

	<b>FORMATO:</b> INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

**Comisión o Autorización:** Interior  Exterior

**Nombre del Funcionario o Contratista:**

RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA

**Fechas de Comisión o Autorización:**

Inicio			Final		
01	03	2021	05	03	2021

### Rutas de Desplazamiento

### BOGOTÁ-SAN ANDRÉS-PROVIDENCIA-SAN ANDRÉS-BOGOTÁ

**Objeto de la Comisión o Autorización de desplazamiento y permanencia:**

Realización de talleres de sensibilización a los habitantes de la isla de Providencia, para el Uso Eficiente y Ahorro del agua como parte del proceso de atención a la emergencia ocasionada por el huracán Iota y del proceso de reconstrucción en marcha.

**Desarrollo o reseña de los principales temas abordados:**

Dando continuidad a la primera fase de sensibilización sobre el consumo de agua potable de los tanques de almacenamiento instalados en los diferentes puntos de distribución ubicados en las islas de Providencia y Santa Catalina y de acuerdo con la agenda de trabajo programada se llevó a cabo la segunda fase a través de la realización 11 actividades de información y sensibilización sobre la importancia del uso racional y eficiente del agua a través de visitas domiciliarias así:

N.	SECTOR	PUNTO	N. PARTICIPANTES	FECHA
1	Botton House	Albergue Coliseo	28	01/03/2021
2	South West	Iglesia Católica	25	02/03/2021
3	San Felipe	Iglesia Católica	20	02/03/2021
4	Old Town	Frente a Posada Tulu	41	02/03/2021
5	Free Town	Parque	18	03/03/2021
6	Santa Catalina	Desalinizadoras	42	03/03/2021
7	El Centro	Casa del señor Pollo	44	03/03/2021
8	Maracaibo	Entrada al Cangrejo	28	03/03/2021
9	Rocky Point	Escuela de Música	25	04/03/2021
10	Ejército nacional	Colegio Junin	324	04/03/2021
11	Bienestar Familiar	Carpa Free Town	25	05/03/2021

 La vivienda y el agua son de todos <span style="float: right;">Minvivienda</span>	<b>FORMATO:</b> INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

En total se contó con la participación de 271 personas de los sectores mencionados quienes manifestaron sus inquietudes y recomendaciones frente al suministro de agua potable en la isla y al consumo del agua por parte de la comunidad. A continuación, se resaltan los aspectos más importantes señalados por los habitantes de la isla:

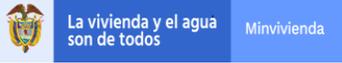
**Sector Botton House:**

Se contó con la participación de 11 personas quienes señalaron que: El albergue ya no funciona en este sector y el tanque de almacenamiento de agua potable que se había instalado allí ya no se encuentra. La comunidad manifiesta no saber quiénes ni porque se lo llevaron dejando a los habitantes del sector sin agua. En Casa Baja hay desabastecimiento de agua potable en este momento. Al lado de la entrada a manzanillo también había un tanque de almacenamiento de agua potable de la UNGRD los habitantes del sector observaron que un día el agua se rego y al día siguiente se habían llevado también ese tanque. Detrás de la iglesia bautista no hay un tanque de almacenamiento de agua potable y las familias del sector no tiene como abastecerse. Sumado a ello han llegado cinco familias damnificadas a hospedarse temporalmente en la zona lo que acrecienta la necesidad del agua. En la casa del Señor Alvin están vivienda 8 personas del interior que están trabajando en la reconstrucción y requieren acceso agua con la cual no se está contando el local del señor Rolan requiere agua para poder funcionar, pero no tiene como abastecerse. Recomiendan la revisión permanente del estado de los tanques que ya se han puesto, la instalación de nuevos tanques en otros sectores y la reparación y reposición de los que se ha dañado o han desaparecido.



