



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO 03-12-2020 09:07

Al Contestar Cite Este No.: 2020EE0106544 Fol:1 Anex:0 FA:0

ORIGEN 7322-SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EMPRESARIAL / OMAR FINLEY HERRERA
SALAMANCA

DESTINO CARLOS ALEJANDRO BUCHELI / GOBERNACION DEL PUTUMAYO

ASUNTO VISTO BUENO AL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PDA DE PUTUMAYO VIGENCIA 2020.
OBS

2020EE0106544



Bogotá, D.C. 02 de diciembre de 2020.

Doctor
Dr. Carlos Alejandro Bucheli
Gestor PDA departamento del Putumayo
Mocoa

Asunto: Visto bueno al Plan de Gestión Social PDA de Putumayo vigencia 2020.

Respetado doctor Carlos Alejandro Bucheli,

Para el trámite pertinente ante el Fondo de Inversión de Agua – FIA, se informa que el instrumento de planeación que comprende el Plan de Gestión Social 2020 y el Cronograma de Trabajo del PDA Putumayo 2020, fue concertado entre el Gestor, el equipo de gestión social de la empresa a su cargo y la Subdirección de Gestión Empresarial del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico; y que estos documentos se encuentran dentro de los lineamientos establecidos por el Viceministerio, y responden a las necesidades actuales del departamento, así como a los proyectos en ejecución de acuerdo con lo indicado por su equipo de trabajo.

Cabe señalar que en la implementación del Plan de Gestión Social 2020, respecto a la ejecución de las actividades y sus respectivos costos establecidos en el cronograma de trabajo del PDA Putumayo para el 2020, la empresa a su cargo en su calidad de Gestor es autónoma de realizar el proceso de contratación que a bien tenga, ya que es quien ejecutará las respectivas actividades contenidas en las líneas de trabajo, cuyo presupuesto fue elaborado por su equipo de trabajo y presentado de la siguiente manera:

Línea de Comunicación	44.340.000\$
Línea de Participación Ciudadana	544.300\$
Línea de Capacitación	102.869.100\$
Total Recursos Solicitados para el PGS 2020	147.753.400\$

Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

www.minvivienda.gov.co



En concordancia, se estableció un presupuesto total de \$ 147.753.400 con cargo a la fuente del sistema general de participaciones del departamento de acuerdo con lo informado por ustedes.

Agradecemos socializar este documento con todos los miembros del Comité Directivo del PDA y remitir copia del acta de asignación de recursos para la ejecución del PGS una vez se realice el comité definido para ello.

Cordialmente,

LUIS HERNÁN GONZALEZ BORRERO
Subdirector de Gestión Empresarial

Elaboró: Omar Finley Herrera Salamanca, Profesional Especializado, Subdirección de Gestión Empresarial.
Revisó: Luis Hernán González Borrero, Subdirector de Gestión Empresarial.
Fecha: 02 de diciembre de 2020



REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"TRECE MUNICIPIOS UN SOLO CORAZÓN"
¡Gracias Dios mio por tantas bendiciones!



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

PLAN DE GESTION SOCIAL
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
FASE 2



SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMINETO BASICO
VIGENCIA 2020



Palacio Departamental Mocoa Calle 8 N°. 7 - 40, Código postal: 860001
Conmutador (+ 578) 4201515 - Fax: 4295196 - Página web: www.putumayo.gov.co
contactenos@putumayo.gov.co



**REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"TRECE MUNICIPIOS UN SOLO CORAZÓN"
¡Gracias Dios mio por tantas bendiciones!**



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

PLAN DE GESTION SOCIAL, DEPARTAMENTO DE PUTUMAYO

**GOBERNADOR DE PUTUMAYO
BUANERGES FLORENCION ROSERO PEÑA**

**GESTOR PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO BASICO
CARLOS ALEJANDRO BUCHELI**

**EQUIPO DE GESTION SOCIAL: Carlos Alejandro Bucheli
Lisseth Liliana Leon Lebaza, Trabajadora Social.**

2020





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Tabla de contenido

1. PRESENTACION	6
2.CONTENIDO DEL PLAN DE GESTION SOCIAL	7
2.1 Información General.....	7
2.2 ANTECEDENTES	14
2.3 OBJETIVOS	19
2.3.1 Objetivo General.....	19
2.3.2 Objetivos Especificos	19
2.4 Alcance:	20
2.5 Metas:	21
2.6 Productos, evidencias y resultados:.....	22
1.7 Indicadores.	22
2.8 Costos y presupuesto:.....	22
2.9 Financiación:	22
2.10 Cronograma	22
3.LINEAS DE TRABAJO.....	23
3.1 LÍNEA DE COMUNICACIÓN	23
3.1.1 Objetivo.....	23
3.1.2 Estrategias y actividades:.....	23
• Socialización	23
• Visibilización de la Gestión Institucional:	24
• Diseño de piezas y espacios de divulgación:	24
• Registro documental:.....	25
• Visibilización de ejecución de obras:.....	26
3.1.3 Evidencias.....	26
3.1.4 Resultados Esperados:	27
3.1.5 Indicadores Línea de Comunicación.	28





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.3	LÍNEA DE PARTICIPACION CIUDADANA.....	30
3.3.1	Objetivo.....	30
3.3.2	Estrategias y actividades:.....	30
	• Atención ciudadana.....	30
	• Recepción y atención de las PQR	30
	• Transparencia en la gestión:	30
	• Recorridos de obra.....	31
	• Promoción del control social:	31
	• Gestión social en obras:	31
	• Promoción de derechos étnicos:.....	31
3.3.3	Estrategias - Evidencias.....	32
3.3.4	Resultados Esperados:	34
3.4	LÍNEA DE CAPACITACIÓN	37
3.4.1	Objetivo:	37
3.4.2	Estrategias y actividades:.....	37
	• Programa la Cultura del Agua	37
	• Clubes Defensores del Agua	38
	• Agua Segura y Saneamiento Básico para Escuelas Rurales.....	38
	AGUA SEGURA Y SANEAMIENTO BÁSICO PARA ESCUELAS RURALES	40
	GUIA DEL SISTEMA TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA ESTRATEGIA.....	42
	• Entornos saludables para comunidades étnicas y rurales:.....	43
	3.3.4 Resultados Esperados.	45
4.	COSTOS Y PRESUPUESTO	48
5.	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL	48
5.1	Reuniones de articulación interinstitucional:.....	48
4.1.1	Evidencias.....	49
5.1.2	Resultados esperados.....	49





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

ANEXOS.....	51
PRESUPUESTO	51
PRESUPUESTO PLAN DE GESTION SOCIAL.....	51





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

1. PRESENTACION

La Gobernación del Putumayo, a través de la secretaria de Infraestructura, programa Plan Departamental de Agua, PDA, en base con lo establecido en el Decreto 1425 de agosto del 2019, sección 5 artículo 2.3.3.1.5.6 el *Plan de Gestión Social*. es uno de los Instrumentos de planeación de los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico – PDA.

De tal manera se presenta el documento Plan de Gestion Social PGS, como aquel que genera herramientas y estrategias interinstitucionales y comunitarias que permiten unificar los diferentes actores y contextos sociales que identifican los posibles cambios y transformaciones del entorno ambiental, social y económico, permitiendo obtener como resultado un accionar social ecuaníme que reflejara, concientización, empoderamiento de los diferentes, programas proyectos que vayan encaminados a cuidar, conservar, promover el agua y los recursos naturales, como también todos aquellos servicios públicos de Saneamiento Basico.

El documento se ejecutara bajo 3 líneas de trabajo, las cuales permite organizar estrategias que conlleven a suplir las necesidades de la comunidad y el cumplimiento institucional las cuales se deben a:

Participación ciudadanía: Se orienta a dar a conocer los diferentes mecanismos y espacios de participación con los que la comunidad frente a la prestación de servicio para lograr un mayor empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad de la obra de acueducto y saneamiento básico.

Comunicación: Busca divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de agua potable y saneamiento básico a ejecutar, con el fin de facilitar transparencia y control social.

Capacitación: Fortalecer capacidades y competencias locales, institucionales y comunitarias para el sostenimiento de proyectos.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

2.CONTENIDO DEL PLAN DE GESTION SOCIAL.

2.1 Información General

Departamento: Putumayo

Nombre del Gestor del PDA: Carlos Alejandro

Nombre del profesional social del PDA: Lisseth Liliana Leon Lebaza

Presupuesto aprobado: 150.000.000 \$ millones

Fecha del acta de aprobación: 25 de agosto de 2020





PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 2020

Municipios incluidos en el PDA	Tienen proyectos en ejecución Si / No	Hace menos de un año culmino algún proyecto en el marco de los PDA? SI/ NO	Nombre del prestador del servicio
Mocoa	NO	NO	AGUAS MOCOA S.A E.S.P EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS BARRIOS UNIDOS EMAS MOCOA (ASEO)
Villagarzón	NO	NO	AGUAS LA CRISTALINA S.A E.S.P
Puerto Caicedo	SI	SI	AGUAS PUERTO CAICEDO
Orito	SI	NO	EMPORITO ESP
Valle del Guamuéz - Hormiga	SI	NO	EMSERPUVAG SA ESP
San miguel	NO	NO	EMSANMIGUEL S.A ESP
Puerto Asís	NO	NO	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO DE PUERTO ASÍS ESP- EAAA S.A. ESP
Puerto Guzmán	NO	NO	EMPOGUZMÁN S.A. ESP
Puerto Leguízamo	NO	NO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PUERTO LEGUÍZAMO EMPULEG E.SP
Sibundoy	SI	NO	AQUASINUNDOY S.A. ESP ASVALLE S.A. ESP (ASEO)
San Francisco	SI	NO	JASSAN ESP





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Colón	SI	NO	JASCOLON ESP
Santiago	NO	NO	EMCOAAAESP

Nombre del Municipio	Tipo de intervención	No. de beneficiarios	Fecha inicio de obras	Habita comunidad indígena, afrocolombiana y/o campesina. ¿Cuál?
Mocoa	No se cuenta con obras			
Villagarzón	No se cuenta con obras			
Puerto Caicedo	OBRA Reposición y ampliación del sistema de alcantarillado sanitario del centro poblado de San Pedro, municipio de Puerto Caicedo Putumayo	475	18/11/2019	Habita comunidad campesina, por hacer parte del sector rural; no se puede determinar si existe comunidad indígena o afrocolombiana, ya que en el proyecto solo clasifican a los beneficiarios por edad.
Orito	OBRA Construcción alcantarillado pluvial barrio los Alpes Municipio de Orito departamento del Putumayo	1.050	25/11/2019	Comunidad urbana
Valle del Guamuéz – Hormiga	OBRA Construcción red de alcantarillado pluvial barrios la	2.171	06/12/2019	NO





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Nombre del Municipio	Tipo de intervención	No. de beneficiarios	Fecha inicio de obras	Habita comunidad indígena, afrocolombiana y/o campesina. ¿Cuál?
	amistad, 13 de junio y san francisco del Municipio VALledel Guamuez – primera etapa			
San miguel	No se cuenta con obras			
Puerto Asís	No se cuenta con obras			
Puerto Guzmán	No se cuenta con obras			
Puerto Leguízamo	No se cuenta con obras			
Sibundoy	OBRA Rehabilitación y mejoramiento del sistema de acueducto del casco urbano del Municipio de Sibundoy I etapa ola invernal, municipio de sibundoy-Putumayo	12.858	05/06/2019	Habita comunidad indígena Kamentza y colonos
	OBRA Mejoramiento del sistema de Acueducto del municipio de Sibundoy	10.595	29/12/2015	Habita comunidad indígena y colona





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Nombre del Municipio	Tipo de intervención	No. de beneficiarios	Fecha inicio de obras	Habita comunidad indígena, afrocolombiana y/o campesina. ¿Cuál?
	Departamento del Putumayo			
San Francisco	OBRA Control de la contaminación ambiental en fuentes hídricas, mediante la construcción de unidades sanitarias, municipio de San Francisco, departamento del Putumayo	350	06/12/2019	Habita comunidad indígena-Inga Kamentza
Colón	OBRA Rehabilitación y mejoramiento de los sistemas de acueducto de las veredas 1. La josefina y las cochas I etapa ola invernal municipio de Colon Putumayo 2. Tacangayaco I etapa ola invernal municipio de Colon Putumayo	415	04/03/2019	Habita comunidad indígena y colonos
Santiago	N/A	N/A	N/A	N/A





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Consultoria en Ejecucion				
Nombre del Municipio	Tipo de intervención	No. de beneficiarios	Fecha inicio de obras	Habita comunidad indígena, afrocolombiana y/o campesina. ¿Cuál?
Santiago, San Francisco, Mocoa, Villagarzon, Puerto Guzman, Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez, San Miguel y Puerto Caicedo.	Estructuración, estudios y diseños para acueductos rurales en el departamento del Putumayo-Consultoría	13.972	05/11/2019	Habita comunidad indígena y campesina, sin embargo no se puede conocer estadísticamente puesto que en el proyecto lo clasifican por género y edad
Mocoa y Orito	Consultoria para la ejecución del subproyecto denominado estructuración, estudios y diseños para acueductos rurales en el departamento del putumayo-actividad no. 1.1.14: "estudios y diseños para la optimización del acueducto rural de la vereda medio afán, municipio de mocoa, departamento del putumayo" y actividad no. 1.1.15: " estudios y diseños para la optimización del acueducto rural de la vereda san vicente del luzón, municipio de orito, departamento del putumayo"	1500	6/08/2020	Habita comunidad campesina e indígena





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

San Francisco	Contrato de consultoría para le ejecución del Sub Proyecto, denominado estructuración, estudios y diseños para acueductos rurales del departamento del Putumayo- actividad N°. 1.1.12 : "Estudios y diseños para la optimización y mejoramiento del acueducto rural de la vereda San Miguel, municipio de San Francisco, departa,ento del Putumayo"	900	Por definir inicio	Poblacion campesina
Santiago, San Francisco, Mocoa, Villagarzon , Puerto Guzman, Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez, y San Miguel	Consultoria para realizar la fase dos y tres del Plan de Aseguramiento de la prestación de los Servicios de Aseo, acueducto y Alcatarrillado	12 municipios	2 de mayo de 2020	A todos los habitantes de los municipios a beneficiar





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

2.2 ANTECEDENTES

El componente Social, del Plan Departamental de Aguas (PDA) del departamento de Putumayo, ha venido trabajando desde el año 2014 a través de los diferentes lineamientos del ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio los procesos que permiten elaborar el Plan de Gestión Social, el que cual se crea de acuerdo las necesidades de las comunidades y las Empresas, que se generan frente a los proyectos, programas de Agua Potable y saneamiento básico.

