

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome  
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear

**Re: ASESORIA SOWFWARE INTEGRIN**

**De:** Usp [jerico-boyaca.gov.co](mailto:usp@jerico-boyaca.gov.co) <[usp@jerico-boyaca.gov.co](mailto:usp@jerico-boyaca.gov.co)>  
**Enviado:** jueves, 25 de marzo de 2021 4:04 p. m.  
**Para:** Diego Armando Bello Sanchez <[DBello@minvivienda.gov.co](mailto:DBello@minvivienda.gov.co)>  
**Asunto:** ASESORIA SOWFWARE INTEGRIN

Cordial saludo  
ingeniero:  
DIEGO BELLO

la presente es para pedirle el favor con una asesoría técnica en el programa INTEGRIN de la unidad de servicios Públicos del municipio de Jericó ya que luego de un reinicio en el computador el programa presentó una falla la cual no me deja ingresar al sistema.

Adjunto pantallazo.

agradezco su atencion prestada

muchas gracias

**YENY DANIELA GOMEZ SUA**

Contratista Aux. USPJ

Email: [usp@jerico-boyaca.gov.co](mailto:usp@jerico-boyaca.gov.co)

Celular: 3212772313

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome  
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear

**Re: ASESORIA SOWFWARE INTEGRIN**

El jue, 25 mar 2021 a las 16:09, Diego Armando Bello Sanchez (<[DBello@minvivienda.gov.co](mailto:DBello@minvivienda.gov.co)>) escribió:  
Buenas tardes, cordial saludo;

Indíqueme por favor el Código Anydesk de su equipo, para ver si puedo ayudarle. Quedo atento.

**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial  
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico  
[dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co)  
+57 (1) 3323434 Ext: 3705  
Calle 17 No. 9-36 Bogotá D.C.  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

De: Usp [jerico-boyaca.gov.co](mailto:usp@jerico-boyaca.gov.co) <[usp@jerico-boyaca.gov.co](mailto:usp@jerico-boyaca.gov.co)>  
Enviado: jueves, 25 de marzo de 2021 4:04 p. m.  
Para: Diego Armando Bello Sanchez <[DBello@minvivienda.gov.co](mailto:DBello@minvivienda.gov.co)>  
Asunto: ASESORIA SOWFWARE INTEGRIN

Re: ASESORIA SOFTWARE INTEGRIN

**UJ** Usp jerico-boyaca.gov.co <usp@jerico-boyaca.gov.co>  
Jue 25/03/2021 4:16 PM  
Para: Diego Armando Bello Sanchez

Cordial saludo

**Este puesto de trabajo**  
Tu puesto de trabajo es accesible desde esta dirección AnyDesk.  
**906 585 877**  
[Recomendar AnyDesk a otras personas...](#)  
[Cambiar la contraseña de este puesto de trabajo...](#)

**Instalar AnyDesk**  
[Instalar AnyDesk en este ordenador...](#)

**Otro puesto de trabajo**  
Por favor, introduce la dirección AnyDesk de otro puesto de trabajo.  
Introduzca la dirección destino para la creación de sesión  
**Transferencia de archivo** **Conectar**

DESCUBIERTO **Mostrar todas**

GOBIERNO1  
Windows  
644561250

saludos

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

## ACTA No. 014-2021

### DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 26 de marzo de 2021
HORA:	De 9:00 AM a 10:00 AM
LUGAR:	Bogotá – Jericó/Boyacá – Plataforma “Anydesk”
ASISTENTES:	<b>Yeny Daniela Gómez Sua</b> , Contratista Auxiliar.  <b>Diego Bello</b> , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	N/A

### ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Remota - Software Integrin.

### DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JERICÓ, ubicada en el Departamento de Boyacá. El día 25 de marzo de 2021 recibimos correo electrónico enviado por la Señorita YENY DANIELA GÓMEZ – Contratista Auxiliar y encargada del manejo de la herramienta Software Integrin en la Unidad de Servicios Públicos de Jericó, quien nos indica lo siguiente: *"Cordial saludo, ingeniero: DIEGO BELLO. La presente es para pedirle el favor con una asesoría técnica en el programa INTEGRIN de la unidad de servicios Públicos del municipio de Jericó ya que luego de un reinicio en el computador el programa presentó una falla la cual no me deja ingresar al sistema. Adjunto pantallazo. Agradezco su atención prestada, muchas gracias"*.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a solicitar el código “Anydesk” para la conexión remota, con el objetivo de validar la situación mencionada. En efecto pudimos constatar que cuando se intenta ingresar a la herramienta “Software Integrin” a través de alguno de los diferentes módulos que lo componen, se genera un mensaje de texto que indica: **“El sistema no tiene definida la aplicación a ejecutar. Por favor revise”**. Adicional a lo anterior, al intentar salir de la herramienta, se generó el siguiente mensaje de error:



Con base en lo anterior, procedimos a validar el Disco Local “C” en el que se encuentra instalada la herramienta e intentamos ingresar, generando un nuevo acceso en el escritorio,

pero no funcionó. Posteriormente procedimos a validar el archivo “Integrin.cnt”, pero evidenciamos que este no era el causante de la incidencia; razón por la cual nos comunicamos con el Ingeniero experto de la empresa desarrolladora del producto “Integrin”, quien nos indicó que nos podían apoyar con la revisión de la situación mencionada el día 26 de marzo a partir de las 9:00 AM.

Efectivamente, procedimos a conectarnos de manera remota nuevamente a través de la herramienta “Anydesk” y el Ingeniero Experto, pudo evidenciar que desde la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JERICÓ, cambiaron el Disco Local en el que inicialmente se instaló la herramienta “Integrin” y que en dicho proceso, no se copió toda la información, situación que estaba ocasionando el incidente. Con base en lo anterior, se procedió con la validación y ubicación de los archivos ejecutables y la respectiva creación de las rutas de datos que permitan el acceso a cada uno de los módulos de la herramienta “Software Integrin”. Una vez realizados los ajustes correspondientes, se validó en la herramienta que en efecto el acceso al Sistema Comercial y Sistema de Control se hubiera restablecido de manera correcta, situación que fue validada en diferentes oportunidades. Adicional a lo anterior, el Ingeniero experto de la empresa MCC de Colombia, menciona que el equipo está presentando problemas de virus y que además a esto la Licencia con la cuenta la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JERICÓ debe ser actualizada.

Se concluye de manera exitosa la asistencia técnica y se le reitera a la empresa, que en caso de requerir una asistencia técnica, dicha solicitud debe realizarse a través del correo electrónico [dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co) lo anterior, para efectos de trazabilidad y contar así con los soportes requeridos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

#### COMPROMISOS (Si aplica)

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

#### FIRMAS:



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 26 de marzo de 2021