	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 064-2020

FECHA: Bogotá D.C., 27 de noviembre de 2020

HORA: De 9:00 AM a 12:15 M

LUGAR: Bogotá – Calarcá/Quindío – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

ASISTENTES: **María Stefani Rubio**, Auxiliar Administrativo – ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA

Recibimos correo electrónico enviado por parte de la Señora Blanca Inés Murcia, representante legal de la empresa, quien indica lo siguiente: *“Buenos días Ingeniero Diego, esperamos se encuentre muy bien, queremos solicitarle respetuosamente y de acuerdo a su disponibilidad conectarse y poder instalar la nueva licencia definitiva, el archivo está descargado, hasta hoy se tiene licencia provisional, quedando a la espera de sus comentarios. Atentamente, Blanca Inés Murcia de González”.*

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a gestionar el apoyo de la empresa desarrolladora de la herramienta “Software Integrin” - MCC de Colombia SAS. Una vez gestionada la actividad, procedimos a comunicar a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA, lo siguiente: *“Buenas tardes, cordial saludo; Ya gestionamos con el Ingeniero de MCC para apoyarlos con la instalación en Red, pero puede apoyarnos el día miércoles 25 de noviembre a partir de las 9:00 AM. Antes de la hora, me estará comunicando para confirmar el código Anydesk y por ende la conexión. Para este proceso, solo se requiere que los equipos estén conectados en Red, de lo demás se encargará el profesional que nos apoyará con este proceso”.*

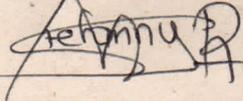
Con base en la cita previamente agendada, el ingeniero de la empresa “MCC de Colombia SAS”, se conectó remotamente a los dos (2) equipos de cómputo con el objetivo de habilitar la licencia definitiva del Software Integrin adjudicada, en los equipos conectados en Red. Este proceso fue adelantado en dos (2) jornadas de trabajo diferentes y concluyó de manera exitosa con la activación de la licencia y los ajustes técnicos requeridos.

Al finalizar la actividad, se le solicitó a la Señorita Maria Stefani Rubio, que hiciera las validaciones correspondientes, quien encontró que el logo de la empresa había quedado diferente, razón por la cual, se hizo nuevamente la parametrización del logo de manera correcta y se da por terminada la asistencia técnica de manera exitosa.

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:



MARIA STEFANI RUBIO
 Auxiliar Administrativo
 ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL
 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
 CORREGIMIENTO DE LA VIRGINIA



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
 Ingeniero Contratista
 MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
 Fecha: 30 de noviembre de 2020



FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS
PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Version: 4.0
Fecha: 10/09/2019
Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Calarcá/Quindío – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk” FECHA: 27/Noviembre/2020 HORA: 9:00 AM a 12:15 M

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin” PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Maria Stefani Rubio	Auxiliar Administrativo	Asociación de Usuarios del Acueducto Y Alcantarillado del Corregimiento de La Virginia	3156127528	asuaacovirresp@yahoo.es	Asistencia Técnica Software Integrin	
2							
3							
4							
5							
6							

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la Política de Tratamiento de los Datos Personales del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del siguiente link: <http://www.minvivienda.gov.co/ProcesosCorporativos/GPT-L-01%20Lineamiento%20tratamiento%20datos%20personales%201.0.pdf>