El Plan de Gestión Social, se establece a través de una normatividad, y un direccionamiento del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico de la Dirección de Programas a través de la Subdirección de Gestión Empresarial, quienes permite actuar de manera precisa, técnica-profesional bajo los principios de corresponsabilidad; de tal manera una de los decretos vigentes que dan preámbulo al accionar social de este documento y las cuales se aplican dentro del marco de los diferentes programas y proyectos del PDA, es, **DECRETO 1425 DE 6 DE AGOSTO DE 2019:** Por el cual se subroga el capítulo 1, del título 3, de la parte 3, del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, con relación a los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento.

“ARTÍCULO 2.3.3.1.5.6. Plan de Gestión Social. Es el documento que contiene el conjunto de programas y proyectos a través de los cuales los diferentes actores municipales, distritales y regionales con competencia en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo desarrollan los procesos de gestión social frente a la prestación de los mismos, formulados con base en el diagnóstico de la situación actual que se realiza en el Plan Aseguramiento de la Prestación.

Este documento deberá contener, entre otros, los objetivos generales, el alcance, las metas e indicadores que se pretenden alcanzar con su ejecución en cada municipio o distrito, así como, las actividades, productos, presupuesto y cronograma requeridos, de conformidad con los criterios que defina el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

El Plan de Gestión Social deberá contar como mínimo con tres líneas de trabajo, así:

- 1. Participación Ciudadana. (...).*
- 2. Comunicación. (...).*
- 3. Capacitación.(...).*

Adicionalmente, el Plan de Gestión Social debe formularse en coordinación con las actividades desarrolladas en los procesos de aseguramiento de la prestación, y debe incluir, el acompañamiento social a programas especiales, entre otros; agua y saneamiento en casa-conexiones intradomiciliarias-; y proyectos de abastecimiento de agua en zona rural en el marco





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

de alianzas estratégicas entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y organismos de cooperación."

Aunado a lo anterior, es importante tener en cuenta toda la normatividad y regulación base para el nacimiento de mencionado decreto, con el fin de permitir el buen funcionamiento armónico de las instituciones, la adecuada articulación, ejecución de los proyectos y la participación de las comunidades. A saber:

NORMATIVIDAD	OBJETO
Constitución Política 1991	Art, 20. Libertad de expresion Art, 23. Derecho de peticion Art, 79. Derecho al medio ambiente Art, 88. Acciones Populares Art, 103. Derecho de asociación Art, 311. Derecho al acceso a los servicios públicos
LEY 142 DE 1994	Regimen de Servicios Publicos Domiciliarios Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones. Art. 11 numeral 11.4 Funcion Social de la propiedad en las entidades prestadoras de Servicios Publicos Domiciliarios. Art. 62. Comites de desarrollo y control social de los Servicios Publicos Domiciliarios.
LEY 134 DE 1994	Mecanismos de Participacion Ciudadana Art 1. Mecanismos de Participacion Ciudadana Art 99. Participación administrativa como derecho de las personas. Art 105. Apropriaciones presupuestales
LEY 115 DE 1994	Ley General de Educacion Art 1: Servicio Público de la educación Art 5: Fines de la educación.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

	<p>Art 37: La educación para el trabajo y el desarrollo humano</p> <p>Art 43: Definición de educación informa.</p> <p>Art 56: Principios y fines de la educación para grupos étnicos</p> <p>Art 64: Fomento de la educación campesina y rural</p>
LEY 393 DE 1997	<p>Desarrollo del derecho de acceso a la justicia.</p> <p>Art 1: Derecho al acceso a la justicia</p>
LEY 472 DE 1998	<p>Acciones populares y de grupo</p> <p>Art 1: Regular las acciones populares y las acciones de grupo de qué trata el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia.</p>
LEY 850 DE 2003	Reglamentación de las veedurías ciudadanas.
CONPES SOCIAL 91 DE 2005	Consejo Nacional de Política Económica y Social
LEY 1150 DE 2007:	Medidas para la eficacia y transparencia el la ley 80 de 1993
MANUAL OPERTIVO Aprobado mediante decreto 00289 del 28 de Octubre de 2020, Por el cual se adopta el Manual Operativo del Plan Departamental de Aguas y Saneamiento Basico del Putumayo 2020-2023 - PDA	"El objetivo de este componente es establecer herramientas para que la sostenibilidad y empoderamiento de la infraestructura de acueducto y saneamiento básico por parte de los diferentes actores municipales, distritales y regionales, a través de la construcción colectiva de procesos integrales de comunicación, capacitación y organización comunitaria, en el marco del PDA."

De tal manera es importante dar a conocer que el presente documento, cuenta con un anexo denominado caracterización Fase 1 , aplicada a los (13) municipios del departamento de Putumayo, pero es de resaltar que en esta fase se ha logrado suministrar información de los municipios de, Colon, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito y Valle del Guamuez, con los que se realiza la consolidación de información de identificación del perfil usuarios, cultura del uso del agua, cultura de la legalidad, cultura de participación, reportes de daños en la infraestructura de agua y/o saneamiento básico, originados por las conductas de





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

los usuarios, percepción de los usuarios frente al prestador y al servicio: a través de las PQRS presentadas por los usuarios, y etnias sin desconocer que en la caracterización encontraran el directorio de los diferentes actores que juegan un papel importante en la prestación del servicio tales como: Prestador del servicio de AAA, Secretarías Municipales, Personería municipal, presidentes de Juntas de Acción Comunal, Juntas de Acción Comunal, Base de datos Comunales, y la línea base índices de morbi-mortalidad asociados al consumo de agua y a saneamiento básico Municipal y/o Departamental, información suministrada por la secretaria de salud.

Lo anterior permite generar estrategias y acciones sociales con las comunidades y demás actores involucrados en las zonas de influencia del PDA, propiciando espacios de participación ciudadana para la apropiación y sostenibilidad de la infraestructura de acueducto y saneamiento básico, a través de la construcción colectiva de procesos integrales de comunicación, capacitación y organización comunitaria.

Cabe mencionar que en el Departamento de Putumayo, desde el Plan Departamental de Agua se han presentado dificultades a la hora de ejecutar el Plan de Gestión Social, tal es el caso, del último PGS, con CDR 5840 del 25 de septiembre de 2018 por un valor de \$150.000.000, el cual no se llevo a cabo su ejecución y por lo tanto estos recursos fueron trasladados al FIAT, proceso que se realizó a través de acta de Comité Numero 17 del 25 de septiembre de 2019.

Seguido con los antecedentes es importante mostrar los diagnósticos de la situación actual que se realiza en el Plan Aseguramiento de la Prestación.

Viabilización y aprobación de la fase II y III del plan de aseguramiento

Con base en el diagnóstico de la fase I, el comité directivo el PAP-PDA, según acta No. 16 del 02 de agosto de 2017, aprobó a realizar las Fases II y III del componente de aseguramiento para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con recursos del SGP-APSB y recursos de audiencias públicas de La Nación.

El 20 de septiembre del 2017 la subdirección de gestión empresarial del VAS-MVCT presento los alcances, productos y presupuesto de la consultoría al comité de Viabilización de proyectos del VAS-MVCT obteniendo la viabilidad para: CONSULTORÍA PARA REALIZAR LAS FASES II Y III DEL COMPONENTE DE ASEGURAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EN EL DEPARTAMENTO DE PUTUMAYO, según documento 2017EE0088632 del 22 de septiembre de 2017.

El MVCT el 22 de septiembre del 2017 emitió comunicación oficial de la viabilidad de la CONSULTORÍA PARA REALIZAR LAS FASES II Y III DEL COMPONENTE DE





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

ASEGURAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EN EL DEPARTAMENTO DE PUTUMAYO

De lo anterior, es de reconocer que se ha venido tabajando en los procesos de aseguramiento, pero cabe mencionar que en el Departamento de Putumayo, desde el Plan Departamental de Agua se han presentado dificultades a la hora de ejecutar el Plan de Gestion Social, tal es el caso, del ultimo PGS, el cual se autorizado a través de CDR 5840 del 25 de septiembre de 2018 por un valor de \$150.000.000, el cual no se llevo a cabo su ejecución y por lo tanto estos recursos fueron anulados o trasladados a otros componentes del PDA a través de acta de Comité Numero 17 del 25 de septiembre de 2019.

Partiendo de lo anterior se justifica la necesidad de implemetar el Plan de Gestion Social, ya que permite generar estrategias de prevencion, mitigación que permiten compensar los impactos que se puedan generar derivados de la ejecución de las obras, dirigidas a mejorar la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios, asi mismo fortalecer la articulación y el empoderamiento interinstitucional reflejado en la comunidad beneficiada y las empresas prestadoras de Servicio de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Importante mencionar que la implemetacion del Plan de Gestion Social permite dar un manejo adecuado a los impactos sociales concebidos antes durante y despues de obras de servicios Agua Potable y Saneamiento Basico en los diferentes municipios del departamento generando Desarrollo socio-economico a todas la comunidades que se benefician.

Lo anterior permite prever que los logros del Plan del Gestion Social, contribuyen a los objetivos propuestos del Plan Departamental de Agua, de tal manera estos se pueden evidenciar de la siguiente manera:

- Cumplimiento de actividades encaminadas a la atención y necesidades comunitarias.
- Empoderamiento Interstitucional desde los diferentes componentes, sociales ambientales, desde las tres líneas de comunicación, capacitación, participación ciudadana.
- Impacto positivo social, económico, y ambiental.
- Concientizacion de los recursos naturales, materiales-fisicos de infraestructura en la comunidad que represente la integralidad en la prestación del Servicio Publico de Acueducto, Alcantarillado, de cada uno de los trece (13) municipios del departamento del Putumayo.





2.3 OBJETIVOS

2.3.1 Objetivo General

Desarrollar procesos continuos, y de calidad que conduzcan al cambio y/o fortalecimiento de los comportamientos de los usuarios de los servicios del departamento del Putumayo, en los municipios de San Francisco, Sibundoy, Mocoa, Caicedo, Orito, Valle del Guamuez, Puerto Asís frente al sentido de pertenencia de las obras de infraestructura instaladas y al ejercicio pleno de los derechos y deberes de los usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, a través de cada una de las líneas de trabajo: Comunicación, Participación Ciudadana y Capacitación.

2.3.2 Objetivos Especificos

- Generar y fortalecer espacios de participación a la comunidad para que haya empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad hacia la obra de acueducto y saneamiento básico.
- Sensibilizar a los actores que participan en la ejecución de los programas y proyectos sobre la responsabilidad que se tiene al intervenir el espacio público que genera impacto social a través de la socialización, de las políticas y medidas diseñadas para la adecuada intervención de éste.
- Desarrollar procesos de capacitación orientados a la formación de multiplicadores que propendan el cuidado recursos hídrico manejo de residuos, y pago de servicios, entre otros.





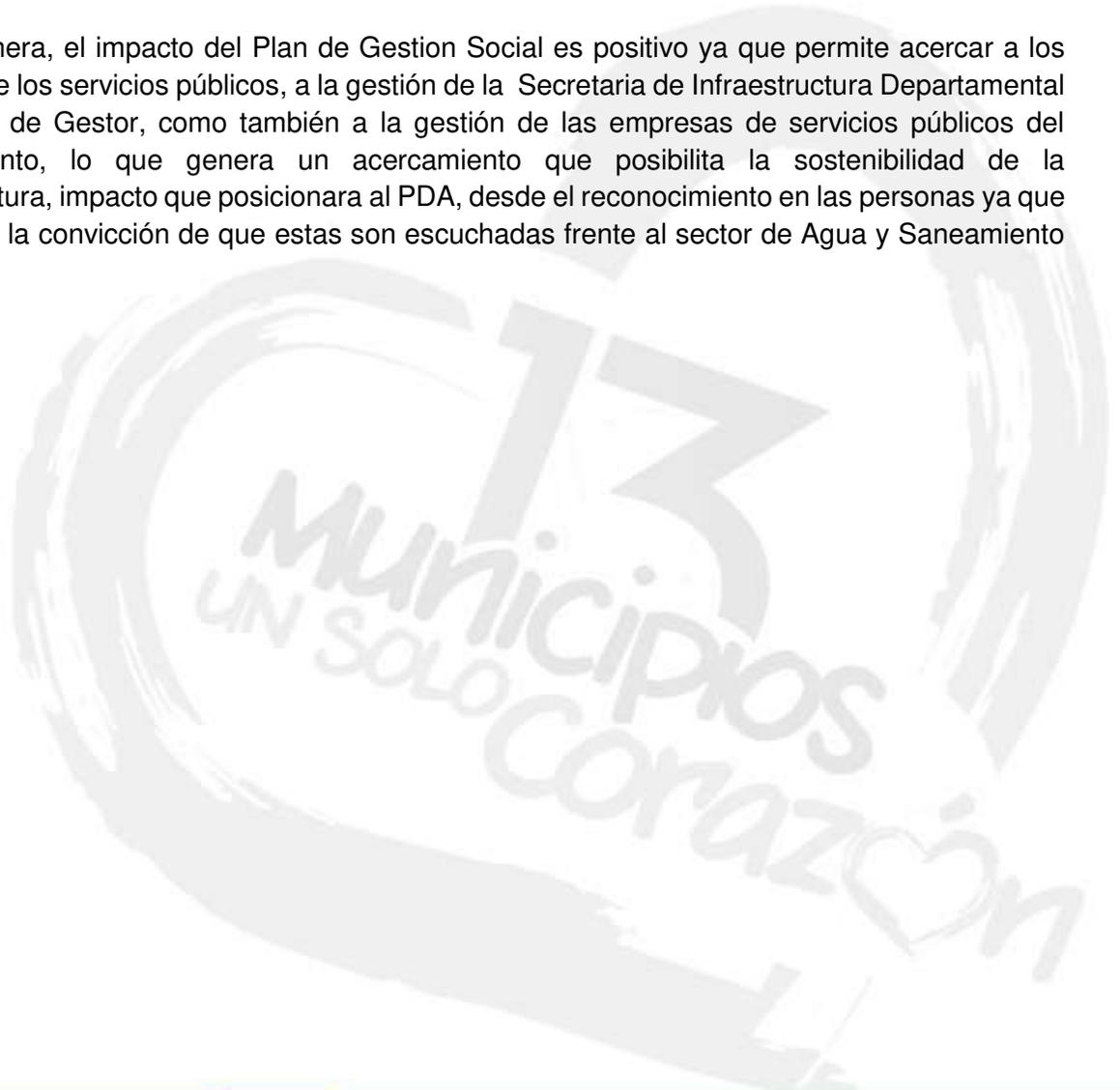
PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

2.4 Alcance:

El Plan de Gestion Social del Departamento del Putumayo, expone los requisitos y herramientas mínimas para prevenir, reducir, controlar y/o mitigar de manera oportuna y eficiente, acciones que se realizan dentro del Marco del Plan Departamental de Agua; tales como las obras civiles relacionadas con la construcción, optimización y/o ampliación de la infraestructura de los sistemas de acueducto, alcantarillado, aseo y obras complementarias.

