

⏪ Responder a todos | ✖ Eliminar | ⛔ No deseado | Bloquear | ...

Re: Programación Asistencia Técnica 1/Feb/2021 - Instalación - Licencia Provisional Software Integrin – EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P



Empresas de servicios publicos EMPCOLOMBIA

Lun 1/02/2021 9:53 AM

Para: Diego Armando Bello Sanchez



Buen Dia

Ingeniero Diego quisiera saber si hoy vamos a trabajar en la instalaciòn del INTEGRIN?

Cordialmente,

Yudi Xiomara Sánchez Perdomo

El vie, 29 ene 2021 a las 17:45, Diego Armando Bello Sanchez (<DBello@minvivienda.gov.co>) escribió:

Señorita Yudi buenas tardes, cordial saludo;

En relación con la conversación telefónica sostenida, me permito comunicar el nuevo espacio de asistencia técnica agendado con el Ingeniero de la empresa desarrolladora del producto "INTEGRIN" para continuar con la instalación de la licencia adjudicada:

- **Fecha: lunes 1 de febrero de 2021.**
- **Horario: 9:00 AM**
- **Lugar: Conexión remota a través de la herramienta "ANYDESK".**

Cordialmente.

Diego Armando Bello Sánchez

Contratista - Subdirección de Desarrollo Empresarial

Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Calle 18 No. 7-59 Piso 7

⏪ Responder a todos | ▾ 🗑 Eliminar 🚫 No deseado Bloquear ...

Re: Programación Asistencia Técnica 1/Feb/2021 - Instalación - Licencia Provisional Software Integrin – EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P

De: Diego Armando Bello Sanchez <DBello@minvivienda.gov.co>

Enviado: Thursday, January 28, 2021 3:25:34 PM

Para: Leonardo Javier Torrente Peña <leojavi1014@hotmail.com>

Asunto: Programación Asistencia Técnica - Instalación - Licencia Provisional Software Integrin – EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P

Señor Leonardo buenas tardes, cordial saludo;

Logramos gestionar el acompañamiento de un Ingeniero de la empresa desarrolladora del producto (MCC de Colombia) para revisar su caso y apoyarlos con la instalación de la herramienta "Software Integrin" a través de la herramienta de escritorio remoto (Anydesk). En relación con lo anterior, tenemos:

- **Fecha: viernes 29 de enero de 2021**
- **Horario: 9:00 AM**
- **Lugar: Conexión remota a través de la herramienta "ANYDESK".**

Requerimientos con los que debe cumplir para la actividad:

- Excelente conectividad a internet, en esto se basa el éxito de la actividad.
- Descargar la herramienta "ANYDESK". Es una herramienta completamente gratuita para conexión de escritorio remoto.

⏪ Responder a todos | ▼  Eliminar  No deseado Bloquear ...

Re: Programación Asistencia Técnica 1/Feb/2021 - Instalación - Licencia Provisional Software Integrin – EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P

De: Leonardo Javier Torrente Peña <leojavi1014@hotmail.com>

Enviado: martes, 26 de enero de 2021 4:43 p. m.

Para: Diego Armando Bello Sanchez <DBello@minvivienda.gov.co>

Asunto: RE: Oficio Remisorio - Respuesta MVCT a Solicitud - Licencia Provisional Software Integrin – EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P

Buenas Tardes Ing Diego Bello,

Cordial saludo

Atentamente me permito enviar el mensaje de error de instalación, esto como quiera que hemos realizado el mismo trabajo en más de 3 computadores y no deja terminar la instalación del mismo.

Agradecemos su colaboración para poder hacer uso de la respectiva herramienta.

Atentamente

LEONARDO JAVIER TORRENTE PEÑA
Asesor Externo

	FORMATO: ACTA PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Versión: 4.0
		Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 002-2021

FECHA: Bogotá D.C., 1 de febrero de 2021

HORA: De 9:00 AM a 12:00 M

LUGAR: Bogotá – Colombia/Huila – Plataforma “Anydesk”

ASISTENTES: **Yudi Xiomara Sánchez Perdomo**, Secretaria – EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: N/A

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.

Recibimos correo electrónico del Señor Leonardo Javier Torrente Peña, Asesor Externo de la empresa "EMPCOLOMBIA", quien indica lo siguiente: *“Buenas tardes Ing. Diego Bello, cordial saludo. Atentamente me permito enviar el mensaje de erro de instalación, esto como quiera que hemos realizado el mismo trabajo en más de 3 computadores y no deja terminar la instalación del mismo. Agradecemos su colaboración para poder hacer uso de la respectiva herramienta. Atentamente. LEONARDO JAVIER TORRENTE PEÑA”*.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a responder la solicitud realizada por el Señor Leonardo Torrente, y a vuelta de correo le solicitamos que nos enviara la imagen en donde se evidencia el mensaje de error que se está generando al interrumpirse la instalación de la herramienta Software Integrin. En relación con lo anterior y luego de evidenciar de que efectivamente el equipo de computo cumple con las especificaciones requeridas para la instalación de la misma, solicitamos a la empresa “MCC de Colombia” apoyo para que, a través de un Ingeniero experto, nos ayudaran a través de conexión remota con la instalación de la herramienta de manera manual.

Efectivamente y luego de dos (2) sesiones de trabajo, se logró efectuar de manera satisfactoria la instalación de la herramienta Software Integrin a EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios y se dejó instalada y habilitada la herramienta “Software Integrin”.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 1 de febrero de 2021