

 La vivienda y el agua son de todos		<b>FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTENSIVAS</b> <b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b>		Versión: 4.0
				Fecha: 10/09/2019
				Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá – Tibacuy / Cundinamarca – Plataforma “Anydesk”      FECHA: 15/Diciembre/2020      HORA: 4:15 PM a 4:35 PM

TEMA: Asistencia Técnica Remota – “Software Integrin”

PRESIDE: Ingeniería - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: N/A

Nº.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Carlos Rincón	Administrador	Asociación Usuarios Acueducto de Cumacá	3166518381	ausacumaca@gmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	Carlos Rincón
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 4.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

### ACTA No. 065-2020

**FECHA:** Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2020

**HORA:** De 4:15 PM a 4:35 PM

**LUGAR:** Bogotá – Tibacuy/Cundinamarca – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

**ASISTENTES:** **Carlos Rincón**, Administrador – ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DE CUMACA.

**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**ORDEN DEL DIA:** N/A

**DESARROLLO:**

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DE CUMACA. Recibimos correo electrónico enviado por parte del Señor Carlos Rincón, encargado de la herramienta Software Integrin en la empresa "AUSACUMACA", quien, a través de correo electrónico nos indica lo siguiente: *“Buenas tardes Ingeniero; Ingeniero, la presente es para solicitar su apoyo en cuanto al sistema de facturación Integrin, ya que se supone se le había aplicado una licencia definitiva y ahora al iniciar, el programa nos da un mensaje que la licencia expira el día 16 de diciembre 2020. Quedo atento a sus comentarios. Gracias”*.

En relación con la solicitud manifiesta, le solicitamos a Don Carlos que nos enviara una imagen del mensaje informativo que se está generando por pantalla con el objetivo, de validar la incidencia presentada. Una vez validada la situación, nos comunicamos con la empresa del producto “Software Integrin” – “MCC de Colombia”, con el objetivo de solicitar el ajuste de la fecha de vencimiento de la Licencia Definitiva 111-1069 y aprovechamos la oportunidad para solicitar a la empresa desarrolladora una explicación en relación con la situación presentada, teniendo en cuenta que, al ser una licencia definitiva, no debería presentarse el vencimiento de la misma. Con base en nuestra solicitud, la empresa desarrolladora nos responde: *“Esta es una nueva estrategia generada por la empresa desarrolladora “MCC de Colombia”, con el fin de avisarle a la empresa poseedora de la licencia que dicha licencia es susceptible de actualización, producto de nuevas versiones y la nueva normatividad vigente, y que cuando este tipo de situaciones se presenten, la empresa poseedora decidirá de manera autónoma si decide proceder con la actualización o si en su defecto, decide seguir trabajando con la versión que a la fecha utilizan y que siendo esta última la opción seleccionada, solo deberán comunicarse con la empresa “MCC de Colombia”, para solicitar la activación de la licencia de manera inmediata”*.

Aclarada la situación y gestionada la modificación de la fecha de vencimiento de la Licencia Definitiva del Software Integrin 111-1069, procedimos a enviar a través de correo electrónico, el archivo (INCONFIG.DLL) a la empresa AUSACUMACA que contiene la nueva fecha de vencimiento con el objetivo de conectarnos remotamente a la máquina y apoyarlos con la activación de la licencia. La

nueva fecha de advertencia quedó programada para el 16/Dic/2021, fecha en la que tendrá que hacerse el mismo ejercicio.

Adicional a lo anterior, procedimos con el proceso de activación de la licencia definitiva y validamos que el acceso a la herramienta quedara habilitado. La clave de activación para la licencia 111-1069 con el código identificador de equipo. (WWWWEAVBA) es: DGEDVDFDEFZEGYGABVAEWWWGCMZXCDAVAVCXGWZVEMEEEGD.

Luego de efectuados los pasos anteriormente relacionados, ingresamos nuevamente a la herramienta "Software Integrin" y validamos que la licencia se haya activado de manera correcta y que en efecto los cambios se vieran reflejados, los cuales fueron presentados al usuario para la aprobación.

En relación con todas las actividades adelantadas, podemos concluir que la asistencia técnica fue exitosa y garantizamos que la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DE CUMACA puede continuar trabajando con la herramienta Software Integrin.

#### Compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha limite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

#### FIRMAS:

*Carlos Rincon*  
•CARLOS RINCÓN  
Administrador  
ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
DEL ACUEDUCTO DE CUMACA.

**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 15 de diciembre de 2020