Seguido con lo anterior, las actividades contempladas en el Plan de Gestión Social, tienen como compromiso el Trabajo Social, con la comunidad beneficiada de los servicios domiciliarios y con todo su entorno ambiental, es así que las acciones a realizar tienen como objetivo garantizar la culminación exitosa de obras, y todas las actividades encaminadas al empoderamiento y sensibilización de las comunidades, instituciones y empresas prestadoras de Servicio.

De tal manera, el impacto del Plan de Gestion Social es positivo ya que permite acercar a los usuarios de los servicios públicos, a la gestión de la Secretaria de Infraestructura Departamental en calidad de Gestor, como también a la gestión de las empresas de servicios públicos del departamento, lo que genera un acercamiento que posibilita la sostenibilidad de la infraestructura, impacto que posicionara al PDA, desde el reconocimiento en las personas ya que se tendrán la convicción de que estas son escuchadas frente al sector de Agua y Saneamiento Basico.

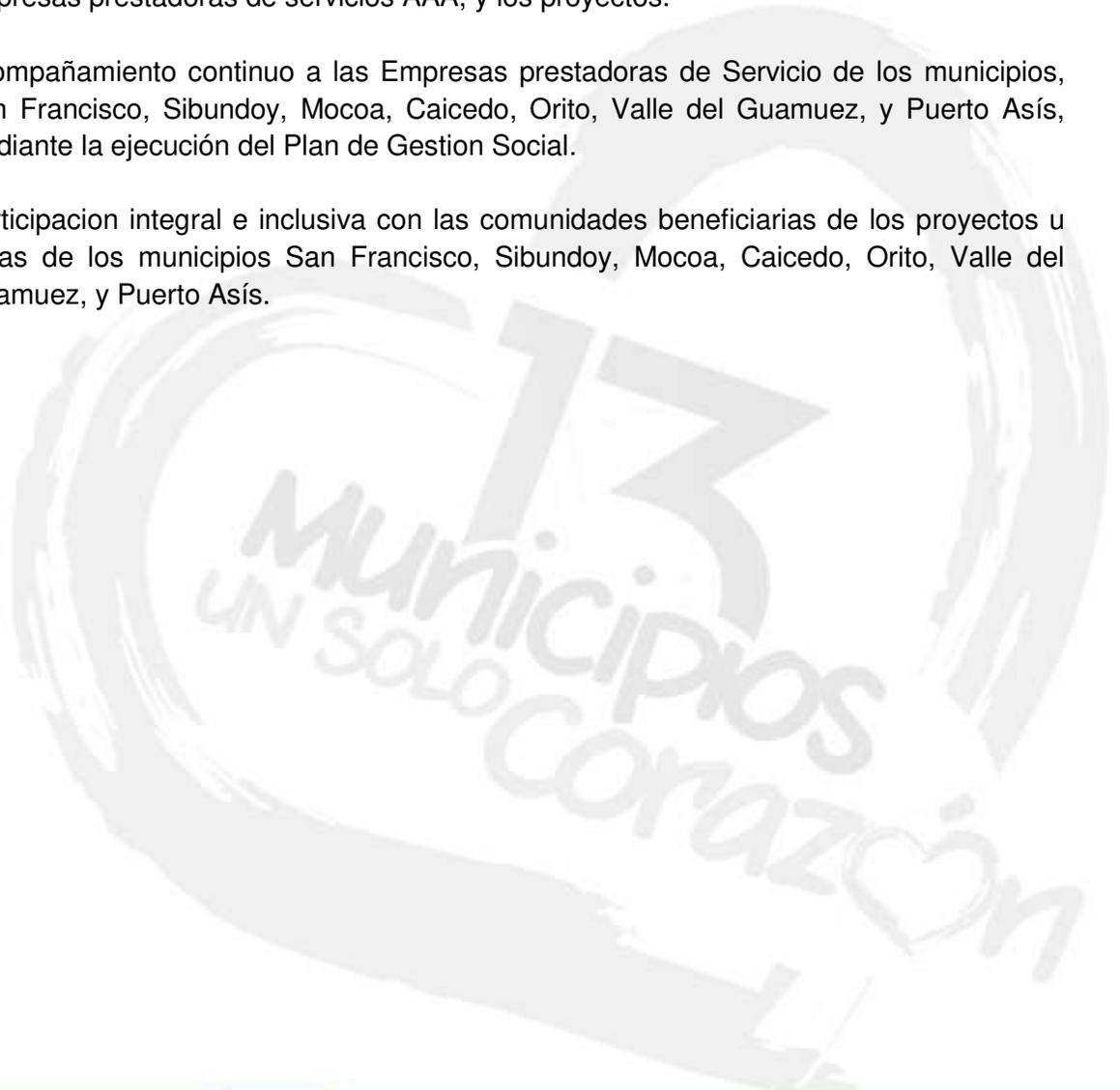




PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

2.5 Metas:

- Posicionamiento del Plan Departamento de Agua del Putumayo, frente las Empresas de Servicio Publicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y a la Comunidad de los (13) trece municipios del departamento en relación a la Política Publica del Plan Departamental de Agua.
- Comunidades de los siete (7) municipios que fueron caracterizados, informadas de las actividades y avances del Plan Departamental de Agua.
- Promocion de estrategias a través de actividades, que permiten la concientización y empoderamiento de la importancia que tiene el recurso hidrico, la sostenibilidad de las empresas prestadoras de servicios AAA, y los proyectos.
- Acompañamiento continuo a las Empresas prestadoras de Servicio de los municipios, San Francisco, Sibundoy, Mocoa, Caicedo, Orito, Valle del Guamuez, y Puerto Asís, mediante la ejecución del Plan de Gestion Social.
- Participacion integral e inclusiva con las comunidades beneficiarias de los proyectos u obras de los municipios San Francisco, Sibundoy, Mocoa, Caicedo, Orito, Valle del Guamuez, y Puerto Asís.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

2.6 Productos, evidencias y resultados:

El Departamento del Putumayo presenta su Plan de Gestion Social 2020, en el cual se identificará claramente los productos, evidencias y resultados esperados, los cuales surgen como resultados de la aplicabilidad estructural de las (3) tres líneas de trabajo de Participación Ciudadana, Comunicación y Capacitación, de tal manera estos podran evidenciarse de la siguiente manera; en cuanto a lo productos estos seran evidenciados en el cuadro de indicadores, mientras que las evidencias están en el cronograma (documento anexo al PGS) y para finalizar los resultado esperados seran indicados al final de cada linea de trabajo.

1.7 Indicadores.

Los indicadores cuantitativos y cualitativos del Plan de Gestion Social del departamento de Putumayo serán identificados en la fase 3, que se presento anexo al documento

2.8 Costos y presupuesto:

El Plan de Gestion Social, presenta costos vigentes del mercado del departamento del Putumayo, los cuales fueron distribuidos por cada línea de trabajo, comunicación participación ciudadana y capacitación.

Los costos y presupuesto se presentan al final del presente documento del Plan de Gestión Social 2020.

2.9 Financiación:

El Plan de Gestión Social se financiará con recursos de PA FIA-SGP-AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO.

2.10 Cronograma:

El presente documento tendrá el anexo de cronograma, el cual será la carta de ejecución del Plan de Gestion Social en los diferentes proyectos que se ejecuten en el Plan Departamental de Agua, el que se presenta bajos las tres (3) líneas de trabajo (Participación Ciudadana, Comunicación y Capacitación) el cual tiene la coherencia con lo establecido en el documento presente.

Anexo de la fase 3 del cronograma.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.LINEAS DE TRABAJO

El Plan de Gestión Social de la Secretaria de Infraestructura, desde el programa Plan Departamental de Agua PDA, trabaja sobre las tres (3) líneas a desarrollar: Participación Ciudadana, Capacitación, y Comunicación, en los (7) siete municipios del departamento del Putumayo como San Francisco, Sibundoy, Mocoa, Caicedo, Orito, Valle del Guamuez y Puerto Asís, los cuales están vinculados al PDA donde se llevan a cabo o se proyectaran obras estructurales.

LINEA DE COMUNICACIÓN DE PLAN DE GESTION SOCIAL

3.1 LÍNEA DE COMUNICACIÓN.

3.1.1 Objetivo: Divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de agua potable y saneamiento básico en los (7) siete municipios del departamento del Putumayo como San Francisco, Sibundoy, Mocoa, Caicedo, Orito, Valle del Guamuez y Puerto Asís con el fin de lograr la transparencia y el control social.

3.1.2 Estrategias y actividades:

- **Socialización:** Acompañamiento través de diferentes espacios y con carácter continuo y permanente en cada uno de los proyectos de siete (7) municipios del departamento del Putumayo como San Francisco, Sibundoy, Mocoa, Caicedo, Orito, Valle del Guamuez y Puerto Asís, dirigidas a:
 - a) La autoridad Municipal y el prestador: con el objeto de presentar las generalidades del proyecto a ejecutar y fijar compromisos, estas a través de reuniones las cuales de acuerdo a las obras a ejecutar se contará solo con una (1) en el municipio de Puerto Asis.
 - b) Al contratista para la socialización a Líderes comunitarios y beneficiarios de los proyectos: para explicar temas relacionados a la importancia de contar con servicios de acueducto y alcantarillado, así mismo como presentar las generalidades del proyecto y los actores involucrados, para ello se deberán realizar socializaciones de carácter masivo, las cuales suman una totalidad de siete (7) reuniones una por municipio; importante dar a conocer que de ser necesario, se realizará visita domiciliaria casa a casa para abordar este tema con el fin de que esta información llegue a todos los usuarios, esto aplica a los municipios donde se están llevando a cabo obras y donde se propenden a vigencia futura del presente Plan de Gestion





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Social en realizar proyectos, de tal manera los municipio del departamento del Putumayo para aplicar esta estrategia son: San Francisco, Sibundoy, Mocoa, Puerto Caicedo, Orito, Valle del Guamuez y Puerto Asís

- **Visibilización de la Gestión Institucional:**

- a.) El Plan de Gestion Social a través de este componente, permitira realizar actualizaciones, de la (1) página web, de la Gobernacion del Putumayo, esta actividad se debe al mecanismo que se quiere adoptar para la respectiva divulgación informativa de las acciones adelantadas, o de las que se pretende realizar.
- b.) Elaboracion de veinte (20) piezas graficas, para proyectar 4 por semana con un total de 5 semana activas con Poster y un Video Clip por mes (Maximo 1 minuto) los cuales sumas a 5 video clips, los que seran emitidas en redes sociales de la Gobernación de Putumayo (Twitter, Fanpage, Instagram, Web, Facebook)

- **Diseño de piezas y espacios de divulgación:**

- a.) Producción y emisión de veinte 20 programas radiales de 10 minutos por semanal dando a conocer los avances de los proyectos del PDA como estrategias implementadas para la concientización en empoderamiento de la cultura del agua, cultura de pago a través de una estacion radial con cobertura a nivel regional, que se acordara una vez inicie el PGS, la cual sera seleccionada a traves de procesos licitatorio; en esta actividad es importante mencionar que de acuerdo a las necesidades encontradas en el proceso de caracterización los municipios de Orito, Puerto Asís y San Francisco, se realizarán un programa especial basado en la cultura del pago ya que esta es deficiencia encontrada con mayor impacto.
- b.) Diseño y distribución de cartillas informativas dirigidas a las comunidades beneficiadas, grupos poblacionales e instituciones para visibilizar el estado de los proyectos que el Plan Departamental de Aguas ha realizado y los que se pretenden visibilizar a vigencias futuras, de igual manera esta pieza comunicativa permitira inmiscuir temas del accionar institucional presentado desde su misión y visión, y concientización sobre el cuidado de agua, uso racional del recurso hidrico manejo de residuos y pago de servicios, de tal manera su distribución se realiza en los trece (13) enlaces de Juntas de accion comunal, (13)empresas prestadoras de Servicio de agua y saneamiento basico, a los trece (13)autoridades locales, a cincuenta (52) docentes del prescolar, primaria, bachiller departamento de Putumayo, con un total de 91 cartillas distribuidas.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

- c.) Elaboración de una Cartilla digital del PDA, la cual sera expuesta en los medios de información digitales de la Gobernacion del Putumayo, cuya finalidad es dar a conocer al PDA, su mision, vision, sus inversiones, generar impacto y empoderamiento con las Empresas prestadoras de Servicio Publicos y la comunidad del Departamento.
- d.) Diseño y entrega de volantes, para emitirlos a los usuarios de las 8 empresas prestadoras de servicio públicos domiciliarios, que actualmente se encuentran beneficiadas con el plan de aseguramiento, de los 7 municipios focalizados, que son Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito, y Valle del Guamuez, permitiendo en ellos la divulgación e informacion de la operatividad del PDA, de los proyectos que se estan implementando a las comunidades beneficiarias, asi mismo esta estrategia aplica para informar la importancia de pagar los servicios Publicos Domiciliarios, acción que se prioriza con estos municipios teniendo cuenta la caracterización que se implemento, lo que permitio dar a conocer que el tema de la cultura del agua y cultura del pago de Servicios públicos se debe fortalecer, de tal manera se implementa esta estrategia, teniendo en cuenta el compromiso social que tiene Plan Departamental de Aguas, es asi que esta accion también se replicara en las 7 empresas prestadoras de servicio públicos de los municipios faltates, como Santiago, Mocoa, Villagarzon, Puerto Guzman, Sanmiguel y Puerto Leguizamo que no han sido focalizado, para la implementación de plan de Gestion Social pero que se quiere divulgar de alguna manera el accionar del PDA,

De tal manera el fin de esta estrategia logrará evidenciar los avances del PDA a través de transparencia y el control social, por ello se realizaran 15 entregas, que iran adjuntas a la factura a entregar a los usuarios.

- **Registro documental:**

Se realizara en una carpeta digital donde se consignaran los registros fotográficos, fílmicos en formato 4k, (dos por obra, del inicio y terminacion) y digitales de elaboración de piezas graficas 22 semanales (poster) y un Video Clip por mes (Maximo 1 minuto) los que seran emitidas en redes sociales de la Gobernación de Putumayo (Tweter, Fanpage, Instagram, Web, Facebook) que evidencien el desarrollo del Plan de Gestion Social del Departamento del Putumayo, el impacto / beneficios de los proyectos en las comunidades intervenidas, este proceso se entregará, por cada ejecución de obra que contendrá las memorias de todas las actividades, aquellos documentos como actas, acuerdos, evaluaciones que se apliquen en el ejercicio de actividades.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

- **Visibilización de ejecución de obras:**

- a.) Solicitud al contratista o empresa de servicios Públicos la ubicación estratégica de la valla informativa, esto referido a los proyectos que surgen a la medida del tiempo, como es el caso de Puerto Asís, en cuanto a las obras ya en ejecución, se realizará la verificación del estado de las vallas ubicadas en los municipios donde ya hay obras en marcha las cuales están ubicadas en los municipios de Sibundoy, Santiago, Orito, Caicedo.