**Sector South West:**

Se contó con la participación de 20 personas quienes manifestaron su descontento porque señalan que el carro tanque que abastece el tanque de agua potable no pasa seguido y al momento de la reunión llevaban dos semanas sin agua de igual forma reiteran la necesidad de elevar el tanque dado que al estar a ras del suelo les es muy difícil llevar recipientes con buena capacidad para acarrear el agua. En este momento la iglesia se ha convertido sitio de albergue en el cual se han instalado dos carpas que en este momento son habitadas por 16 personas entre ellas 5 adultos mayores y 4 niños. Los participantes señalaron que están usando el agua

	<b>FORMATO:</b> INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

de botellón que les regala la Unidad de Gestión del Riesgo y los que compran para beber y preparar alimentos dado que la del tanque instalado por la Unidad no alcanza pues en el sector hay muchas familias. Solicitan ubicar otro tanque en el camino vecinal ubicado en el sector de la familia Dufins pues allí habitan más familias y muchos adultos mayores. Sugieren llenar el tanque dos veces por semana o máximo cada 8 días y colocar el número de teléfono al cual pueden llamar cuando el agua se acabe o cuando surjan problemas asociados al tanque.

### **Sector San Felipe:**

Se contó con la participación de 11 personas quienes manifestaron que en el sector no se sabe cuándo van a llenar los tanques pues no hay un horario o unos días establecidos para ello. Señalan que hace falta mucha comunicación al respecto así mismo manifiestan que es importante que se les lleve agua a la casa a aquellas personas que tienen una condición de discapacidad pues se les dificulta acarrear el agua. El agua que están consumiendo actualmente para beber y preparar alimentos es la que les llevan en botellón o la que ellos compran. Sugieren poner un distintivo como un color llamativo para recordar a las personas que el agua de los tanques de la Unidad es potable y para que puedan diferenciarla del agua que hay en otros tanques que no son de la unidad.

### **Sector Old Town:**

Se contó con la participación de 41 personas quienes manifestaron que el agua que se suministra mediante el tanque de almacenamiento no es suficiente. Las familias que viven al fondo lejos de la vía principal no tienen acceso al agua embotellada que entrega la Unidad pues los carros no van hasta el interior de los barrios, sino que entregan agua sobre las avenidas principales lo que impide a la población de adultos mayores del sector acceder al agua. En la actualidad se está consumiendo agua embotellada para beber y preparar alimentos. Sugieren que se instalen otros tanques de almacenamiento de agua potable en la zona.



### **Sector Free Town:**

Se contó con la participación de 13 personas. Las personas se quejan de la falta de atención a los llamados que hace la comunidad para que les suministren agua potable. La que se lleva es embotellada pero no cuentan con un tanque de almacenamiento en la zona que da a la playa en la cual habitan varias familias con adultos mayores y niños. El carro tanque nunca va a los

 <span>La vivienda y el agua son de todos</span> <span>Minvivienda</span>	<b>FORMATO:</b> INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

caminos vecinales lo que perjudica a las familias que habitan allí pues no se les suministra el líquido vital. El servicio de suministro de agua del acueducto tampoco es continuo lo que les afecta doblemente al no tener acceso ni a agua potable ni a agua cruda. Finalmente, los participantes recomiendan que el personal contratado para llevar el agua en los carro tanques sea más sociable y respetuoso con las comunidades dado que casi siempre tiene una actitud grosera y displicente con las personas lo que genera choques y malestar en la población

### **Sector Santa Catalina:**

Se contó con la participación de 42 personas quienes manifestaron que se encuentran agradecidas por el agua que se les está suministrando de la planta desalinizadora que es con la cual se están abasteciendo para todo en este momento. Algunos esta preocupados porque hay mucha población hipertensa en la isla y no saben si el consumo de agua desalinizada pueda perjudicar su salud al contener sodio razón por la cual temen consumirla. También señalaron que para algunos habitantes de la isla especialmente para los que viven en los extremos de la isla les resulta muy pesado cargar el agua desde la planta a sus viviendas, ante lo cual sugieren poder contar con una carretilla o un carrito para llevar el agua a sus casas.

