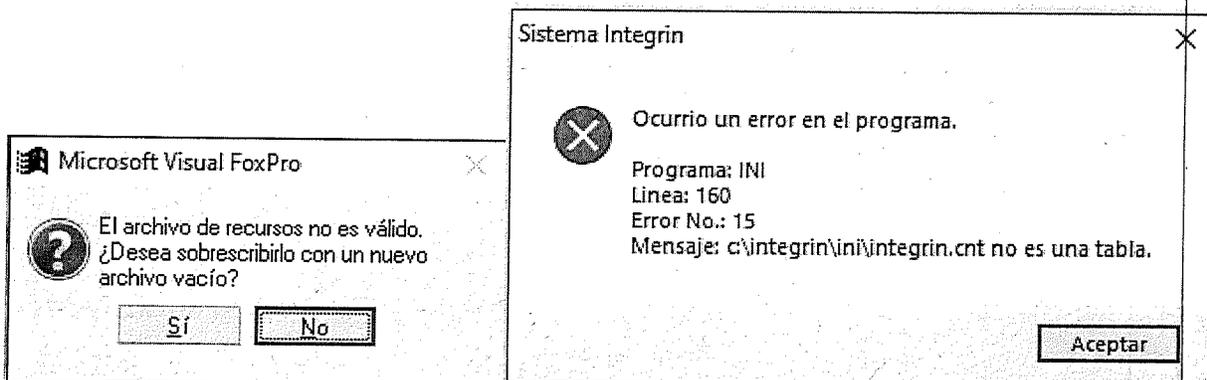
ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JERICÓ, ubicada en el Departamento de Boyacá.

Recibimos correo electrónico enviado por la Señorita YENY DANIELA GÓMEZ – Contratista Auxiliar y encargada del manejo de la herramienta Software Integrin en la Unidad de Servicios Públicos de Jericó, quien nos indica lo siguiente:

“Ingeniero me comunico del Municipio de Jericó Boyacá con el fin de solicitar su asesoría en el programa Integrin, recaudo de los servicios públicos, cualquier comunicación, me puede marcar a los números, 3212772313 - 3143547131, atento a sus comentarios”. Adicional a lo anterior, la Señorita Gómez, nos envía los siguientes pantallazos en donde se evidencian las inconsistencias presentadas, las cuales se relacionan a continuación:



En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a comunicarnos a través de llamada telefónica con la Señorita Gómez, con quien establecimos contacto y le ofrecimos conectarnos remotamente a la

máquina en donde se encuentra instalado el Software Integrin a través de la herramienta de acceso remoto "Anydesk" e intentar habilitar el ingreso al módulo comercial. Efectivamente cuando se intenta ingresar al módulo comercial, ejecutando el acceso directo que se encuentra ubicado en el escritorio del equipo, se genera un cuadro de texto que indica: **"El archivo de recursos no es válido. ¿Desea sobrescribirlo con un nuevo archivo vacío?"**, cuando se genere este mensaje, siempre se tendrá que seleccionar la opción de respuesta **"Sí"**. Sin embargo, al intentar continuar, se genera un nuevo cuadro de texto que indica lo siguiente: **"Ocurrió un error en el programa. Programas: INI – Línea: 160 Error N°: 15 – Mensaje: c:/integrin/ini/integrin.cnt no es una tabla"**.

En relación con lo anterior, el procedimiento para solucionar la incidencia, es ingresar a través de la ruta indicada en el mensaje de error y eliminar el archivo que allí se menciona: **"integrin.cnt"**.

Ejecutando la siguiente ruta de acceso:

**Disco local C//
Integrin//
Ini//**

Y en esta ubicación seleccionar el archivo: **integrin.cnt** y **eliminarlo**.

Una vez solucionada la incidencia, le solicitamos a la Señorita Gómez, que validara que en efecto ya tenía acceso a la herramienta con el objetivo de concluir la asistencia técnica de manera exitosa. Efectivamente la usuaria validó que el acceso en la herramienta se restableció de manera correcta y procedió a ingresar el pago de una factura, como mecanismo de validación. Con base en lo anterior, se finaliza de manera exitosa la asistencia técnica requerida.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:


YENY DANIELA GÓMEZ SUA
Contratista Auxiliar
UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE JERICÓ



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 28 de agosto de 2020