3.1.3 Evidencias

Estrategias	Evidencias
Socialización dirigida a la comunidad:	<ul style="list-style-type: none">- Agendas de trabajo.- Procesos de convocatoria (oficios, comunicados y/o volantes).- Registros de asistencia.- Registros fotográficos.- Actas de reunión (por c/u)- Evaluación de la comunidad frente a la actividad.- Registros de visitas (Acta y fotografía) casa a casa.- Documento informe que consolida y sistematiza las actividades de socialización realizadas.
Visibilización de la Gestión Institucional:	<ul style="list-style-type: none">- Archivos donde se consignen pantallazos de la actualización y publicaciones- Actualizaciones del link, (página web) y de redes sociales para la implementación de gifs y poster.- Reporte de los mecanismos de divulgación de la página web a la comunidad.- Consolidados estadísticos de visitas y consultas a la Página
Diseño de piezas y espacios de divulgación	<ul style="list-style-type: none">- Informe de los comunicados emitidos, y de los espacios radiales (radio), illo cual se evidenciara a través de informe donde se evidencia el objetivo, el horario, fecha.- Copia de cada uno de los volantes, informativos, con el informe del mecanismo de distribución el cual ira adherido a la factura de los servicios públicos.- Copia de cartilla digital y física
Registro documental	<ul style="list-style-type: none">- Carpeta en medio magnético que contenga el registro fotográfico y fílmico de cada proyecto, en el cual se contextualice el trabajo y percepción de la comunidad del





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

	<p>antes y despues (siempre tomando evidencia del context, espacio fisico)</p> <p>Cada fotografía debe contener su respectiva referencia (municipio, proyecto, actividad, autor de la foto entre otros aspectos)</p>
Visibilización de la ejecución de obras:	<ul style="list-style-type: none">- Registro fotográfico de la valla informativa y los pendones portatiles para las socializaciones con la comunidades.- Informe de las carteleras informativas (información suministrada, lugar, entre otros aspectos fecha de instalación, reporte del estado de la valla)-

3.1.4 Resultados Esperados:

- a) Fácil acceso de información a los usuarios de los municipios de Colón, Sibundoy, Orito, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez sobre los proyectos en ejecución, acción que se desarrollará tambien para los municipios donde se ejecutaran obras futuras dentro de la vigencia del presente Plan de Gestion Social, los cuales son , San Francisco, Puerto Asís, Valle del Guamuez.
- b) Posicionamiento del Plan Departamental de Aguas PDA en el departamento de Putumayo, en los municipios Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito y Valle del Guamuez.
- c) Desarrollo y fortalecimiento de la credibilidad de los usuarios frente al Plan Departamental de Aguas y las Empresas prestadoras de Servicio de Agua, Aseo y Alcantarillado, de los Trece (13) departamento de Putumayo.
- d) Conocimiento de la gestión adelantada por el Gestor del Plan Departamental de Agua del departamento de Putumayo.
- e) Conocimiento y aceptación de la comunidad frente a los proyectos en ejecución que se vayan a realizar en los (7) siete municipios del departamento del Putumayo como: Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.1.5 Indicadores Línea de Comunicación.

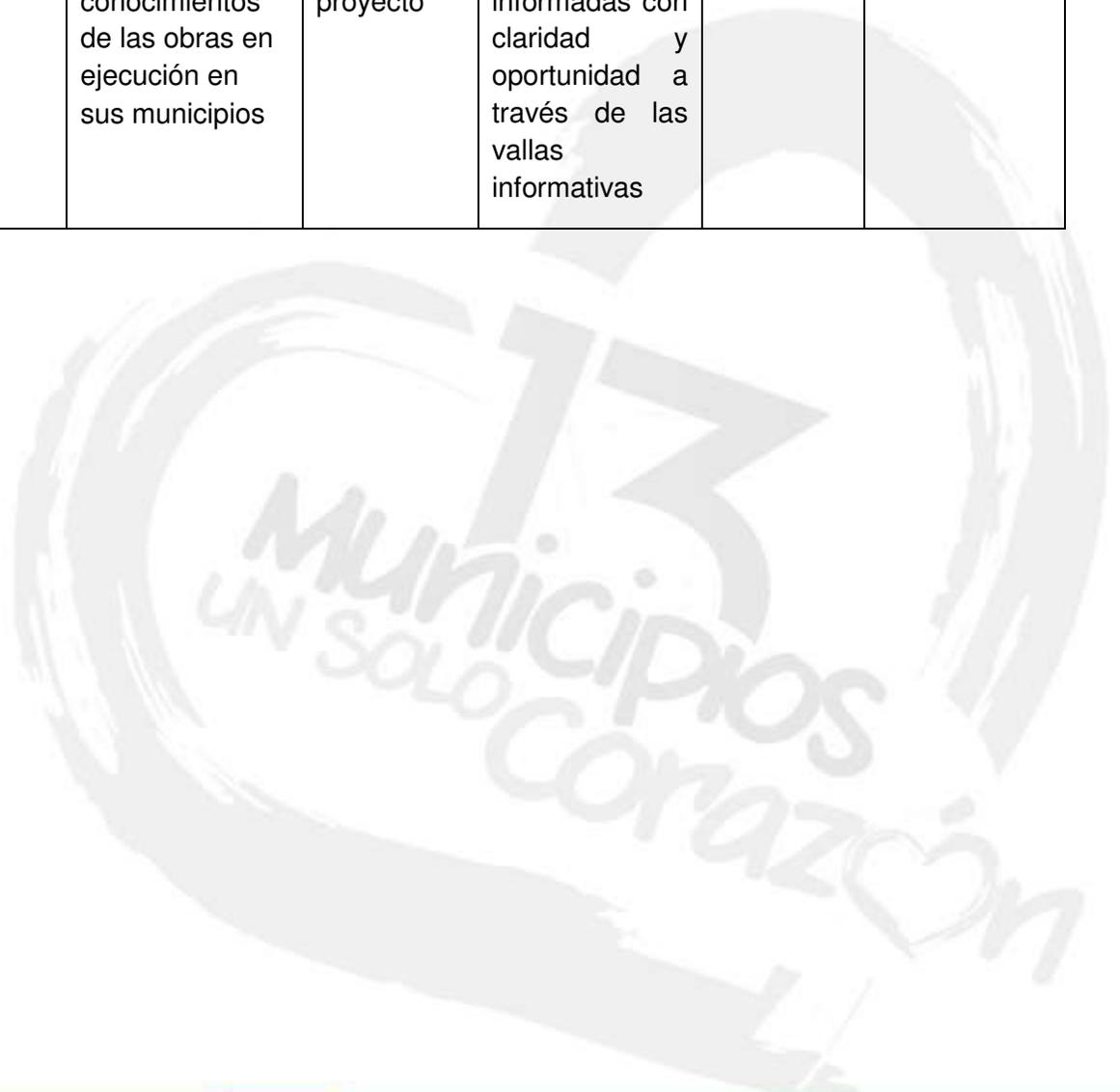
Estrategia	Deficiencia	Producto	Descripción Indicador	Indicador línea base	Indicador proyectado
Socialización dirigida a la comunidad	Desinformación de la comunidad sobre el PDA	Posicionamiento del PDA en el Departamento	Comunidades usuarias, de los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo informadas sobre la gestión del PDA	(0) cero reuniones informativas.	9 reuniones informativas a la comunidad
Visibilización de la Gestión Institucional:	No existe visibilización de los avances de obras del PDA	Elaboración de piezas digitales de los avances del PDA	Piezas digitales elaboradas y distribuidas a la comunidad para visibilizar los avances del PDA	(0) cero piezas digitales al inicio del PGS.	21 enunciados comunicativos de la gestión del PDA
Diseño de piezas y espacios de divulgación	No existen canales y espacios de divulgación habilitados	Canales de información que permitan la adecuada divulgación del PDA	Comunidades informadas mediante los medios de comunicación mas usados	(0) Cero	127 diseños de piezas y espacios de divulgación





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Registro documental	No existe ningún registro digital que permita verificar evidencia	Registro fotográfico y fílmicos en carpeta organizado	Carpeta con videos y fotografías que evidencien el registro de las obras PDA de manera sistematizada y apropiada.	(0) Cero registros digitales	1 carpeta del registro documental
Visibilización de la ejecución de obras	Las comunidades tienen poco conocimientos de las obras en ejecución en sus municipios	Vallas informativas por cada proyecto	Comunidades beneficiarias de proyectos informadas con claridad y oportunidad a través de las vallas informativas	(4) vallas informativas	5 vallas informativas





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.3 LINEA DE PARTICIPACION CIUDADANA.

3.3.1 Objetivo: Dar a conocer y fortalecer los diferentes mecanismos y espacios de participación con los que cuenta la comunidad frente a la prestación de los servicios para lograr un mayor empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad de las obras de acueducto y saneamiento básico del departamento del Putumayo de los municipios de Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito y Valle del Guamuez.

3.3.2 Estrategias y actividades:

- **Atención ciudadana:** Fortalecimiento y seguimiento a los puntos de atención existentes en las trece (13) administraciones municipales del departamento del Putumayo y a las 7 Empresas Prestadoras de Servicios públicos domiciliarias de acueducto aseo y alcantarillado que estan en el Plan de Aseguramiento, de los municipios de Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez, municipios en los que tambien han sido priorizado para el desarrollo de la ejecución de obras en los cuales también se fortalecerán los puntos de atención, vistos de esta manera el Plan Departamental de Aguas fortalecera 27 puntos de Atención, a través de estrategias de capacitación a las personas que atienden los Puntos de atención, en Atención al ciudadano y cliente, en la toma, direccionamiento, recepción y tramite de solicitudes PQRS, de tal manera este proceso se realizará una sola vez de manera virtual.
- **Recepción y atención de las PQR:** El Gestor con los demás actores sociales del Plan Departamental de Agua PDA Putumayo, brindarán atención (respuesta) oportuna a las PQR que la comunidad presenten, tendrán un plazo máximo de 15 días para su respuesta. Así mismo, desde la oficina del PDA, dará viabilidad a los formatos ya establecidos de registro (para la comunidad) ,
- se creara (1) una matriz de seguimiento los cuales permitiran llevar una estadística, de los casos recepcionados, su clasificación y análisis.
- **Transparencia en la gestión:**
 - a) Acompañamiento de catorce (14) reuniones para socializar los avances, y entrega- cierre de las obras PDA que se ejecuten o se vayan a ejecutar en el departamento del Putumayo, en los municipios de Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito, y Valle Del Guamuez.
 - b) Acompañamiento a siete (7) reuniones de los municipios de Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito, Valle de Guamuez, para la rendición de cuentas programada mínimo ocho (8) días antes de que sean finalizadas las obras.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

- c) El Plan Departamento de Aguas a través de este Plan de Gestion Social presentará toda la disposición para realizar acompañamiento a reuniones extraordinarias a los municipios focalizados para la implementación de obras como Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito, y Valle Del Guamuez en caso de presentarse novedades en el proyecto (suspensión, ampliación o prórroga) o por solicitud de la comunidad, proceso que se realizará las veces que sean necesarias visto desde el compromiso y responsabilidad que tiene el PDA.
- **Recorridos de obra:** Se realizarán catorce (14), recorridos de obra, dos por cada proyecto en ejecución de los municipios de Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez, en compañía del equipos social y técnico del contratista, interventoría, prestador, Municipio y veedores.
 - **Promoción del control social:** De acuerdo a lo que la caracterización brindó, el Plan de Gestion Social, apoyará la conformación y legalización de una (1) veeduría ciudadana de la obra por implementar en Puerto Asís, así mismo acompañamiento a las veedurías ciudadanas de los proyectos que se encuentran en ejecución de los (6) seis municipios Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Orito y Valle de Guamuez,

Para el tema de Comité veedores se implementará, para la conformación y legalización en los siete (7) municipios focalizados por el PDA Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle de Guamuez.

- **Gestión social en obras:** Asistencia técnica para el diseño del plan de acompañamiento social en obra de (1) una de las que se van a ejecutar en Puerto Asís, (del contratista) y seguimiento a los realizados donde sus obras ya se encuentran en los municipios (6) donde ya se encuentran en ejecución como son los municipios de Colon, San Francisco, Sibundoy, Puerto Caicedo, Orito, y Valle del Guamuez.
- **Promoción de derechos étnicos:** La promoción de los derechos en la vigencia del presente Plan de Gestion Social, se aplica al municipio de San Francisco, ya que se ejecuta un proyecto de Baterías Sanitarias dirigido a la población Etnica Inga, de tal manera se realizará un taller denominado Promoción de derechos Etnico, el cual se implementará por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través de la subdirección de Gestion Empresarial.

Por otra parte, en cuanto los otros 6 municipios de intervención como Colón, Sibundoy, Puerto Caicedo, Puerto Asis y Valle del Guamuez no se pretenden realizar obras dirigidas a alguna comunidad étnica, para ellos no se implementará la promoción de los derechos étnicos, en caso de que se desarrollará algún proyecto el Plan Departamental de Aguas a través del Plan de Gestion Social con toda la disposición intervendrá para la





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

concertación, la consulta previa, reuniones de socialización de proyectos manejadas con la comunidad y las autoridades indígenas y el Ministerio del Interior o quien lo represente en la región.

