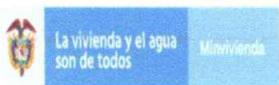


|                                                                                   |                                    |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|
|  | <b>FORMATO:</b> ACTA               | Versión: 4.0      |
|                                                                                   | <b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL | Fecha: 10/09/2019 |
|                                                                                   |                                    | Código: GDC-F-01  |

### ACTA No. 003-2021

**FECHA:** Bogotá D.C., 2 de febrero de 2021

**HORA:** De 3:30 PM a 4:00 PM

**LUGAR:** Bogotá – Mongua/Boyacá – Plataforma "Microsoft-Teams"

**ASISTENTES:** **Luz Amanda Rincón**, Gerente – EMPRESA SOLIDARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MONGUA EMSOMONGUA.

**Diego Bello**, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

**INVITADOS:** N/A

### DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la EMPRESA SOLIDARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MONGUA EMSOMONGUA.

Recibimos correo electrónico de la Señora Luz Amanda Rincón, Gerente de la empresa "EMSOMONGUA", quien indica lo siguiente: *"Cordial saludo, mediante el presente me dirijo a usted de la manera más respetuosa posible con el fin de comentarle la situación, y pedir nuevamente su colaboración para encontrar una posible solución. En horas de la mañana del día de hoy 01 de febrero en el municipio de Mongua se presentaron problemas inesperados de energía razón por la cual de manera inesperada se cerró el programa Integrin, al proceder a continuación con el desbloqueo en el sistema de control- control de accesos- usuarios y acceso a sistema, aparece la tabla rutas de sistemas utilizados en blanco por lo cual no he podido desbloquear el sistema y no he podido adelantar mis labores pertinentes. Teniendo en cuenta que es mi principal herramienta de Trabajo le solicito de la manera más gentil que me colabore. A continuación, ENVIO PANTALLAZO DE EVIDENCIA"*.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a responder la solicitud realizada por la Señora Luz Amanda Rincón, y a vuelta de correo le indicamos la hora en la que podíamos conectarnos remotamente a su máquina a través de la herramienta de escritorio remoto "Anydesk", para revisar su caso:

Una vez establecida la conexión remota, procedimos a validar el incidente mencionado y efectivamente el acceso al módulo comercial de la herramienta "Software Integrin" se encontraba bloqueado, razón por la cual, procedimos a seguir los protocolos establecidos para la solución de este tipo de caso, ingresando a través del módulo de control:

### Desbloqueo de Módulo - "Sistema Comercial":

Sistema de Control.

Parámetros//

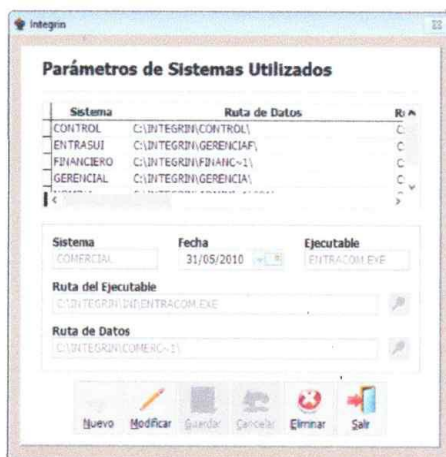
Control de Accesos//

## Usuarios y Accesos Sistema//

Sin embargo; al ejecutar la opción anteriormente relacionada, nos encontramos con que aparece la "tabla de rutas de sistemas utilizados" en blanco; situación que no permite ejecutar el procedimiento acostumbrado para restablecer el acceso a la herramienta. Cuando este tipo de situación se presenta, es necesario ingresar a través de la siguiente ruta:

**Sistema de Control//  
Parámetros//  
Parametrizar Sistemas//**

Debe generarse entonces la pantalla, denominada "**Parámetros de Sistemas Utilizados**", en donde debe estar creadas de manera correcta, las rutas de datos y las rutas de los ejecutables, apuntando desde luego a la ubicación correcta. En esta oportunidad, pudimos evidenciar que la información había sido borrada, razón por la cual, procedimos a hacer los llamados correspondientes a las rutas de datos y ejecutable:



| Sistema    | Ruta de Datos           | Ruta de Ejecutable |
|------------|-------------------------|--------------------|
| CONTROL    | C:\INTEGRIN\CONTROL\    |                    |
| FINANCIERO | C:\INTEGRIN\FINANCIERO\ |                    |
| GERENCIAL  | C:\INTEGRIN\GERENCIAL\  |                    |
| FINANCIERO | C:\INTEGRIN\FINANCIERO\ |                    |

Sistema: FINANCIERO Fecha: 31/05/2010 Ejecutable: FINANCIERO.EXE

Ruta del Ejecutable: C:\INTEGRIN\FINANCIERO\FINANCIERO.EXE

Ruta de Datos: C:\INTEGRIN\COMERCIAL\

Nuevo Modificar Guardar Cancelar Eliminar Salir

En relación con lo anterior y luego de contar nuevamente con la información correcta en la tabla "Parámetros de Sistemas Utilizados", procedimos a ejecutar nuevamente la rutina correspondiente:

### Desbloqueo de Módulo - "Sistema Comercial":

**Sistema de Control//  
Parámetros//  
Control de Accesos//  
Usuarios y Accesos Sistema//**

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios y logramos restaurar el acceso a la herramienta de manera correcta y antes de terminar con la asistencia técnica remota, le mostramos a la usuaria que efectivamente el acceso a la herramienta "Software Integrin" estaba habilitado y funcionando de manera correcta.

### COMPROMISOS:

| Compromiso | Responsable | Fecha límite de cumplimiento |
|------------|-------------|------------------------------|
| N/A        | N/A         | N/A                          |

**FIRMAS:**



**LUZ AMANDA RINCÓN**

Gerente

EMPRESA SOLIDARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DE MONGUA EMSOMONGUA.



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**

Ingeniero Contratista

MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT

Fecha: 2 de febrero de 2021

|                                                                                     |                                                                                              |  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|
|  | <b>FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS</b><br><b>PROCESO: GESTION DOCUMENTAL</b> |  | Versión: 4.0      |
|                                                                                     |                                                                                              |  | Fecha: 10/09/2019 |
|                                                                                     |                                                                                              |  | Código: GDC-F-17  |

LUGAR: **Bogotá – Mongua/Boyacá – Plataforma “Anydesk”**      FECHA: **2/Febrero/2021**    HORA: **3:30 PM a 4:00 PM**

TEMA: **Asistencia Técnica Remota – Software Integrin**      PRESIDE: **Ingeniero - Diego Bello**

EQUIPO ACOMPAÑANTE: **N/A**

| No. | NOMBRE            | CARGO   | ENTIDAD / MUNICIPIO                                           | TELÉFONOS Y CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO     | SOLICITUDES/ TEMÁTICA | FIRMA                                                                             |
|-----|-------------------|---------|---------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Luz Amanda Rincón | Gerente | Empresa Solidaria de Servicios Públicos de Mongua EMSOMONGUA. | 3227067115          | apcemsomongua@yahoo.es | Software Integrin     |  |
| 2   |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |
| 3   |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |
| 4   |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |
| 5   |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |
| 6   |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |
| 7   |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |
| 8   |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |
| 10  |                   |         |                                                               |                     |                        |                       |                                                                                   |

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la Política de Tratamiento de los Datos Personales del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del siguiente link: <http://www.minvivienda.gov.co/ProcesosCorporativos/GPT-L-01%20lineamiento%20tratamiento%20datos%20personales%201.0.pdf>