### **Sector Centro:**

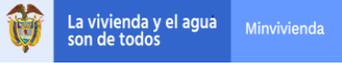
Se contó con la participación de 44 personas. Las personas solicitan instalar por lo menos otros dos tanques de almacenamiento de agua potable pues consideran que los que se ha instalados con muy pocos para abastecer la demanda de todas las familias del sector. Así mismo señalan que tanto la policía como el ejército toman agua del tanque instalado razón por la cual el agua se agota rápidamente. Sugieren instalar un tanque más detrás de la iglesia en la parte alta en donde están habitando varias familias que en este momento no tienen acceso a agua.

### **Sector Maracaibo:**

Se contó con la participación de 28 personas. Al momento de las visitas se encontró que el tanque esta desocupado desde hace dos días y aunque ya se avisó a los responsables del tema. A la fecha no habían atendido el llamado de la población. Solicitan que también el carro tanque que lleva agua tratada pero no potable vaya con mayor frecuencia a la zona pues el momento de la visita los tanques se encuentran totalmente desocupados tanto el de agua potable como los de aguas lluvias o agua cruda. Uno de los habitantes de la comunidad manifiesta que en este momento está sembrando árboles frutales y de sombra que requieren agua para su adecuado desarrollo, así como encerramiento a las plántulas para que el ganado que ahora deambula por los distintos sectores no dañe el proceso de arborización. Así mismo solicita acceso a más agua para poder hacerse cargo del cuidado de las plantas sembradas.

### **Sector Punta Rocosa:**

Se contó con la participación de 25 personas. Este es uno de los sectores más afectados de la isla y en los que más quejas se reportan frente al suministro de agua potable pues señalan que pasan hasta dos semanas sin agua llamando para que les lleven agua y no los atienden. En las visitas se pudo evidenciar que ninguno de los tanques de la Unidad Contaba con agua y que muchas viviendas se encuentran demasiado lejos del punto de suministro de agua dificultando el acceso de estas familias al recurso.

	<b>FORMATO:</b> INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

### **Grupo Niños Bienestar Familiar:**

Además de las visitas casa a casa en los diferentes sectores de la isla, se realizó una actividad pedagógica dirigida a 25 niños, tres padres de familia, dos facilitadoras del ICBF y 5 policías, En esta actividad se abordaron todas las recomendaciones que los niños puede implementar en sus casas para el uso eficiente y ahorro del agua en casa.



### **Grupo Ejercito Nacional:**

Se realizó una reunión de sensibilización en la cual participaron 9 contingentes del ejército nacional para un total de 324 miembros de las fuerzas militares, a quienes se les explico la importancia de apoyar la campaña educativa sobre uso eficiente y ahorro del agua en la isla especialmente en época de sequía en la isla. Así mismo se socializaron las recomendaciones generales para el uso eficiente y ahorro del agua por parte del ejército y el aporte que desde la institución se puede hacer para garantizar el acceso de todos al agua.

Finalizado el recorrido por los sectores de la isla se realizó reunión con la secretaria de turismo con la cual se acordó el apoyo en la realización de las actividades educativas de la campaña de uso eficiente y ahorro del agua a lo cual la secretaria manifestó la disponibilidad de que su equipo de trabajo participe apoyando a la profesional Josia Suarez practicante de comunicaciones del MVCT en las jornadas de sensibilización a realizar con otros grupos y sectores importantes de la población de la Isla.

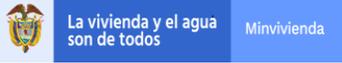
### **Conclusiones y Recomendaciones.**

- Es importante hacer una revisión continua del estado de los tanques de almacenamiento dispuestos en los diferentes sectores de la isla, así como de sus accesorios (Tapas, Tubos, Llaves de control) esto por cuanto la comunidad manifiesta que algunos empaques se han dañado y algunas llaves se ha deteriorado presentando escapes de agua.
- Es necesario hacer la reparación y reposición de los tanques de almacenamiento que se han dañado o que se ha cambiado a otros lugares. Tal es el caso del tanque del

 La vivienda y el agua son de todos <span style="float: right;">Minvivienda</span>	<b>FORMATO:</b> INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

albergue inicialmente ubicado en el coliseo de Botton House. Una vez este albergue se reubicó las personas se llevaron el tanque. En la actualidad varias familias siguen viviendo en la zona y no tienen como abastecerse de agua, pues la cisterna de agua no tratada que está al lado del coliseo se encuentra desocupada.