3.3.3 Estrategias - Evidencias

Estrategias	-Evidencias
Atención ciudadana	Registro fotográfico del punto de atención y el buzón de sugerencias. Programación de los días y horario de atención. Reporte de la estrategia de divulgación acerca del punto de atención a la comunidad. El cual sera divulgado a traves de radio, redes sociales.
Recepción y atención de las PQR	Implementación del formato para la recepción de las PQRS. Matriz en Excel que permita registrar cada una de las PQRS recepcionadas Informe de seguimiento a los casos recepcionados.
Transparencia en la gestión (<i>reuniones de avance, rendiciones de cuentas y extraordinarias</i>)	Procesos de convocatoria (oficios, comunicados y/o volantes). Registros de asistencia. Registros fotográficos. Actas de reunión (por c/u) Fichas de evaluación aplicadas y diligenciadas.
Recorrido de obra	Proceso de convocatoria a entidades y veedores. Registros de asistencia. Actas de reunión. Informes del recorrido (PQR recepcionadas, si aplica) Registros fotográficos.
Promoción del control social	Para el caso de proyectos con comité veedor existente deben presentar:





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

	<p>Resolución emitida por la personería municipal.</p> <p>Evidencias del acompañamiento a los veedores.</p> <p>Para el caso de proyectos sin comité veedor deben presentar:</p> <p>Solicitudes de apoyo de la alcaldía y/o personería para su conformación.</p> <p>Acta de conformación del comité veedor.</p> <p>Resolución emitida por la Personería Municipal.</p> <p>Acta / informe de reuniones o de cualquier actividad que se adelante con el comité veedor en cada proyecto.</p> <p>Acta de conformación de los comités de control social a la prestación de los SPD.</p> <p>Actas de reunión con los comités de control social.</p>
Gestión Social en Obras	<p>Documento acompañamiento social en obras. (por cada proyecto en cada municipio del departamento del Putumayo)</p> <p>Informe de seguimiento.</p> <p>Registros fotográficos.</p> <p>Acuerdos comunitarios.</p> <p>Encuestas de satisfacción</p>
Promoción de Derechos Étnicos	<p>Agenda de trabajo.</p> <p>Actas de reunión.</p> <p>Registros de asistencia.</p> <p>Registro fotográfico.</p> <p>Actas de acuerdos.</p> <p>Evaluación de resultados.</p>





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.3.4 Resultados Esperados:

- Atención oportuna y satisfactoria a las PQRS presentadas por la comunidad, en los municipios del departamento del Putumayo donde se están ejecutando y se van a realizar obras como lo son; Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle de Guamuez.
- 15 puntos de atención ubicados de fácil acceso a la comunidad en la Gobernación del Putumayo, empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios y obras de los municipios de Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle de Guamuez.
- PQR procesadas y analizadas por parte del Plan Departamental de Aguas del Putumayo, por medio de una matriz diseñada en formato office Excel.
- Comunidad satisfecha con la atención brindada.
- Comunidad informada acerca de los proyectos en ejecución y las ejecuciones presupuestales.
- Veedurías ciudadanas constituidas y funcionando por cada proyecto en ejecución en los siete (7) municipios caracterizados, como lo son Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle de Guamuez.
- Siete (7) Comités de control social creado y fortalecido por obra en los municipios de Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle de Guamuez del departamento del Putumayo.
- Comunidades de Etnica Inga de San Francisco capacitada en la promoción de derechos étnicos.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.3.5. Indicadores Línea de Participación Ciudadana

Estrategia	Deficiencia	Producto	Descripción Indicador	Indicador línea base	Indicador Proyectado
Atención ciudadana	Falta de sensibilización para los puntos de atención	Puntos de atención al ciudadano organizado y fortalecidos	Comunidades atendidas de manera oportuna y con calidad de información en los puntos de atención ciudadanas	(0) cero punto de atención fortalecidos por parte de la Gobernación del programa PDA	27 Puntos de atención de las Empresas de Servicio Publico Domiciliarias de los municipios y los puntos de la obras
Recepción y atención de las PQR	Respuesta No oportuna de las PQRS	Oficio con respuesta efectiva, y oportuna	Comunidades y personas, satisfechas con la respuesta oportuna dentro 15 dias hábiles.	(0) Cero evidencia de respuestas dentro de los lineamientos del proceso de PQRS	1 Matriz de seguimiento a las PQR formato PDA.
Transparencia en la gestión	No se realizan reuniones periodicas para verificar el avance de las obras, y rendición de cuentas	Reuniones y espacios para la intelocución de la comunidad	Comunidades beneficiarias informadas sobre el estado de las obras	(0) Cero reuniones dirigidas a las comunidades beneficiarias de los proyectos	28 reuniones programadas





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Recorrido de obra	No se realizan recorridos de obras con el equipo social y técnico del contratista, interventoría, prestador, Municipio y veedores.	Recorrido de obra realizados con equipo social y técnico del contratista, interventoría, prestador, Municipio y veedores.	Comunidades e instituciones beneficiarias informadas del estado del avance de la obra,	(0)cero registro de recorridos de obra	16 recorridos de obras
Promoción del control social	No se realiza seguimiento ni acompañamiento Social desde el PDA a los Comités veedores	Comité de control social creado y fortalecidos en cada obra de los municipios focalizados.	Comités veedores conformados y legalizados por cada obra	(0)Comités de obra conformados 6 veedurías ciudadanas	7 veedurías ciudadanas y 7 comités veedores fortalecidos y legalizados
Gestión Social en Obras	No existe Plan de acompañamiento Social de obra, avalado por el Plan Departamental de Aguas	Modelo del Plan de acompañamiento social en obra	Equipos sociales de las obras, con herramientas que permitan el acercamiento con los actores sociales.	(0)Cero implementación del Plan de Obras	7 Planes de acompañamiento Social en obra
Promoción de Derechos Étnicos	El Plan Departamental de Aguas del Putumayo no ha realizado promoción de derechos étnicos.	Comunidades indígenas Capacitadas en la promoción de derechos en las comunidades	Comunidades indígenas concertadas a través de reuniones de socialización con autoridades indígenas y el MININTERIO R	(0)cero Promoción de derechos étnicos.	1 Talle (promoción de derechos étnicos) con las comunidades indígenas Inga de San Francisco.





3.4 LÍNEA DE CAPACITACIÓN

3.4.1 Objetivo: Fortalecer las capacidades y competencias locales, institucionales y comunitarias del Departamento del Putumayo, en los municipios focalizados por el Plan Departamental de Aguas, como Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle del Guamuez, esto con el fin de generar sostenibilidad de los servicios, para la construcción de una cultura que propenda por el cuidado, uso racional y eficiente del recurso hídrico; y el fortalecimiento de una cultura de pago.

3.4.2 Estrategias y actividades:

- **Programa la Cultura del Agua:** Desarrollo de talleres de capacitación a líderes, madres comunitarias, autoridades locales, ESP, organizaciones comunitarias, E.S.E - promotores de salud, técnicos en saneamiento, y a docentes en las estrategias jornadas educativas y educación sanitaria del programa la cultura del agua.

De tal manera, a través de la implementación de la estrategia de la cultura del agua y cultura del pago se obtendra 105 personas capacitadas de manera virtual, se espera dar continuidad a las capacitaciones de forma presencial en cada uno de los municipios, teniendo en cuenta los protocolos de salud publica por la Pandemia de COVID-19 "Corona Virus".

Para su desarrollo se dará de la siguiente manera:

- 1) Para el primer taller sobre cultura de agua y cultura de pago se realizará de manera virtual, a través de estrategias de sensibilización, con tematica introductoria, los participantes son: Empresas de Servicio Publico, Autoridades locales, entre las que se encuentran Secretarias de Despacho Municipales, como la Secretaria de Desarrollo Rurales y Medio Ambiente, Salud, tecnico de saneamiento, Gobierno, programa de Familias en Accion, Enlace de Victimas E.S.E - promotores de salud, promotor de Juntas de Accion Comunal, para el Segundo encuentro se realizará de manera presencial en el primer trimestre de 2021 y en el se involucraran tambien actores de intervención como madres comunitarias, organizaciones comunitarias.
- 1.1 Este taller tambien dará continuidad de manera presencial en cada uno de los siete (7) municipios, Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle del Guamuez con los mismo actores sociales sumados la presencia 5 representantes de madres comunitarias.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

- 2) Un Segundo taller virtual, de sensibilización a 26 docentes en las estrategias de jornadas educativas y de educación sanitaria del programa la cultura del agua, el cual se realizará de manera virtual para los siete (7) municipios del departamento del Putumayo.
- **Clubes Defensores del Agua:** Implementación y fortalecimiento de la estrategia CDA. Esta estrategia esta articulada a un trabajo interinstitucional con la Secretaria de Educación Departamental de Putumayo a través del establecimiento de un acuerdo de voluntades para el desarrollo de un taller de formación a docentes de preescolar y básica primaria, el cual es desarrollado por la Subdirección de Gestión Empresarial SGE, seguimiento y apoyo a los proyectos formulados por los CDA, dotación de Kits educativos a los CDA y encuentro departamental de CDA.
- 1 Un (1)Taller de formación a docentes en la estrategia de clubes defensores de agua a los trece (13) municipios del departamento del Putumayo, y de nueve (9) centros poblados como San Pedro de Colon, El pepino de Mocoa, La Castellana, del municipio de Villagarzon, Santa Lucia de Puerto Guzman, Cedral del Municipio de Puerto Caicedo, Santa Ana de Puerto Asis, Tesalia del municipio de Orito, Puerto Colón del municipio de San Miguel, El Tigre Valle de Guamuez, se trabajará un primer taller de sensibilización e introducción de manera virtual y para el primer trimestre se realizará de manera presencial, este se llevara a cabo por la Subdirección de Gestión Empresarial SGE.
 - 2 Se realizará seguimiento y apoyo a los veintidos (22) proyectos formulados por los Clubes Defensores del Agua del departamento del Putumayo.
 - 3 Se realizará dotación de Kits educativos a los veintidos (22) Clubes Defensores de Agua CDA, conformados por cada municipio del departamento del Putumayo y sus centros poblados ya mencionados anteriormente, entrega que esta para realizar en el primer trimestre del año 2021
- **Agua Segura y Saneamiento Básico para Escuelas Rurales:** La Gobernación del Putumayo, a través del Plan Departamental de Agua y Saneamiento Básico- PDA, con el apoyo de su equipo técnico y de acuerdo a los lineamientos de la Subdirección Empresarial del Ministerio Vivienda, Ciudad y Territorio, en conjunto con la Secretaria de Educación Departamental, realizo el estudio de manera minuciosa de la infraestructura y el estado el agua de las Escuelas rurales del Departamento Putumayo, de lo cual se llega al acuerdo, que la Institucion Educativa Divino Niño de la Vereda el Cedral del municipio de Puerto Caicedo, es aquella Institución, a la cual se le implementara un Sistema no convencional de Tratamiento de Agua Potable.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Lo anterior responde una caracterización previa realizada en la Intitucion Educativa Rural y el diseño y/o el modelo del equipo fue escogido de acuerdo a la necesidades fisicoquímico del agua del colegio, el suministros eléctrico, el predio donde se va instalar, y el afluente.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

AGUA SEGURA Y SANEAMIENTO BÁSICO PARA ESCUELAS RURALES

Como se menciona en este documento la Escuela Rural del Municipio de Puerto Caicedo, vereda el Cedral fue la seleccionada para implementar la estrategia de potabilización de agua, a continuación se presenta el estado de como se encontro las locaciones de donde se suministra el agua.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020



De tal manera a la necesidad y a lo expuesto, se presenta a continuación el proceso y diseño de la planta potabilizadora.



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

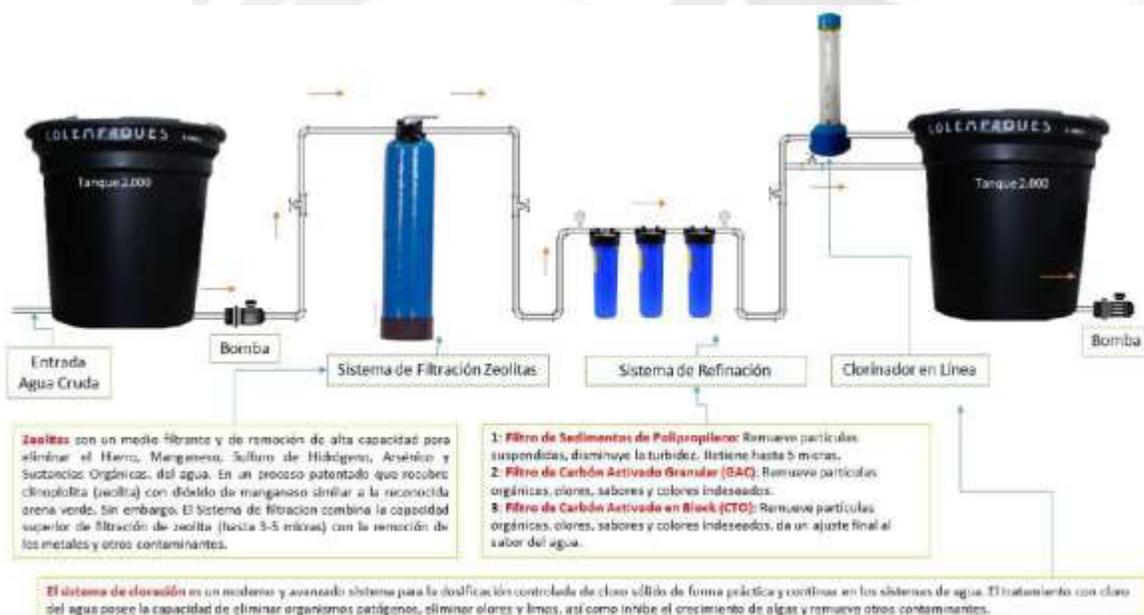
GUIA DEL SISTEMA TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA ESTRATEGIA

Para la implementación de este sistema de agua Potable, en la Institucion Educativa Divino Niño de la Vereda el Cedral del municipio de Puerto Caicedo se ha realizado un estudio minucioso con el fin de dar cumplimiento a esta estrategia, de tal manera se relaciona en este anexo el detalle de la importancia de su implementación:

Descripcion de Planta de tratamiento de agua.

El tratamiento del agua a través de este sistema se da una forma no convencional, donde la planta primero bombea al primer tanque de almacenamiento, hay una segunda bomba eléctrica que bombeara el agua del primer tanque al sistema de tratamiento de agua hasta el segundo tanque de almacenamiento.

El primer filtro tendrá un compuesto de Zeolitas, que genera un medio filtrante altamente eficiente y que posee una alta capacidad de remoción de Hierro, Manganeso, Sulfuro de Hidrógeno, Arsénico y Sustancias Orgánicas, continua con sistema de refinación un Filtro de Carbón Activado donde remueve partículas orgánicas, olores, sabores y colores indeseados, da un ajuste final al sabor del Agua hasta de 1 micra, seguido de un Tratamiento químico (clorinador) donde realiza inyectando hipoclorito de calcio en la línea de distribución de agua a través del clorinador en línea. La cloración es un medio eficaz para desinfectar el agua y hacerla potable, a continuación una imagen del sistema que se utilizara para cumplimiento y funcionamiento de la planta.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Importancia

La importancia radica en que la Gobernación del Putumayo a través de la Secretaría de Infraestructura, programa Plan Departamental de Agua - PDA, realiza por primer vez en una Escuela Rural, la estrategia de potabilización de agua, con un sistema no convencional, lo cual genera un valor de gran impacto para para todo el Plantel Educativo, desde los padres de familia, los 287 estudiantes de los cuales 5 son Afrodescendientes, 49 indígenas de los cuales 41 son de la comunidad Nasa y 6 de la comunidad Los Pastos, así mismo 1 es raizal y 233 colonos sumando los 14 profesores; proceso reduce el riesgo de tener enfermedades diarreicas agudas (EDA) muy comunes por el no tratamiento adecuado del agua y a su consumo (diarrea aguada, Disentería, Cólera, Paludismo, Esquistosomiasis, Tifus, Tracoma, Fiebre tifoidea y entre otras), de esta manera el compromiso que tiene la Gobernación del Putumayo con Escuela Rural Divino Niño es generar un cambio, social, ambiental, y de hábitos de salud en todo el Plantel Educativo.

