	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

Comisión o Autorización: Interior Exterior

Nombre del Funcionario o Contratista:

RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA

Fechas de Comisión o Autorización:

Inicio			Final		
18	01	2021	22	01	2021

Rutas de Desplazamiento

BOGOTÁ-SAN ANDRÉS-PROVIDENCIA-SAN ANDRÈS-BOGOTÁ

Objeto de la Comisión o Autorización de desplazamiento y permanencia:

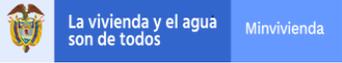
Realización de talleres de sensibilización a los habitantes de la isla de Providencia, para el consumo de agua potable de los tanques instalados en diferentes sectores como parte del proceso de atención a la emergencia ocasionada por el huracán Iota y del proceso de reconstrucción en marcha.

Desarrollo o reseña de los principales temas abordados:

De acuerdo con la agenda de trabajo programada se realizó 10 actividades de sensibilización sobre la importancia del consumo de agua potable de los tanques de almacenamiento instalados en los diferentes puntos de distribución ubicados en las islas de Providencia y Santa Catalina así:

N.	SECTOR	N. PARTICIPANTES	FECHA
1	South West	72	18/01/2021
2	Agua Dulce	22	19/01/2021
3	San Felipe	31	19/01/2021
4	Old Town	61	19/01/2021
5	Maracaibo	47	20/01/2021
6	Punta Rocosa	6	20/01/2021
7	Santa Catalina	25	20/01/2021
8	El Centro	20	20/01/2021
9	Free Town	39	21/01/2021
10	Botton House	33	21/01/2021

En total se contó con la participación de 377 personas de los sectores mencionados quienes manifestaron sus inquietudes y recomendaciones frente al suministro de agua potable en la isla.

	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

A continuación, se resaltan los aspectos más importantes señalados por los habitantes de la isla:

Sector Sur Oeste:

En la comunidad hay personas en condición de discapacidad y adultos mayores razón por la cual se considera necesario realizar un diagnóstico para proveer de tanques de almacenamientos a dichas viviendas y garantizar el acceso al agua potable a estas personas. Los tanques están muy expuestos al contacto de los animales quienes llegan a beber agua de los tanques porque están muy bajitos se sugiere elevarlos del suelo.



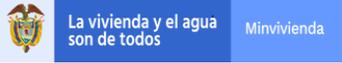
Sector Agua Dulce:

La comunidad sugiere ubicar otro tanque cerca al cementerio y la entrada a las comunidades aledañas. Igualmente sugieren ubicar un contenedor para almacenamiento de residuos en la zona.

La comunidad sugiere incluir en las charlas a una persona que hable Creole a fin de lograr llegar con el mensaje a los adultos mayores que no hablan ni comprenden el español.

Sugieren instalar otro tanque en la zona montañosa dado que muchas personas viven allí y se les dificulta bajar por agua para llevar a sus casas.

Sugieren dotar de una caneca a cada familia para uso exclusivo de transporte y almacenamiento de agua potable.

	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22



Sector San Felipe:

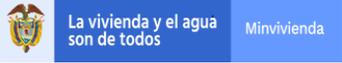
Sugieren poner a los tanques un número telefónico al cual se pueda llamar en caso de emergencia para reportar daños al tanque o a los accesorios, mala calidad del agua o tanque vacío.

Sugieren instalar una cajilla protectora de las llaves y tubo dado que son frágiles y los niños o los animales las pueden dañar fácilmente. Así mismo revisar fugas de agua por empaques sin pegar de manera adecuada.

Sector Pueblo Viejo:

Sugieren elevar los tanques de almacenamiento dado que están muy a ras del suelo y se dificulta poner canecas o baldes para coger el agua a la vez que se presta para la vista de animales que contaminan llaves y tubos.



	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

Sector Maracaibo:

Recomiendan revisar el estado de los tanques los cuales al parecer están dañados con fugas de agua los tanques permanecen desocupados. Revisar los empaques que están mal pegados y presentan filtraciones.

