

	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 054-2020

FECHA: Bogotá D.C., 22 de septiembre de 2020

HORA: De 10:00 AM a 11:40 AM

LUGAR: Bogotá – Paratebuena/Cundinamarca – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

ASISTENTES: **Nini Johanna González**, Tesorera – ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

ORDEN DEL DIA: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA INSPECCIÓN DE MAYA DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO.

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señora Nini Johanna González, encargada de la herramienta Software Integrin en la empresa "ASOACUMAYA", quien, a través de correo electrónico, nos confirma su disponibilidad para llevar a cabo la asistencia técnica a través de la herramienta "Anydesk" el día 22 de septiembre de 2020 a partir de las 10:00 AM.

En relación con la solicitud manifiesta procedimos a comunicarnos inicialmente a través de llamada telefónica con la Señora Johanna González en la fecha y hora pactada y una vez establecida la comunicación procedimos a conectarnos remotamente a través de la herramienta "Anydesk". Con base en lo anterior, desde el pasado 28 de agosto, habíamos enviado a través de correo electrónico el archivo "INCONFIG.DLL", con la siguiente comunicación:

"Señora Johanna buenas tardes, cordial saludo; En relación con el compromiso adquirido, estoy enviando adjunto en este correo, el archivo que contiene el nombre modificado de la empresa. Con base en lo anterior, agradezco lo descargue y lo ubique en el escritorio de su equipo y cuando esté listo, por favor me comunique a vuelta de correo (dbello@minvivienda.gov.co), con el objetivo de coordinar la asistencia técnica remota y finalizar con el proceso de instalación de la licencia del Software Integrin. Quedo atento a su oportuna respuesta. Cordialmente".

Efectivamente, la Señora Johanna, realizó al pie de la letra nuestras instrucciones y una vez conectados a través de la herramienta "Anydesk" procedimos a ejecutar los procedimientos correspondientes.

Nota importante:

Para que el ajuste realizado, como lo fue en este caso el "Nombre de la empresa", en efecto se vea reflejado, fue necesario reemplazar el archivo "INCONFIG.DLL", en todas las carpetas en donde exista dicho archivo dentro de la carpeta C//Integrin.

Adicional a lo anterior, procedimos con el proceso de activación de la licencia provisional y validamos que el acceso a la herramienta quedara habilitado.

La clave de activación para la licencia 111-0934 con el código identificador de equipo enviado (EEZDCYEYCA) es: DGAEEDFDVFCEGYGACYEYCDZEEGXMZDAVBVVVWGBBCWVMEEEGD.

Luego de efectuados los pasos anteriormente relacionados, ingresamos nuevamente a la herramienta "Software Integrin" y validamos que la licencia se haya activado de manera correcta y que en efecto los cambios se vieran reflejados, los cuales fueron presentados a la usuaria para su aprobación. Adicional a lo anterior, evidenciamos que en la pantalla "FICHA DE SUSCRIPTORES" se está relacionando la información para cuatro (4) suscriptores, razón por la cual, procedimos a eliminarlos desde la tabla que los contiene. Por otra parte, aprovechamos la oportunidad para ayudarle a la Señora Johanna con la parametrización del logo de la empresa.

En relación con todas las actividades adelantadas, podemos concluir que la asistencia técnica fue exitosa y finalmente la empresa se encuentra lista para empezar a disfrutar de las bondades que ofrece la herramienta Software Integrin. Le reiteramos a la Señora Johanna, la importancia de ejecutar los procesos con base en las recomendaciones mencionadas durante la capacitación se brindó en su momento y una vez indicamos que el éxito de la herramienta se basa en la correcta parametrización de la herramienta.

Compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

NINI JOHANNA GONZÁLEZ

Tesorerera

ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
DE LA INSPECCIÓN DE MAYO DEL MUNICIPIO DE PARATEBUENO



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT

Fecha: 22 de septiembre de 2020