Es importante mencionar que esta planta tendrá una sostenibilidad en cuanto al cuidado de la misma, se capacitará al personal designado por la Institución Educativa Rural para se encargue de realizar los protocolos de mantenimiento y cuidado, con el fin de garantizar una durabilidad y buen procesamiento del agua.

Antecedente de Campo

En el departamento del Putumayo se han invertido recursos en el mejoramiento, optimización y en aumentar la cobertura de las plantas de agua tratada que existen en los trece municipios (13), pero no existe inversión para potabilizar agua en las 850 instituciones rurales, actualmente se encuentran filtros con dispensadores de agua en algunos colegios, que son acciones no gubernamentales, por ello esta actividad es una prueba piloto que permitirá analizar y generar abrir la puerta a que estos procesos se amplíen y pueda llegar a más Instituciones Educativas Rurales.

Por otra parte es muy importante mencionar que a la Institución Educativa en mención se le hará entrega de un KIT de material educativo, cual tendrá la finalidad de generar conciencia de uso del agua, presentación de las acciones del PDA-Putumayo, señalización de lugares, dotación de un punto ecológicos.

- **Entornos saludables para comunidades étnicas y rurales:**

Para la aplicabilidad de esta estrategia, el departamento del Putumayo implementará su Plan de Gestión Social de proyectos ASB a las Comunidades Etnicas y Rurales del Departamento, en esta vigencia se aplicará este proceso a una comunidad étnica, del resguardo indígena Inga del municipio de San Francisco, quienes están siendo beneficiados de un proyecto se encuentra en ejecución denominado "Control de la





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

contaminación ambiental de las fuentes hídricas, mediante la construcción de unidades sanitarias, municipio de san francisco", de donde se beneficiaras 350 personas, información que se reafirmo con la implementación de la fase 1 del proceso de caracterización, realizada en terreno, del tal manera El Plan Departamental de Aguas, con el apoyo del Ministerio Vivienda Ciudad y Territorio a través de la Subdirección Empresarial, implementara 1 taller para el fortalecimiento y acompañamiento a este proyecto mediante de estrategias de entornos saludables, técnicas sanitarias,y adecuado mantenimiento del aseo de la obra como practicas autonomas.

3.4.3 Estrategias - Evidencias

Estrategias	Evidencias
Programa la Cultura del Agua	- Para el caso de los CDA reportar el número de kits entregados.
Clubes Defensores del Agua	- Actas de concertación. - Acuerdos de Voluntades entre Gestor PDA y Secretarías de Educación.
Agua Segura y Saneamiento Básico para Escuelas Rurales	- Procesos de convocatorias (oficios, comunicados y/o volantes). - Registros de asistencia. - Registros fotográficos.
Estrategia de entornos saludables en comunidades étnicas y rurales	- Actas de reunión (por c/u) - Informes de seguimiento. - Informes de resultados. - Memorias de cada taller realizado. - Evaluación de resultados de la comunidad frente a las actividades desarrolladas. - Documento orientador de la estrategia agua segura y saneamiento básico.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.3.4 Resultados Esperados.

- a) Veintidos (22) equipos conformados, con 30 integrantes en cada equipo con un total de 660 personas, que serán los Multiplicadores del Programa "La Cultura del Agua" Capacitados en el departamento.
- b) Capacitación en cultura del agua a los siete (7) municipios como Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito, y Valle del Guamuez del departamento del Putumayo.
- c) Proyectos de Servicio Social Estudiantil en cultura del agua implementados en los trece (13) municipios del departamento del Putumayo.
- d) Clubes Defensores creados y funcionando en las instituciones educativas de los trece (13) municipios del Departamento del Putumayo Santiago, Colón, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Guzman, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito, San miguel, Valle del Guamue y Puerto Leguízamo, así mismo de nueve (9) centros poblados como: San Pedro del municipio de Colón, El Pepino de Mocoa, La Castellana del municipio de Villagarzon, Santa Lucia del municipio de Puerto Guzman, Cedral del Municipio de Puerto Caicedo, Santa Ana de Puerto Asis, Tesalia del municipio de Orito, Puerto Colón del municipio de San Miguel, El Tigre del Valle del Guamuez, del departamento del Putumayo.
- e) Un Sistema de potabilización de agua instalado y funcionando en la Institucion Educativa Divino Niño de la Vereda El Cedral Municipio de Puerto Caicedo.
- f) Comunidad educativa de la Institucion Educativa Divino Niño de la vereda el Cedral Municipio de Puerto Caicedo, capacitada y organizada para la operación y mantenimiento de los Sistemas instalado.
- g) Comunidad Indígena del Resguardo Inga de San Francisco, satisfecha y capacitada en temas de mantenimiento de aseo de la obra como practicas autonomas, y técnicas de educación sanitaria.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

3.4.4. Indicadores Línea de Capacitación

Estrategia	Deficiencia	Producto	Descripción Indicador	Indicador línea base	Indicador Proyecto
Programa la Cultura del Agua	Desconocimiento de una cultura del cuidado del agua	Multiplicadores de la cultura del agua capacitados	Multiplicadores de la cultura del agua capacitados y enseñando a sus comunidades para los buenos hábitos.	(0) No se tiene registro de multiplicadores del agua	109 personas capacitadas
Clubes Defensores del Agua	No existen clubes defensores del Agua	Conformación de Clubes defensores del Agua	clubes defensores del agua capacitados que propendan la protección del medio ambiente, multiplicando el conocimiento a las comunidades.	(0) cero clubes defensores del Agua	22 clubes defensores del agua conformados
Agua Segura y Saneamiento Básico para	Las Escuelas rurales no cuenta con un sistema de potabilización	Agua Potable, con sistema no convencional en funcionamiento	La Escuela rural Divino Niño del Municipio de Puerto Caicedo	(0) cero instituciones rurales con agua potable del departamento	1 Escuela Rural con un Sistema no





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Escuelas Rurales		nto en la Escuela rural Divino Niño del Municipio de Puerto Caicedo Vereda El Cedral	Vereda El Cedral, fortalecida con agua apta para su consumo, y el buen uso por parte de la comunidad.	to del Putumayo	convencio nal
Estrategia de entornos saludables en comunidades étnicas y rurales	Poco conocimiento y prácticas de las Comunidades étnicas en entornos saludables y técnicas de Educación Sanitaria	Comunidades indígenas y rurales con conocimiento en entorno saludable y técnicas de Educación Sanitaria	Concertar Proyectos con las comunidades étnicas y rurales a través de reuniones de socialización con previa concertación de las autoridades indígenas y del MININTERIOR	(1)una estrategia de entornos saludables en comunidades étnicas	(2) Talleres a comunidad indígena de San Grancisco.

Por lo anterior, el cumplimiento del Plan de Gestion social se debe a la estrategia expuesta desde las acciones impartidas por cada una de las líneas de acción, con esto se logra determinar un trabajo en equipo, sostenible, permitiendo asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas que se presenten en las obras para con las instituciones o comunidades lo cual se realizará desde un enfoque de caracter inclusivo productivo y social.

De esta manera la articulacion interinstitucional y en especial las comunidades permitirán inmiscuirse para realizar apoyo a las labores de control de las obras de acueducto y saneamiento





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

basico que se este ejecutando en los municipios, esto permite desarrollar herramientas tecnicas, procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la ejecución de buenas practicas de obra dentro del establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva.

El Plan de Gestion Social del departamento del Putumayo, permite hacer acompañamiento a la buena ejecución de las obras, y el cuidado de nuestro entorno ambiental, a través de entornos comunitarios, e instituciones educativas y empresas prestadoras de servicios domiciliarios, desde el compromiso que genera las acciones de capacitaciones, socializaciones, instrumentos como encuestas, listado de asistencia, actas, formatos, volantes, boletines informativos (informes) en actividades contempladas como recorridos de obra, capacitaciones, veedurias entre otros expuestos, lo cual permitirá desarrollar un sentido de pertenencia de sensibilización, concientización en cada una de las obras que están en proceso de ejecución en los municipios, veredas y corregimientos del Departamento de putumayo.

4.COSTOS Y PRESUPUESTO

En este numeral los diferentes productos del Plan de Gestión Social deberán costearse, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 2.3.3.1.5.3. del Decreto 1425 de 2019, dicho costo deberá establecerse considerando los precios vigentes en el mercado de la región.

5.ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.

5.1 Reuniones de articulación interinstitucional:

- a) Cada dos meses el Gestor coordinará reuniones de articulación entre los profesionales sociales de los Municipios incluidos en el PDA, los prestadores de servicios de acueducto y alcantarillado, los profesionales sociales del contratista e interventoría (cuando se ejecuten obras en el marco del PDA), se realizará la planeación, la evaluación y el seguimiento a las actividades del PGS.
- b) En Municipios en los que NO se estén ejecutando proyectos, realizará una reunión con el equipo del Municipio y el prestador con el objeto de conocer las acciones que se desarrollan para garantizar la sostenibilidad de la infraestructura conocer el estado de la prestación, el recaudo – cultura de pago, cultura del agua PUEAA el diseño e implementación, e identificación de alertas o necesidades las cuales deberán ser notificadas a la Subdirección de Gestión Empresarial.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

- c) El Gestor del PDA Putumayo, adelantará acercamiento y gestiones pertinentes y necesarias para la articulación con las secretarías de salud y educación departamentales, así como con el SENA las corporaciones autónomas regionales y otros actores relacionados con el sector a fin de concertar estrategias de intervención social.
- d) Participar en los consejos territoriales de salud COTSA así como en las mesas de entornos saludables para el desarrollo articulado de la estrategia de entornos saludables.

4.1.1 Evidencias

Estrategias	Evidencias
Reuniones de articulación interinstitucional:	<ul style="list-style-type: none">- Agenda de trabajo.- Registros de asistencia.- Registros fotográficos.- Actas de reunión (por c/u (oficios, comunicados y/o volantes).- Fichas de evaluación sistematizadas

5.1.2 Resultados esperados.

- a) Articulación con entidades municipales del departamento del Putumayo para el apoyo en el desarrollo de las actividades previstas en el plan de gestión social.
- b) Conocimiento por parte de las entidades municipales de las actividades a desarrollar.

6 Entrega de Informes

La ejecución de las actividades del Plan de Gestion Social del departamento del Putumayo, Secretaria de Infraestructura, programa Departamental de Aguas PDA, serán reportadas a la Subdirección de Gestión Empresarial cada dos meses teniendo en cuenta que para cada actividad se debe informar el estado de los indicadores, el cumplimiento del cronograma, el trabajo interinstitucional y los resultados con las respectivas evidencias. Para ello la SGE suministrara un documento con las orientaciones para la presentación del informe de ejecución.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Finalizado, el gestor del Plan Departamental de Agua PDA, remitirá un informe final que consolida la ejecución de todas las actividades desarrolladas con sus respectivas evidencias, a lo largo de cada proyecto, el informe sera remitido a la Subdirección de Gestión Empresarial, antes del 15 de diciembre 2020, junto con el informe del cierre financiero.

Para finalizar es de dar a conocer que las evidencias de soporte a los informes, seran remitidas a la Subdirección de Gestion Empresarial, en medio magnético, de acuerdo a los lineamientos solicitados por cada linea de trabajo.





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

ANEXOS

PRESUPUESTO

El presupuesto que se presenta a relación, permite evidenciar en primera instancia la necesidad de atender los siete (7) municipios focalizados por el Plan Departamental de Aguas PDA, para la ejecución de obras, así mismo se evidenciará, presupuestos generales o de otros municipios los cuales también se han focalizado para fortalecer temas de cultura del agua a través de estrategias de volantes informativos, Agua Segura y Saneamiento Básico para Escuelas Rurales, clubes defensores de agua, dando cumplimiento así al presupuesto designado para la implementación del Plan de Gestión Social 2020-2021.

PRESUPUESTO PLAN DE GESTION SOCIAL	
Línea de intervención del Plan de Gestión Social	Valor
Línea de Comunicación	44.340.000
Línea de Participación Ciudadana	544.300
Línea de Capacitación	102.869.100
Total Plan de Gestión Social	147.753.400





PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

LINEA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD	MUNICIPIO	PRECIO UNITARIO	COSTOS
COMUNICACIÓN	Visibilización de la Gestión Institucional	Diseño para la actualización de la página web de la Gobernación en la sección PDA, Plan Departamental de Agua.	1 pagina web por 5 meses	Disponible a toda comunidades e instituciones	1.600.000	1.600.000
	Registro Documental	Registros fotográficos, fílmicos en formato 4k, piezas graficas semanales y un Video Clip por mes (Maximo 1 minuto) los que seran emitidas en redes sociales de la Gobernacion de Putumayo Web,, por cada	7 Registros digitales de cada municipio	Colon, Sibundoy San Francisco Puerto Caicedo Puerto Asis Orito Valle del Guamuez	4.300.000	30.100.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

		ejecucion de obra.				
	Diseño de piezas y espacios de divulgación	Producción y emisión de programas radiales de 10 minutos semanal dando a conocer los avances de los proyectos del PDA como estrategias implementadas para la concientización empoderamiento de la cultura del agua, a través de una estación radial con cobertura a nivel regional.	20 emisiones radiales	Cobertura regional en todo el Departamental	280.000	5.600.000
		Diseño y distribución de cartillas pedagógicas, informativas y de	200 cartillas pedagógicas	Santiago Colon Sibundoy	19000	3.800.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

		<p>concientización tamaño carta cerrado 4x0 portadas propalcote de 24 grm plastificado mate y brillo U.V. parcial inferiores 250 grm cocido con gancho</p>		<p>San Francisco Mocoa Villagarzon Puerto Guzman Puerto Caicedo Puerto Asís Orito Valle del Guamuez Sanmiguel Puerto Leguizamo</p>		
		<p>Elaboración de Cartilla digital del PDA, cuya finalidad es dar a conocer al PDA, su misión, visión, sus inversiones, generar impacto empoderamiento con las Empresas prestadoras de Servicio</p>	<p>1 cartilla digital pedagógica</p>	<p>Emitida en los medios de información digitales de la Gobernación del Putumayo.</p>	<p>600.000</p>	<p>600.000</p>



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

	Públicos y la comunidad del Departamento.					
	Diseño y entrega de volantes impreso en propalcote 4x0 de 115 gramos tamaño media carta. una sola cara, para emitirlos a los usuarios de 15 empresas prestadoras de servicio en conjunto con su factura respectiva con información cultura del agua, cultura de pago y cuidad de los recursos naturales.	1000 volantes	Santiago	empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios, EMCOAAS ESP	110.000	110.000
		1000 volantes	Colón	empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios JASCOLON ESP	110.000	110.000
		2000 volantes	Sibundoy	empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios AQUASIBUNDOY ESP	110.000	220.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