Cubrir con tanques los centros vecinales es decir los alejados del casco urbano. Poner un tanque frente a los Bomberos y uno en la zona montañosa de Maracaibo. Señalan que en este sector hay mucha población por lo tanto es necesario instalar más tanques y distribuirlos de manera equitativa en la zona. Además revisar el caso de personas en condición de discapacidad y adultos mayores.

Revisar el tema de la dotación de agua potable a las instituciones educativas dado el inicio de clases en la isla.



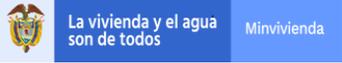
Sector Centro:

Sugieren ubicar otro tanque detrás de la iglesia y otro más después de la alcaldía así como en la zona montañosa. Ubicar más contenedores para el almacenamiento de residuos.

Sector Santa Catalina:

Sugieren dotar de alguna carretilla para el transporte de agua pues se les dificulta llevar el agua desde la planta desalinizadora hasta sus viviendas.



	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

Sector Bottom House:

Sugieren dotar de tanques en las casas de personas en condición de discapacidad y adultos mayores. Sugieren tomar muestras de agua de las cisternas para comprobar la calidad del agua. Sugieren incluir en las charlas experimentos para revisar la calidad del agua de los tanques de agua potable y compararla con la de las cisternas.



Sector Free Town:

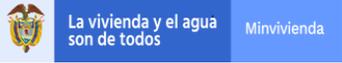
Sugieren cerrar con mallas los huecos del tanque para evitar que las salamandras e insectos ingresen por ellos y contaminen el agua. Tapar muy bien asegurando la tapa del tanque y mejorar los accesorios como tubos y llaves para la salida del agua los cuales se encuentran muy sueltos y se pueden romper o despegar fácilmente.

Sector Punta Rocosa:

Ubicar otro tanque más arriba pues el instalado en el centro de música no es suficiente para todos, dado que en este centro se albergan en la actualidad 14 personas.



Además se realizó la actividad de sensibilización con los niños en la cual participaron 45 niños y dos facilitadoras del ICBF. Se contó con la presencia del Señor Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio. Doctor Jonathan Malagón quién además participó en una jornada deportiva con los

	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

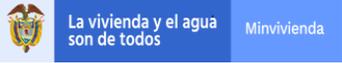
niños de la isla a través de un partido de futbol y posteriormente brindo con los niños tomando agua potable del punto de suministro instalado en el sitio.



Además de las 10 actividades de sensibilización comunitaria y la actividad realizada con los niños se realizó una visita a la planta de tratamiento de Agua Dulce, la cual suministra agua tratada pero no potabilizada, en razón a problemas técnicos de la planta los cuales actualmente están siendo diagnosticados y en proceso de identificación de alternativas para la solución final a la problemática de la planta para lograr el suministro de agua potable a través de la redes de distribución.



En la actualidad el agua tratada en la planta de Agua Dulce es enviada a la planta de tratamiento de agua de la Cruz Roja la cual desarrolla el proceso de desinfección del agua y posteriormente la distribuye a los tanques de almacenamiento ubicados en los diferentes puntos de distribución a través de carrotanques debidamente identificados con el título de Agua potable. Otros carrotanques distribuyen agua tratada no apta para el consumo humano para actividades como aseo del hogar en sitios donde no se cuenta con cisternas de aguas lluvias.

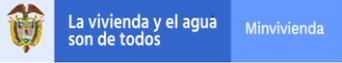
	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

Conclusiones y recomendaciones:

Para avanzar en el suministro de agua potable a todos los habitantes de Providencia y Santa Catalina durante la situación de emergencia y teniendo en cuenta las recomendaciones de la población participante en la primera jornada de sensibilización para el consumo de agua potable es necesario:

- Identificar en cada sector la población en condición de discapacidad así como de la tercera edad que requieren suministro de agua en las viviendas dado que se les dificulta acceder al punto de distribución para acarrear el agua hasta sus viviendas.
- Instalar más tanques de almacenamiento en lugares estratégicos especialmente en los sectores de Maracaibo, la Montaña y Boxòn.
- Instalar tanques de almacenamiento en los denominados caminos vecinales que conducen a zonas rurales habitadas a las cuales les quedan los puntos de suministro muy lejos.
- Mejorar la seguridad de las llaves y accesorios como tubos de los tanques de suministro dado que estos son delicados y su inadecuada manipulación puede dañarlos fácilmente. Así mismo la presencia de animales domésticos que se acercan a beber agua los pueden dañar y contaminar el agua.
- Elevar algunos de los tanques que se encuentran muy cerca al suelo y dificultan poner canecas o baldes altos para recolectar el agua.
- Poner mallas o angeos para cubrir los huecos de los tanques con el fin de evitar que las salamandras y los insectos accedan al agua y la contaminen.
- Revisar el estado de los tanques teniendo en cuenta que algunos de ellos presentan escapes de agua dado que los empaques de los tubos no están bien pegados.
- Poner los letreros de agua potable a algunos de los tanques que no cuentan con esta identificación.
- Poner en los tanques un número telefónico al cual se puedan comunicar los pobladores para reportar daños, fugas o escasez de agua según sea el caso.
- En el caso de Santa Catalina contar con una carretilla para transportar el agua desde la planta desalinizadora hasta las viviendas pues a algunas familias se les dificulta llevarla hasta sus viviendas.
- Revisar la posibilidad de instalar tanques de almacenamiento de agua potable en las instituciones educativas en las cuales se iniciaran clases semipresenciales durante el año en curso.
- Tener en cuenta la necesidad de ir avanzando en el saneamiento básico para manejo adecuado de residuos y manejo adecuado de excretas. Los baños son necesarios con el fin de evitar problemas de contaminación y propagación de plagas insectos y roedores.
- Dar continuidad a las actividades de sensibilización a las comunidades frente al consumo de agua potable. (Para esta actividad se recomienda el perifoneo el día anterior a la actividad y recordar nuevamente una hora antes) lo anterior con el fin de recordar a los habitantes el desarrollo de la actividad y garantizar así una nutrida asistencia.

Finalmente es importante señalar algunas de las sugerencias y recomendaciones que los habitantes de los sectores de Maracaibo, Punta Rocosa y Santa Catalina hacen al Ministerio para poder avanzar en el proceso de atención a la emergencia y reconstrucción así:

	FORMATO: INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA PROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Versión: 5.0
		Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

Se requiere con urgencia solucionar la problemática de la vivienda, dado que estos sectores fueron los más afectados por cuanto la mayoría de sus habitantes perdieron su vivienda y en la actualidad se encuentran viviendo a la interperie. Las fuertes lluvias inundan sus casas de manera permanente pues algunos están en carpas improvisadas y otros se cubren con plásticos y algunos objetos de madera.

Las comunidades de estos sectores solicitan la presencia institucional y las reuniones de trabajo en los barrios directamente para informar y concertar con los pobladores dado que a la fecha a estas reuniones se citan solo a los líderes y muchas veces estos no informan a sus comunidades sobre los avances logrados.

Solicitan así mismo al gobierno revisar su esquema operativo para la entrega de ayudas y donaciones por cuanto observan que este proceso es muy lento y se evidencia desorganización entre las diferentes instituciones. Recomiendan agilizar y descentralizar estos procesos con el debido seguimiento y supervisión.

Reclaman así mismo más acciones inmediatas para atender la emergencia.

Señalan que muchas entidades los han visitados para levantar encuestas, pero no saben el uso que están dando a esta información que han recolectado pues no les han brindado ninguna información al respecto.

NOTA: Se ha socializado frente a las entidades territoriales, beneficiarios o partes interesadas los canales habilitados para acceder a los planes, programas y/o proyectos del MVCT y la no existencia de tramitadores y se exhorta a denunciar a las entidades pertinentes en caso de ocurrencia.



**Firma del Funcionario Comisionado ó Contratista Autorizado
C.C.**

Vo. Bo. Jefe Inmediato o supervisor del Contrato