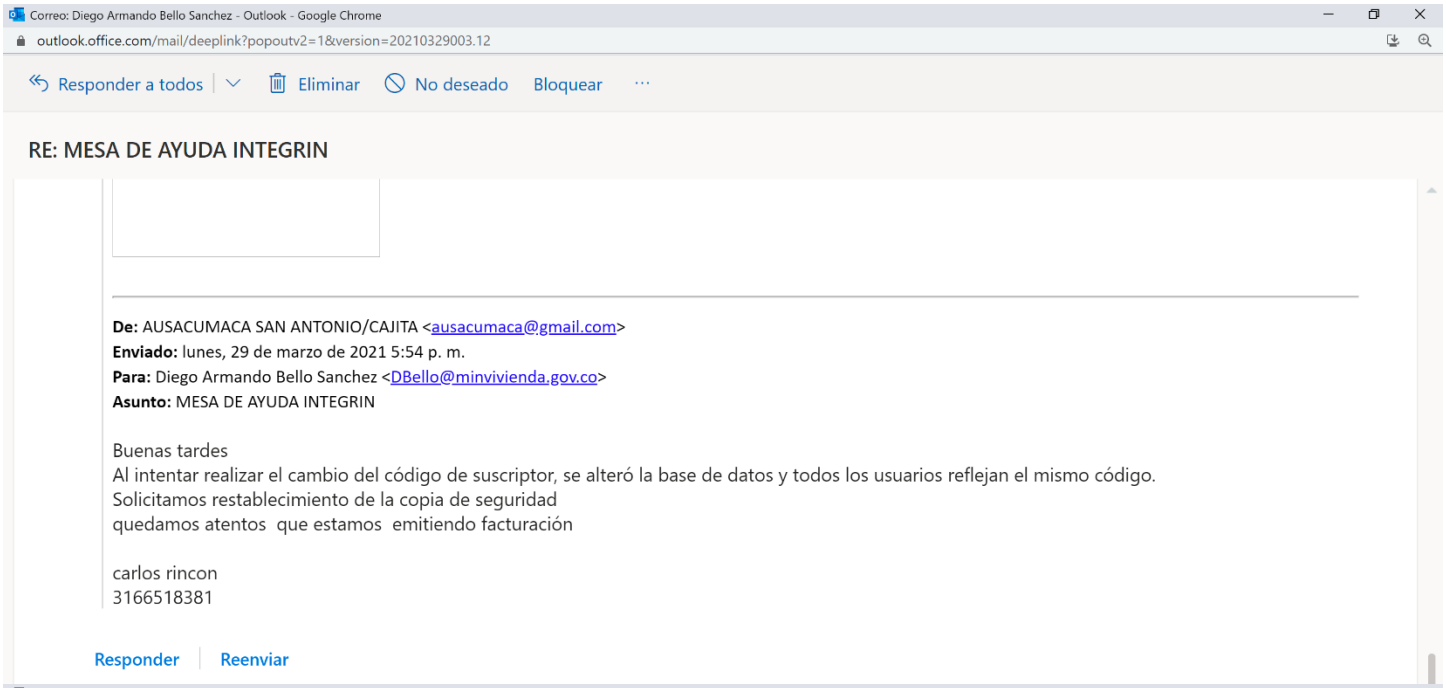
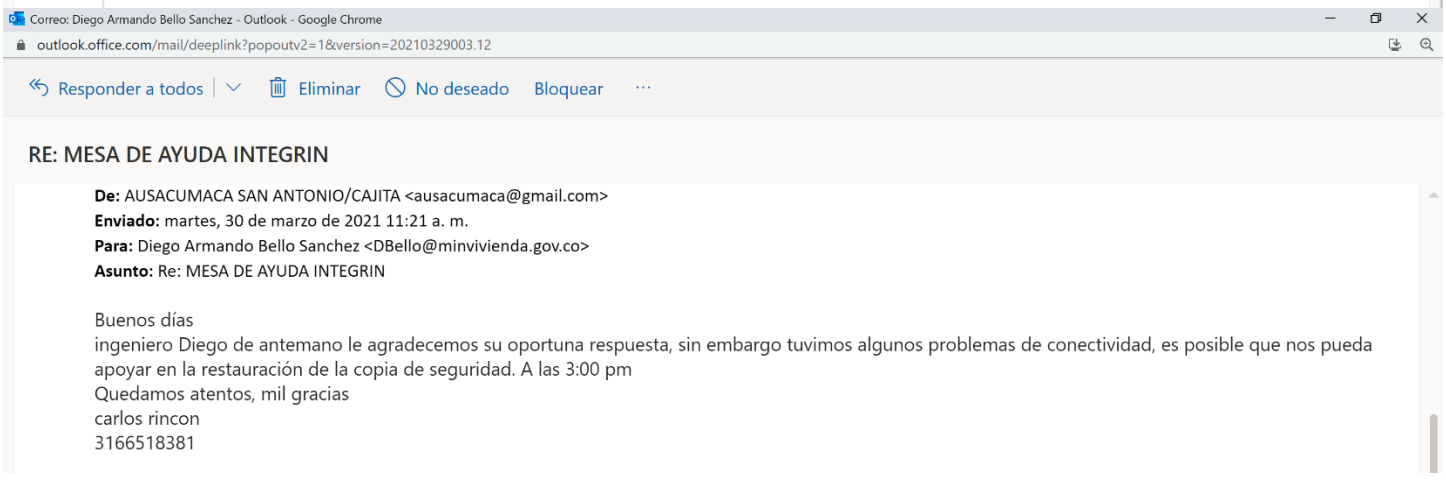