			1000 volantes	Municipio de San Francisco, empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios JASSAN ESP	110.000	110.000
			3000 volantes	Mocoa empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios AGUAS MOCOA ESP	110.000	330.000
			2000 volantes	Villagarzón empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios AGUAS LA CRISTALINA ESP	110.000	220.000
			1000 volantes	Municipio de Puerto Guzmán empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios MPOGUZMAN ESP	110.000	110.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

			1000 volantes	Municipio de Puerto Caicedo empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios AGUAS CAICEDO ESP	110.000	110.000
			4000 volantes	Municipio de Puerto Asís Empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE PUERTO ASIS ESP – EAAA SA ESP	110.000	440.000
			2000 volantes	Municipio de Orito Empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios EMPORITO ESP	110.000	220.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

			2000 volantes	Municipio de Valle del Guamez empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios EMSEPUVAG ESP	110.000	220.000
			2000 volantes	Municipio de Sanmiguel entrega de 2000 volantes informativos a la empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios EMSANMIGUEL ESP	110.000	220.000
			2000 volantes	Municipio de Puerto Leguizamo entrega de 2000 volantes informativos a la empresa prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios EMPULEG ESP	110.000	220.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

Total Valor línea de comunicación	44.340.000
-----------------------------------	------------

LINEA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD	MUNICIPIO	PRECIO UNITARIO	NUMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS
PARTICIPACION CIUDADANA	Promoción de derechos étnico	Taller de Promoción de derechos Étnico, el cual se implementará por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través de la subdirección de Gestión Empresarial.	1 taller	San Francisco	27.215	20 personas representativas de la comunidad Inga	544.300
Total línea de Participacion Ciudadana							544.300



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

LINEA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD	MUNICIPIO	PRECIO UNITARIO	NUMERO DE PARTICIPANTES	COSTO
LINEA DE CAPACITACION	PROGRAMA CULTURA DEL AGUA	Taller de cultura del agua, (uso eficiente y ahorro del agua y agua, salud y vida) y cultura de pago y buenas prácticas de higiene, técnicas de educación sanitaria para el manejo adecuado de agua	1 taller	Colón	52.160	15 personas de cada municipio entre comunidades organizativas e institucionales	782.400
			1 taller	Sibundoy	54160		812.400
			1 taller	San Francisco	52.160		782.400
			1 taller	Puerto Caicedo	64.160		962.400
			1 taller	Puerto Asís	64.160		962.400
			1 taller	Orito	64.160		962.400
			1 taller	Valle de Guamuez	64.160		962.400



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

LINEA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD	MUNICIPIO	PRECIO UNITARIO	NUMERO DE PARTICIPANTES	COSTO
LINEA DE CAPACITACION	CLUBES DEFENSORES DEL AGUA	Talle de formación a docentes en la estrategia de Clubes Defensores y logística.	1 taller	Colón	216.750	2 docentes	433.500
			1 taller	Sibundoy	171.750	2 docentes	343.500
			1 taller	San Francisco	165.750	2 docentes	331.500
			1 taller	Puerto Caicedo	115.750	2 docentes	231.500
			1 taller	Puerto Asís	145.750	2 docentes	291.500
			1 taller	Orito	191.500	2 docentes	383,000
			1 taller	Valle de Guamuez	165.750	2 docentes	331.500



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

			1 taller	Mocoa	69.500	2 docentes	139.000
			1 taller	Villagarazón	69.500	2 docentes	139.000
			1 taller	Santiago	154.875	2 docentes	309.750
			1 taller	Puerto Guzman	189.750	2 docentes	379.500
			1 taller	San Miguel	289.750	2 docentes	579.500
			1 taller	Puerto Leguizamo	334.750	2 docentes	669.500
			1 taller	Centro Poblado, San Pedro - municipio de Colon	185.750	1 docente	185.750
			1 taller	Centro Poblado El Tigre del municipio del Valle del Guamuez	165.750	1 docente	165.750



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

			1 taller	Centro Poblado Tesalia municipio de Orito	185.750	1 docente	185.750
			1 taller	Centro poblado La Catellana, municipio de Villagarzon.	99.750	1 docente	99.750
			1 taller	Centro poblado Pepino municipio de Mocoa	99.750	1 docente	99.750
			1 taller	Centro Poblado El Cedral municipio de Puerto Caicedo	119.750	1 docente	119.750
			1 taller	Centro poblado de Puerto Colon municipio de Sanmiguel	185.750	1 docente	185.750
			1 taller	Centro poblado de Santa Ana municipio de Puerto Asis	149.750	1 docente	149.750



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

			1 taller	Centro poblado de Santa Lucia municipio de Puerto Guzman	119.750	1 docente	119.750
		<p>Kit educativo (Morrall, Camiseta polo, gorra, lapicero, agenda, lápiz, borrador, sacapuntas)</p> <p>La dotación se realiza a los docentes asistentes al taller de formación en la estrategia de Clubes Defensores</p>	660 kits	<p>Santiago, Colon, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Villagarzon, Puerto Guzmán, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito, Valle del Guamuez, Sanmiguel y Puerto Leguizamo</p> <p>Centros Poblados: Un docente delegado por cada centro poblado que a continuación se relaciona, San Pedro, del Municipio de Colon, El pepino del municipio de</p>	105.500	660 estudiantes	69.630.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

				Mocoa, La Castellana, municipio de Villagarzón, Santa Lucia del municipio de Puerto Guzmán, El Cedral del Municipio de Puerto Caicedo, Santa Ana del municipio de Puerto Asís, Tesalia del municipio de orito Puerto Colon municipio de Sanmiguel.			
	Entornos saludables para comunidades étnicas y rurales:	Taller para el fortalecimiento y acompañamiento a la comunidad indígena Inga en estrategias de entornos saludables, técnicas sanitarias,y adecuado	1 taller	San Francisco	25.515	20	510.300



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

		mantenimiento del aseo de la obra como practicas autonomas.					
--	--	---	--	--	--	--	--

LINEA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD	MUNICIPIO	PRECIO UNITARIO	NUMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS
LINEA DE CAPACITACION	Agua Segura y Saneamiento Básico para Escuelas Rurales –	Dotación de Planta de Tratamiento de agua potable compacta de 0,7 L/S instalada	1 Sistema no convencional para la potabilización de agua	Puerto Caicedo, Vereda El Cedral	18.228.000	287 estudiantes 14 profesores	18.228.000
	Kit Educativo	Instalacion de puntos dispensadores de agua en lugares estratégicos	2 puntos dispensadores de agua potable		650.000		1.300.000
		Señalización con mensaje indicativo del servicio a usar	1 paquete de señalización		300.000		300.000



PLAN DE GESTION SOCIAL 2020

	y (agua y recursos naturales) (3) Adhesivas e impermeables 50 x 30						
	Punto ecológico	1 punto ecológico de reciclaje			800.000		800.000
Total línea de Capacitación							102.869.100
Total presupuesto Plan De Gestion Social:							147.753.400

CARLOS ALEJANDRO BUCHELI
Gestor Plan Departamental de Aguas
Secretario de Infraestructura
Departamento de Putumayo

**PLANES DEPARTAMENTALES PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO PUTUMAYO
CRONOGRAMA DE TRABAJO AÑO 2020**

LÍNEA DE COMUNICACIÓN

Objetivo: Divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de agua potable y saneamiento básico a ejecutar en el municipio o distrito con el fin de lograr la transparencia y el control social.

Estrategia	Actividad	Meta	Fecha de cumplimiento	Fecha de avances	Indicadores		Municipios	Evidencias	Presupuesto		
					Cuantitativos	Cualitativos					
1	Socialización dirigida a la comunidad	Reuniones de socialización a autoridades Municipales, prestador y entes sectoriales.	1 reunión de socialización de un proyecto que se adelanta en el municipio de Puerto Asis	10 de diciembre de 2020	mensual	una (1) reunión de socialización de una (1) reunión programada	Autoridades municipales, prestador de servicio y entes sectoriales del municipio de Puerto Asis informados sobre el Proyecto a realizar	Puerto Asis	Listado de Asistencia, registro fotográfico y aplicación de encuesta	\$ 0	
		Reuniones de socialización a líderes comunitarios y a los beneficiarios de los proyectos. (masivas, sectorizadas y casa a casa)	1 reunión de socialización dirigida a la comunidad beneficiaria, líderes informados de los avances del proyecto que adelanta el Plan Departamental de Aguas del municipio de Puerto Asis.	10 de diciembre de 2020	mensual	una (1) reunión de socialización de una (1) reunión programada	Líderes comunitarios del municipio de Puerto Asis socializado y enterados del avance y objetivo del proyecto a ejecutar por parte del Plan Departamental de Agua				
2	Visibilización de la gestión institucional	Creación y/o actualización de la Pagina web.	Un (1) link actualizado con información y documentos del Plan Departamental de Aguas	10 de diciembre de 2020	mensual	un (1) link PDA creado y actualizado	Comunidades, entidades informadas de los avances y objetivos del Plan Departamental de Agua a través de la pagina Web	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orto, Sanmiguel y 13 municipios del departamento.	Contador digital del ingreso de las visitas, pantallazos de la creación y/o actualizaciones del Grabación de los espacios radiales. Certificación de emisor de la emisión de las cuñas radiales. -	\$ 1.600.000	
3	Diseño de piezas y espacios de comunicación	Emisión de espacios radiales	Veinte (20) comunicados radiales de 10 minutos semanales con avances de los proyectos del PDA como estrategias implementadas para la concientización de la cultura del agua, a través de una estación radial con cobertura a nivel regional	Diciembre, 10, 18, 28, 29 de 2020 Enero, 8, 15, 22, 29 Febrero, 5, 12, 19, 26 Marzo, 6, 13, 20, 27	mensual	20 emisiones reuniones	Comunidades, entidades informadas de los avances y objetivos del Plan Departamental de Agua a través de una estación radial.	Santiago, Colon, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orto, Sanmiguel y Valle del Guamuez.		\$ 5.600.000	
			200 cartillas distribuidas a organizaciones, grupos comunitarios e instituciones gubernamentales	14 de diciembre de 2020	12/07/1905	200 cartillas / 91 actores sociales	Comunidades e instituciones informadas del objetivo y avances del PDA.	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orto, Sanmiguel y Valle del Guamuez.	Acta de entrega, registro fotográfico y una copia de Cartilla	\$ 3.800.000	
			Elaboración de materiales didácticos como folletos, afiches, volantes, cartillas etc.	Uno (1) cartilla digital distribuida en medios digitales	14 de diciembre de 2020	23 de diciembre	1 cartilla	Comunidades e instituciones informadas del objetivo y avances del PDA.	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orto, Sanmiguel y Valle del Guamuez.	Correos electrónicos, pagina web de la PDA.	\$ 600.000
				24.000 volantes distribuidos en los trece municipios de departamento	del 14 al 23 de diciembre de 200	27 de diciembre	24.000 volantes sobre los 13 municipios del departamento de putumayo	Comunidades informadas y concientizadas sobre la cultura del agua y cultura del pago de servicios domiciliarios y del accionar de PDA	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy, San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orto, Sanmiguel y Valle del Guamuez.	Actas de entrega, fotografías	\$ 2.640.000
4	Registro documental	Registro Fotográfico que evidencie el impacto del proceso de cada proyecto	Registros fotograficos de las 7 obras de los municipios de Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orto y Valle del Guamuez	14 de diciembre de 2020 al 14 marzo de 2021	mensual	1 carpeta digital con registro fotografico y filmico sobre 7 municipios con obras	Plan Departamental de aguas organizado con una carpeta digital con registro fotografico actualizado	Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orto y Valle del Guamuez	Carpeta digital con registro fotográfico y filmico	\$ 30.100.000	
		Registro filmico de impacto que evidencie el impacto del proceso de cada proyecto	21 registro filmico de las 7 obras de los municipios de Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orto y Valle del Guamuez	14 de diciembre de 2020 al 14 abril de 2021	mensual						
5	Visibilización de ejecución de obras	Ubicación de la valla informativa y otros medios de información de las obras en puntos estratégicos.	Ubicación estrategica de las Vallas informativas en las 7 obras de los municipios de Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orto y Valle del Guamuez	20 de diciembre de 2020	mensual	7 vallas informativas sobre las 7 obras identificadas del PDA	Comunidades informadas sobre resumen administrativo del proyecto; objeto valor tiempo de ejecución, interventor, secretaria supervisora	Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orto y Valle del Guamuez	Registro fotografico, registro filmico, acta de revision	\$ 0	

SUBTOTAL PRESUPUESTO DE LA LINEA DE COMUNICACIÓN \$ 44.340.000

TOTAL PRESUPUESTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PDA (DEPARTAMENTO) AÑO 2020 \$ 147.753.400


Carlos Alejandro Bucheli
Gestor PAP-PDA (Departamento)


Lisseth Liliana Loen Lebaza
Profesional Social PAP-PDA (Departamento)


Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
Subdirector de Gestión Empresarial

**PLANES DEPARTAMENTALES PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO PUTUMAYO
CRONOGRAMA DE TRABAJO AÑO 2020**

LÍNEA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Objetivo: Dar a conocer y fortalecer los diferentes mecanismos y espacios de participación con los que cuenta la comunidad frente a la prestación de los servicios para lograr un mayor empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad de las obras de acueducto y saneamiento básico.

