



La vivienda y el agua
son de todos

FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS

PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 4.0

Fecha: 10/09/2019

Código: GDC-F-17

LUGAR: Bogotá-Capurganá-Acandí/Chocó – Plataforma "Anydesk" FECHA: 23-24/Feb/2021 HORA: 2:00PM-5:30PM & 9:00AM-12:00M

TEMA: Asistencia Técnica Remota – "Software Integrin".

PRESIDE: Ingeniero - Diego Bello

EQUIPO ACOMPAÑANTE: MCC de Colombia

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / MUNICIPIO	TELÉFONOS Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUDES/ TEMÁTICA	FIRMA
1	Lorena Pacheco	Secretaría de Facturación y PQR	Junta Administradora Capurganá Servicios Públicos	3113525631	jacasep.secreturacion@hotmail.com lorena.paar@gmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	
2	Victoria Rodriguez	Gerente	Junta Administradora Capurganá Servicios Públicos	3128241964	juntajacasep@gmail.com	Asistencia Técnica Software Integrin	
3							
4							
5							
6							
7							

	FORMATO: ACTA	Versión: 4.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 10/09/2019
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 006-2021

FECHA: Bogotá D.C., 23-24 de febrero de 2021

HORA: De 2:00PM-5:30PM & 9:00AM-12:00M

LUGAR: Bogotá – Capurganá-Acandí/Chocó – Plataforma Acceso Remoto “Anydesk”

ASISTENTES: **Lorena Pacheco**, Secretaria de Facturación y PQR - JUNTA ADMINISTRADORA CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS.

Victoria Rodríguez, Gerente - JUNTA ADMINISTRADORA CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS.

Diego Bello, Ingeniero Contratista - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

INVITADOS: **MCC de Colombia.**

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la JUNTA ADMINISTRADORA CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS. Recibimos llamada telefónica de la Gerente de la empresa “JACASEP” a través de la cual nos indica que luego de los ajustes realizados, no tienen acceso al módulo financiero, incluso desde el equipo portátil en donde se instaló inicialmente la herramienta “Software Integrin”.

En relación con la información recibida procedimos a conectarnos de manera remota a través de la herramienta “Anydesk” al equipo portátil y efectivamente se pudo validar que no se podía ingresar al módulo financiero, debido a que no está configurada la conexión con el SQLServer. Con base en lo anterior, se intentó configurar la conexión con el nombre de la base de datos que se sugiere en los manuales y video de instalación (Integrin) y la contraseña también sugerida (superu). Sin embargo; al no lograr realizar la conexión, fue necesario solicitar el apoyo de la empresa desarrolladora del producto “MCC de Colombia LTDA” para que se revisara el acceso y conexión con el SQLServer.

Tomando como referencia lo anteriormente expresado, el Ingeniero de la empresa desarrolladora de la herramienta “Integrin”, se conectó al equipo portátil el día 23 de enero del año en curso a partir de las 2:20 PM, con el objetivo de realizar la conexión de la Base de Datos desde el SQLServer, pero después de varios intentos fallidos, indica que es necesario contar con la contraseña utilizada y parametrizada en la instalación inicial. En relación con lo anterior y debido al alto impacto que tiene la herramienta “Software Integrin” en las actividades diarias de la empresa “JACASEP”, la Gerente de la empresa convoca al técnico de confianza (Andrés), que en diferentes oportunidades los ha ayudado con actividades de tipo técnico, quien logra sacar una copia de la Base de Datos. Con base en lo anterior, iniciamos teleconferencia con el representante de la empresa “MCC de Colombia” y con el técnico de la empresa “JACASEP”, con el fin de planificar las actividades a adelantar el día siguiente y de esta forma habilitar el funcionamiento de la herramienta “Software Integrin”, lo más pronto posible.

En relación con lo acordado el día inmediatamente anterior, el día 24 de enero del año en curso, a partir de las 9:10 AM se continua con el apoyo remoto por parte de la empresa "MCC de Colombia" y con la presencia del técnico "Andrés" en las instalaciones de la empresa JACASEP, se inicia la copia de la base de datos y la instalación del módulo financiero en el equipo que ha sido parametrizado como servidor en las asistencias técnicas anteriores.

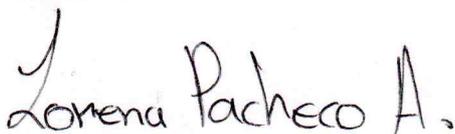
Finalmente, sobre el medio día, se le comunica a través de llamada telefónica sostenida entre el Ingeniero de la empresa MCC de Colombia y la Gerente de la empresa "JACASEP", Señora Victoria Rodríguez, que la asistencia técnica ha concluido de manera exitosa.

De igual forma, sobre las 2:10 PM nos comunicamos telefónicamente con la Gerente de la empresa con el objetivo de ratificar los resultados obtenidos y aprovechamos la comunicación telefónica para reiterarle a la Gerente de la empresa, que los ajustes a la medida que a la fecha requieren para el funcionamiento de la empresa "JACASEP", deben ser gestionados directamente por ellos (JACASEP) con la empresa desarrolladora del producto Integrin-"MCC de Colombia".

- Compromisos (Si aplica)

Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
N/A	N/A	N/A

FIRMAS:



LORENA PACHECO
Secretaria de Facturación y PQR
JUNTA ADMINISTRADORA
CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS.



VICTORIA RODRÍGUEZ
Gerente
JUNTA ADMINISTRADORA
CAPURGANÁ SERVICIOS PÚBLICOS.



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 24 de febrero de 2021