





FORMATO: ACTA

PROCESO: GESTION DOCUMENTAL

Versión: 5.0

Fecha: 15/02/2021

Código: GDC-F-01

ACTA No. 010-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 1 de marzo de 2021		
HORA:	De 2:00 PM a 4:00 PM		
LUGAR:	Bogotá – Bojayá/Chocó – Plataforma "Anydesk"		
ASISTENTES:	Wilmer Chaverra Palacios, Jefe Unidad de Servicios Públicos		
Domiciliarios.			
	Diego Bello , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda,		
	Ciudad y Territorio.		
INVITADOS:	N/A		

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica - Software Integrin

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota al MUNICIPIO DE BOJAYÁ.

Recibimos correo electrónico remitido por el Señor Wilmer Chaverra Palacios - Jefe de la Unidad de Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Bojayá, quien indica lo siguiente: "Muy buenas tardes Ingeniero. El municipio de Bojayá agradece su valioso apoyo brindado hasta el momento en la configuración del Software Integrin, por tal razón acudimos nuevamente a usted. El motivo se debe a lo siguiente, ya activamos la clave que usted nos suministró, pero no nos permite avanzar porque nos arroja el siguiente mensaje":



En relación con la solicitud manifiesta, le solicitamos al Señor Chaverra que suministrara el código "Anydesk" para conectarnos remotamente al equipo de cómputo en el que se efectuó el proceso de instalación de la herramienta Software Integrin. Efectivamente nos conectamos remotamente a la máquina y procedimos a realizar la conexión de la "Base de Datos", pero el sistema siguió generando el mismo mensaje de error. Con base en lo anterior, solicitamos apoyo al Ingeniero de la empresa desarrolladora del producto quien nos indicó que podría apoyarnos el día 1 de marzo para proceder con la conexión de la base de datos y posterior activación del módulo financiero.

A continuación, relacionamos las actividades adelantadas que en el futuro nos permitirán adelanta esta actividad de manera independiente:

CONFIGURACIÓN - CONEXIÓN BASE DE DATOS - SOFTWARE INTEGRIN:

Revisar el video guardado en la carpeta que contiene la información de esta asistencia técnica y tener el Software Integrin abierto en el móduo comercial a través de la opción de configuración con la base de datos.

* En el buscador de programas, buscar "SQL" y abrir: SQL//Microsoft SQL Server Managment Studio// (Esperar unos minutos)

Tipo de Servidor: MOTOR DE BASE DE DATOS

Nombre del Servidor: (Debo seleccionar la opción "BUSCAR MÁS". + MOTOR DE BASE DE DATOS // SERVIDORES LOCALES

Dar clic sobre opción desplegada (DIEGOBELLO3CCF)

Aceptar

Autenticación: Seleccionar (Autenticación de SQL Server)

Inicio de Sesión: sa Contraseña: superu

conectar

Nota:

Para saber el nombre que le di a la Base de Datos, debo tomar la información:

//Explorador de objetos

//+DIEGOBELLO3CCF (SQL Server)

//-Bases de Datos

//+ Bases de Datos del Sistema

//+ Instantáneas de bases de datos

// + (ícono cilindro) Integrin//(Este será el nombre de la Base de Datos).

Cuando me conecto a la BD de ahí tomo el nombre de la instancia.

PARÁMETROS NECESARIOS PARA LA CONEXIÓN:

Sistema Comercial// Tablas//

Parametrización//

Clasificación de Servicios//

Conceptos de Facturación// (Enter)

IP del Servidor: USBBOJAYA (1)

Instancia del Servicio: **SQLEXPRESS** (2)

Base de Datos: Integrinweb (3)

Usuario: **sa** (4)

Password: **superu** (5)

- (1) = Nombre del equipo // Puedo validarlo en la conexión SQL (Ver primeros pasos).
- (2) = Nombre de la Instancia // Puedo valirdarlo en la conexión SQL (Ver primeros pasos).
- (3) = Base de Datos // Lo averiguo en el explorador de objetos SQL (Ver primeros pasos).

- (4) = Usuario // Por defecto será (sa).
- (5) = Password // Hay que validar que contraseña ingresaron cuando se hizo la instalación. FIN DE PROCESO // Cuando la instalación es exitosa, debe mostrar los conceptos de facturación.

ACTIVACIÓN DEL MÓDULO FINANCIERO

// Dar clic sobre el acceso directo creado en el escritorio durante la instalación.

// Posiblemente saldrá un pantallazo para indicar a través de que navegador se ingresará a la herramienta (Google).

// Al abrir el navegador se generará el siguiente mensaje: (Localhost:8081 "El sistema Integrin no se encuentra registrado. Comuníquese con su proveedor de Software". (Se debe esperar hasta que termine de cargar).

// Información de la empresa a registrar.

(Datos de entrega de la licencia) - (Aparece en blanco).

* Ir a la ruta de datos en donde quedó instalado el Comercial y tomar copia del archivo (INCONFIG.DLL).

//Disco local (En donde se instaló el comercial)

//Integrin

//Ini

//Inconfig.dll (Copiar este archivo)

* Después ir al Disco Local C (Es en donde queda instalado el módulo financiero y reemplazar el archivo "inconfig.dll".

//Disco local C

//IntegrinWeb

//Integrin

//Reemplazar archivo "Inconfig".

* Intentar ingresar nuevamente desde el acceso directo del Módulo Financiero

Debe mostrarse en la pantalla (Información de la empresa a registrar - Datos de entrega de la licencia). La información más completa de la empresa; sin embargo, debe ingresarse la información del "Nit de la empresa".

- * Tomar el código identificador y buscar la clave de activación en la plataforma de navegación.
- * Pegar la clave de registro obtenida.

Importante:

Después de activar el módulo financiero, sino se puede ingresar desde el acceso directo, se debe reiniciar la Base de Datos desde el "Administrador de Internet Information Services (IIS).

//Activar el buscador.
// Digita "IIS"
// Ingresar a través de conexiones // Desplegar
// IntegrinWeb

//Detener

// Iniciar

// Reiniciar

Estando desde "IIS" ingresar nuevamente desde el acceso directo y OK.

Como conclusión, podemos indicar que la asistencia técnica se adelantó de manera exitosa y se habilita y configuración la herramienta Software Integrin, que permitirá a la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE BOJAYÁ, empezar a disfrutar de la mencionada herramienta.

COMPROMISOS (Si aplica)

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ

Ingeniero Contratista MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT

Fecha: 1 de marzo de 2021