- Se debe aclarar muy bien lo relacionado con la responsabilidad del lavado y mantenimiento de los tanques por cuanto inicialmente se había señalado que dicha actividad la desarrollaría la Unidad, sin embargo, en las visitas realizadas a las comunidades los pobladores manifiestan que los repartidores de agua muchas veces no les dejan el agua señalando que los tanques están sucios y que la comunidad los debe lavar y hacer mantenimiento. Como esta actividad no la realizan las comunidades entonces no se les está dejando agua. Al respecto es necesario definir claramente las responsabilidades teniendo en cuenta que la comunidad no debería asumir esta actividad para evitar daños en los tanques y sus accesorios.
- Es urgente la instalación de un tanque de almacenamiento de agua no tratada en la playa de Manzanillo por cuanto los fines de semana la población en general acude a este sector para distraerse y recrearse, pero allí no se cuenta con un servicio sanitario básico en buenas condiciones lo que está generando problemáticas ambientales en el sector.
- Se requiere supervisar a los distribuidores del agua en los carro tanques por cuanto se ha observado que muchas veces llevan el agua para dos o tres familias específicas y no para toda la comunidad. De acuerdo a lo expresado por los pobladores en las visitas domiciliarias.
- Se solicita especialmente hacer seguimiento al uso del agua del tanque N. 33 ubicado en casa baja ya que algunos vecinos de la comunidad denuncian que una familia del sector instaló una motobomba para sacar agua de este tanque y llenar los dos tanques de su vivienda dejando a los demás habitantes del sector sin agua.
- En el sector de Agua Mansa al frente del almacén de doña Claudia algunos vecinos lavan las motos con agua del tanque de agua potable ubicado en el sector.
- En el sector de la Montaña denuncian que de uno de los tanques ubicados sobre la vía principal están sacando agua para construcción y reparaciones lo que ocasiona que al poco rato de ser llenado este se desocupe sin poder beneficiar a las familias de los alrededores.
- Nuevamente la comunidad recomienda tener en cuenta el censo de adultos mayores y personas con discapacidad para colocar tanques de agua que les beneficien por cuanto esta es la población que menos está accediendo a agua en este momento en la isla.

	<b>FORMATO:</b> INFORME DE COMISIÓN O AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y PERMANENCIA  <b>PROCESO:</b> GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Versión: 5.0
		Fecha: 24/08/2020
		Código: GRF-F-22

- Finalmente se ratificó la necesidad de colocar tanques en los caminos vecinales para las casas que están en zona rural de la isla adonde no llegan los carro tanques ni los carros repartidores de agua embotellada.
- En visita realizada a la Carpa de la Escuela especial ubicada en el sector de Punta Rocosa a la cual han comenzado a asistir los estudiantes en programación de alternancia los docentes manifestaron la necesidad de instalar un tanque de agua potable urgente dentro de la zona escolar para uso exclusivo de los estudiantes y los docentes. Esto por cuanto los niños han comenzado a permanecer en la institución al menos tres horas durante las cuales se requiere tener acceso al agua potable.
- Se recomienda informar a la comunidad mediante perifoneo y carteleras estratégicamente ubicadas los días y horarios de distribución de agua por sectores con el fin de ayudar a que las personas hagan un uso más racional del agua.

NOTA: Se ha socializado frente a las entidades territoriales, beneficiarios o partes interesadas los canales habilitados para acceder a los planes, programas y/o proyectos del MVCT y la no existencia de tramitadores y se exhorta a denunciar a las entidades pertinentes en caso de ocurrencia.



**Firma del Funcionario Comisionado ó Contratista Autorizado  
C.C.**

**Vo. Bo. Jefe Inmediato o supervisor del Contrato**