Estrategia	Actividad	Meta	Fecha de cumplimiento	Fechas de avances	Indicadores		Municipios	Evidencias	Presupuesto		
					Cuantitativos	Cualitativos					
1	Atención ciudadana	Ubicación del punto de atención al usuario (Gestor, Municipio, prestador y contratista)	Fortalecer 15 puntos de atención al usuario, que corresponden a empresas AAA, 13 de los municipios, 1 de la Gobernación 1 de obra del PDA, del municipio de Puerto Asis,	20 de diciembre de 2020	mensual	15 puntos de atención fortalecidos	Comunidades informadas, satisfechas frente a dudas, peticiones e inequidades	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy San Francisco, Mocoa, Villagarzón. Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orito, San miguel y Valle del Guamuez,	Fotografías, acta, listados de asistencia-Registro fotográfico de los puntos de atención- documento con programación de horarios de atención-Reporte de la estrategia de divulgación acerca del punto	\$ 0	
2	Recepción y atención de las PQR	Respuesta oportuna a las PQR	Respuesta oportuna dentro de 15 días hábiles..	01 de diciembre de 2020 al 29 de abril de 2021	mensual	1 respuesta/ 1 PQR	Comunidad satisfecha acceden fácilmente a la presentación de PQRS	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy San Francisco, Mocoa, Villagarzón. Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orito, Sanmiguel y Valle del Guamuez	Radicados de oficio respuesta	\$ 0	
		Elaboración y diligenciamiento de la matriz de seguimiento de las PQR en archivo Excel.	Una (1) matriz excel creada	01 de diciembre de 2020	mensual	1 matriz excel creada/ matriz en Excel programada	Plan Departamental de Aguas organizado para hacer seguimiento a las PQRS que ingresan.	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy San Francisco, Mocoa, Villagarzón. Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orito, Sanmiguel y Valle del Guamuez,	Matriz en Excel que permita registrar cada una de las PQRS recepcionadas-Informe de seguimiento a los casos recepcionados.	\$ 0	
		Análisis bimestral de los casos mas recurrentes en las PQR	Documento donde se presenten los análisis de consultas mas frecuentes	01 de diciembre de 2020 al 29 de abril de 2021	bimestral	1 documento de análisis de casos recurrentes en PQR realizado/ documento donde se evidencia el análisis de los casos mas recurrentes programado	Plan Departamental de Aguas, enterado de la problemáticas y generando estrategias de solución	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy San Francisco, Mocoa, Villagarzón. Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asis, Orito, Sanmiguel y Valle del Guamuez,	Documento con la información del análisis, sobre los casos mas recurrentes	\$ 0	
3	Transparencia en la gestión. (De acuerdo el estado de cada proyecto)	Reuniones para presentar los avances de cada una de las obras.	14 reuniones de avances y entrega de cierre de obras	10 de diciembre de 2020 al 19 marzo de 2021	bimestral	14 reuniones sobre 7 municipios focalizados	Comunidades e instituciones enteradas de los avances, entrega y cierre	Colón, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito, y Valle Del Guamuez.	Agenda de trabajo, actas, registro fotografico, listado de asistencia, oficios de convocatoria.	\$ 0	
		Reuniones o asambleas de rendición de cuentas una vez finalizadas las obras.	7 reuniones de rendición de cuentas	01 al 31 de marzo de 2020		16 de abril de 2021	7 reuniones de 7 obras- Reuniones de rendición de cuentas realizada/ reuniones de rendición de cuentas proyectadas			Comunidades e instituciones enteradas del procesos que se llevo a cabo con la ejecución de los siete 7 proyectos	\$ 0
		Reuniones extraordinarias para atender situaciones especiales.	7 reuniones extraordinarias en caso de que se presenten.	10 de diciembre de 2020 al 29 de abril de 2021	mensual	7 Reuniones extraordinarias de rendición de cuentas realizada/ 7 reuniones de rendición de cuentas proyectadas extraordinarias	Comunidades e instituciones atendidas de los siete municipios donde se focalizaron obras del PDA de manera extraordinaria con fin de priorizar necesidades, sugerencias, y solicitudes			\$ 0	
4	Recorridos de obra	Programación y convocatoria a entidades y veedores	14 convocatorias para entidades y veedores	16 de diciembre 2020 al 1 abril de 2021	mensual	14 programaciones de recorrido de obra de 7 obras en ejecución	Comunidades veedoras participando de su derecho al recorrido de obra con el fin generar control estructural y social.	Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asis, Orito y Valle del Guamuez	Actas, registro fotografico, listado de asistencia, oficios de convocatoria		
		Ejecución de los recorridos de obra	14 recorridos de obra por los 7 municipios donde el PDA focalizo proyectos	16 de diciembre 2020 al 1 abril de 2021	mensual	14 recorridos de obra de 7 obras en ejecución	Comunidades veedoras ejerciendo su derecho al recorrido de obra con el fin generar control estructural y social.		Actas, registro fotografico, filmico, listado de asistencia, oficios de convocatoria		
		Informes de recorridos	7 informes de recorrido de obra	16 de diciembre 2020 al 1 abril de 2021	mensual	7 informes de 7 obras focalizadas	Comunidades e instituciones enteradas a traves de informes organizados de los recorrido de obra		Actas, registro fotografico, filmico y listado de asistencia, oficios de convocatoria		

5	Promoción del control social	Apoyo en la conformación, legalización y acompañamiento de los comités veedores y veedurías ciudadana	1 veeduría ciudadana en el municipio de Puerto Asís. 7 comités control social conformados en los municipios focalizados por proyectos del PDA	10 de diciembre 2020	15 de diciembre de 2020	un (1) Veeduría ciudadana, 7 comités veedores de los 7 municipios focalizados para obras PDA	Comunidad beneficiaria organizada a través de las veedurías ciudadanas y acompañamiento de los comités veedores para garantizar la buena ejecución del proyecto	Puerto Asís	Fotografías, registro filmico, actas, listados de asistencia	\$ 0
		Apoyo para la constitución y/o fortalecimiento de los Comités de Control Social a la prestación de los SPD.	0 comités de Control Social	10 al 23 de diciembre de 2020	10/01/2021	0 Comités de Control Social	Comunidad beneficiaria organizada a través de la conformación y legalización de Comités de Control Social	Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Puerto Asís, Orito y Valle del Guamuez		
6	Gestión social en obras	Diseño e implementación del plan de acompañamiento social en obra.	1 asistencia técnica para la implementación del Plan de acompañamiento que se va a llevar a cabo en el proyecto priorizado en el municipio de Puerto Asís	15 de diciembre de 2020	10/01/2021	1 Plan de acompañamiento de obra	Documento que sirve como herramienta para ayudar a vincular la comunidad en la ejecución de la obra, garantizando la participación activa y el empoderamiento obra.	Puerto Asís	Fotografías, actas, listados de asistencia. 1 Documento Plan de Acompañamiento Social en Obra	\$ 0
		Reuniones de seguimiento a los equipos sociales de obra.	6 reuniones para seguimiento a 6 equipos sociales de obra	15 al 29 de diciembre de 2020	10/01/2021	6 reuniones de equipo social de 7 proyectos en ejecución	Seguimiento a equipos sociales para verificar la ejecución del plan de acompañamiento de obra.	Colon, Sibundoy, San Francisco, Puerto Caicedo, Orito y Valle del Guamuez		
	Promoción de derechos étnicos	Reuniones de socialización y concertación de proyectos en comunidades étnicas	1 Taller de Promoción de Derechos Étnicos en la comunidad Indígena Inga	14 de diciembre de 2020	mensual	1 taller	Comunidad, indígena Inga de San Francisco capacitada en el tema de Derechos Étnicos	San Francisco	Fotografías, convocatoria, videos, actas, listados de asistencia	\$ 544.300
SUBTOTAL PRESUPUESTO DE LA LINEA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA										\$ 544.300
TOTAL PRESUPUESTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PDA (DEPARTAMENTO) AÑO 2020										\$ 147.753.400


Carlos Alejandro Bucheli
Gestor PAP-PDA (Departamento)


Lisseth Liliana Loen Lebaza
Profesional Social PAP-PDA (Departamento)


Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
Subdirector de Gestión Empresarial

PLANES DEPARTAMENTALES PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO PUTUMAYO
CRONOGRAMA DE TRABAJO AÑO 2020

LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CAPACITACIÓN

Objetivo: Fortalecer las capacidades y competencias locales, institucionales y comunitarias para el sostenimiento de los proyectos, así como, la construcción de una cultura que propenda por el cuidado, uso racional y eficiente del recurso hídrico desde las fuentes de abastecimiento y en su calidad de servicio público domiciliario. También busca, la transformación de hábitos y comportamientos frente al manejo de los residuos sólidos

Estrategia	Actividad	Meta	Fecha de cumplimiento	Fecha de avances	Indicadores		Municipios	Evidencias	Presupuesto	
					Cuantitativos	Cualitativos				
1	Cultura del agua	Talleres de capacitación a líderes y a docentes en la estrategia jornadas educativas del programa la cultura del agua	2 talleres uno dirigido a personas de comunidades organizativas, instituciones para tratar temas de cultura del agua y cultura del pago y un segundo dirigido a docentes para abordar temas de estrategia de jornadas educativas y de educación sanitaria	18 y 25 de enero de 2021	30 de enero	2 talleres	Comunidades, instituciones y docentes capacitados en temas de Cultura del agua, pago y jornadas educativas, sanitarias.	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asís, Orto, Sanmiguel y Valle del Guamuéz, Puerto Leguizamo.	Convocatoria, acta fotografías pantallazo de participantes, material pedagógico, memoria de taller, registro de asistencia	\$ 6.226.800
M	Clubes defensores del agua	Taller de capacitación a docentes en la estrategia Clubes Defensores del Agua	un (1) taller a 35 docentes de los 13 municipios y 9 centros poblados	20 de enero de 2021	30 de enero	1 taller de 6 horas realizado / 1 taller de 6 horas programado	Docentes capacitados en el tema de estrategias de Clubes defensores	13 municipios del departamento. Santiago, Colon, Sibundoy San Francisco, Mocoa, Villagarzón, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Puerto Asís, Orto, Sanmiguel, Puerto Leguizamo Valle del Guamuéz, Centros poblados como San Pedro del municipio de Colon, El Pepino del municipio de Moca, La Castellana del municipio de Villagarzón, Santa Lucía del municipio de Puerto Guzmán, El Cedral del Municipio de Puerto Caicedo, Santa Ana del Puerto Asís, Tesalia del municipio de Orto, Puerto Colon del municipio de San Miguel y El Tigre de municipio de Valle del Guamuéz.	Fotografías, video, registro de asistencia, acta, material pedagógico, memorias audiovisuales del taller del informe de ejecución, encuesta de satisfacción	\$ 5.491.383,00
		Seguimiento y apoyo a los proyectos formulados por los CDA	22 seguimientos a proyectos formulados dentro de la estrategia Clubes defensores del agua	1 marzo de 2020	mensual	22 procesos de seguimiento a los proyectos formulados	Clubes defensores del agua con proyectos fortalecidos y multiplicando conocimiento.		Lista de asistencia, fotografías, material pedagógico y judicial, formato de proyecto pedagógico presentado por cada club	\$ 0
		Dotación de Kits educativos a los CDA	Dotación de 660 kit a 22 clubes defensores de agua	18 de enero de 2020	mensual	22 clubes defensores del agua dotados	clubes defensores del agua dotados, para visibilizar la imagen institucional del apoyo del PDA en cuanto a la cultural de agua.		Registro fotográfico, filmico, acta de entrega, registro de asistencia	\$ 69.630.000
		Encuentro Departamental de CDA	1 encuentro virtual con el fin de escuchar experiencia vividas y presentar los proyectos formulados	20 marzo de 2020	mensual	1 encuentro virtual proyectado/ 1 encuentro virtual realizado	clubes defensores del agua participando del encuentro, para brindar experiencias y vivencias de la cultura del agua		Correos, oficios de invitación, pantallazo de asistentes	\$ 0
3	Agua y saneamiento básico para escuelas rurales	Diagnostico de las escuelas rurales, con las siguientes características: predio legalizado, acceso a agua cruda, población estudiantil numerosa cuyos hogares estén cerca. Imposibilidad de llegar con un sistema de acueducto por costos elevados	1 diagnostico de las escuelas rurales	3 de diciembre de 2020	3 de diciembre de 2020	1 escuela rural con caracterización diagnostico integral	Escuela rural por medio la implementación de un sistema no convencional con la estrategia de agua y saneamiento básico.	Municipio de Puerto Caicedo vereda el Cedral	Fotografías, diagnostico	\$ 0
		Establecimiento de acuerdo de voluntades entre el Gestor y la Secretaría de Educación para la selección de escuelas a beneficiar con sistemas no convencionales de tratamiento de agua	1 acuerdo de voluntades con las Secretarías de Educación e infraestructura(mesas de trabajo o lo que se considere)	01 de diciembre 2020	mensual	1 acuerdo de vountades	Acuerdo de voluntades establecido para elegir la Escuela Rural que sera beneficiada del Proyecto beneficiando a las comunidades Nasa y Pastos y toda la comunidad educativa.	Municipio de Mocoa	Acuerdo de voluntades	\$ 0
		Selección de alternativa tecnológica para la potabilización del agua	Planta de Tratamiento de agua potable compacta de 0,7 L/S	20 de diciembre de 2020	mensual	1 planta de tratamiento de sistema no convencional	Sistema no convencional implementado en la Escuela Rural Divino Niño para le beneficio de la comunidad Educativa			18.228.000
		Contratación del Programa Educativo y del Kit de material educativo y de potabilización del agua	Instalación de dos puntos dispensadores de agua potable Señalización con mensaje indicativo del servicio de agua potable 1 punto ecológico (recicle)	20 de diciembre de 2020	mensual	1 kit educativo el cual incluye dos dispensadores de agua, una señalización y un punto ecológico	Institución educativa Rural fortalecida con un kit de material educativo a través de la estrategia agua segura y saneamiento básico en comunidades rurales.	Municipio de Puerto Caicedo vereda el Cedral	Registro fotográfico, filmico, acta de entrega.	1.300.000 300.000 \$ 800.000
4	Educación sanitaria para comunidades étnicas y para comunidades rurales.	Diseño de Plan de Gestión Social para proyectos de Agua y Saneamiento Básico en comunidades étnicas	1 Plan de Gestión para proyectos ASB	11 de enero de 2021	20 de enero de 2021	1 Plan de Gestión para proyectos ASB de los 7 proyectos focalizados en el PDA	Concertar proyectos con las comunidades étnicas y rurales a través de reuniones de socialización con previa concertación de las autoridades indígenas y del MININTERIOR	San Francisco	Plan de Gestión Social – Agua Saneamiento Básico	\$ 0
		Talleres de capacitación a líderes y autoridades indígenas en educación sanitaria	1 taller a la comunidad Inga de San Francisco sobre técnicas de Educación Sanitaria	23 de diciembre de 2020	mensual	1 taller sobre 7 proyectos focalizados en el PDA	Comunidad Indígena, Inga del municipio de San Francisco capacitada sobre educación sanitaria.	San Francisco	Actas, registro de asistencias, registro fotográfico, filmico	\$ 510.300
		Talleres de capacitación a líderes de comunidades rurales en educación sanitaria	No aplica para la vigencia del presente Plan de Gestión Social	No aplica para la vigencia del presente Plan de Gestión Social	No aplica para la vigencia del presente Plan de Gestión Social	No aplica para la vigencia del presente Plan de Gestión Social	No aplica para la vigencia del presente Plan de Gestión Social	No aplica para la vigencia del presente Plan de Gestión Social	No aplica para la vigencia del presente Plan de Gestión Social	\$ 0

SUBTOTAL PRESUPUESTO DE LA LINEA DE CAPACITACIÓN \$ 102.869.100
TOTAL PRESUPUESTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PDA (DEPARTAMENTO) AÑO 2020 \$ 147.753.400


 Carlos Alberto Guzmán
 Gestor PAP-PDA (Departamento)


 LISBETH LILLIANA LEÓN LEBAZA
 Profesional Social PAP-PDA (Departamento)


 Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
 Subdirector de Gestión Empresarial