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12
Responder a todos
Eliminar
No deseado
Bloquear
RE: MESA DE AYUDA INTEGRIN
De: AUSACUMACA SAN ANTONIO/CAJITA <ausacumaca@gmail.com>
Enviado: lunes, 29 de marzo de 2021 5:54 p. m.
Para: Diego Armando Bello Sanchez <DBello@minvivienda.gov.co>
Asunto: MESA DE AYUDA INTEGRIN
Buenas tardes
Al intentar realizar el cambio del código de suscriptor, se alteró la base de datos y todos los usuarios reflejan el mismo código.
Solicitamos restablecimiento de la copia de seguridad
quedamos atentos que estamos emitiendo facturación
carlos rincon
3166518381
Responder
Reenviar

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12
Responder a todos
Eliminar
No deseado
Bloquear
RE: MESA DE AYUDA INTEGRIN
El mar, 30 de mar. de 2021 a la(s) 10:21, Diego Armando Bello Sanchez (DBello@minvivienda.gov.co) escribió:
Buenos días, cordial saludo;
Por favor indíquenos el código "Anydesk" del equipo en el que se encuentra la licencia del Software Integrin. Podríamos conectarnos a las 11:00 AM para apoyarlos con las restauración de la copia de seguridad.
Quedamos atentos a su oportuna respuesta.
Cordialmente.
DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
dbello@minvivienda.gov.co
+57 (1) 3323434 Ext: 3705
Calle 17 No. 9-36 Bogotá D.C.
www.minvivienda.gov.co


Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12
Responder a todos
Eliminar
No deseado
Bloquear
RE: MESA DE AYUDA INTEGRIN
De: AUSACUMACA SAN ANTONIO/CAJITA <ausacumaca@gmail.com>
Enviado: martes, 30 de marzo de 2021 11:21 a. m.
Para: Diego Armando Bello Sanchez <DBello@minvivienda.gov.co>
Asunto: Re: MESA DE AYUDA INTEGRIN
Buenos días
ingeniero Diego de antemano le agradecemos su oportuna respuesta, sin embargo tuvimos algunos problemas de conectividad, es posible que nos pueda apoyar en la restauración de la copia de seguridad. A las 3:00 pm
Quedamos atentos, mil gracias
carlos rincon
3166518381

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome

outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear | ···

RE: MESA DE AYUDA INTEGRIN

D

Diego Armando Bello Sanchez
Mar 30/03/2021 11:29 AM
Para: AUSACUMACA SAN ANTONIO/CAJITA <ausacumaca@gmail.com>

Buenos días, cordial saludo;

A las 3:00 PM estoy programado para otra actividad, intentémoslo a las 2:00 PM y por favor no olvide indicarme el Código Anydesk para la conexión remota.
Quedo atento.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
dbello@minvivienda.gov.co
+57 (1) 3323434 Ext: 3705
Calle 17 No. 9-36 Bogotá D.C.
www.minvivienda.gov.co

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome

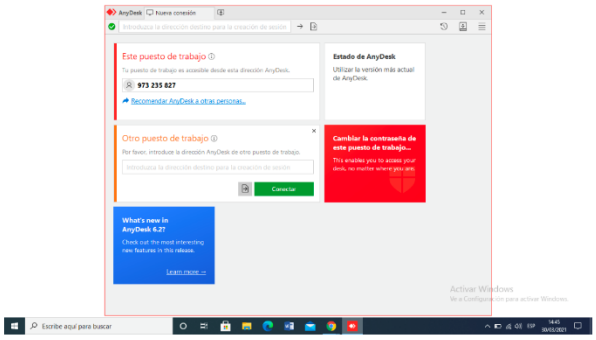
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear | ···

integrin restauracion copia de seguridad

AA

AUSACUMACA SAN ANTONIO/CAJITA <ausacumaca@gmail.com>
Mar 30/03/2021 2:38 PM
Para: Diego Armando Bello Sanchez



Responder | Reenviar

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome

outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear | ···

RV: MESA DE AYUDA INTEGRIN

D

Diego Armando Bello Sanchez
Mar 30/03/2021 3:22 PM
Para: ausacumaca@gmail.com

El anterior, es el mensaje que se está generando al intentar conectarnos a su equipo de cómputo. En caso de que en efecto no puedan solucionar los problemas de conexión que están presentando y no puedan estar disponibles a la nueva hora sugerida el día de hoy (5:30 PM), ya tendrían que solicitar el servicio a la empresa desarrollo del producto "MCC de Colombia" a través de las siguientes opciones de contacto:

A continuación, nos permitimos relacionar los datos de contacto de la empresa desarrolladora del producto "Software Integrin"; pueden comunicarse con el Ingeniero César Carreño, al teléfono 321-3102733 o al correo electrónico: ventas.integrin@gmail.com

Cordialmente.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
dbello@minvivienda.gov.co
+57 (1) 3323434 Ext: 3705
Calle 17 No. 9-36 Bogotá D.C.
www.minvivienda.gov.co

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome

outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210329003.12

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear | ···

RE: Integrin

D

Diego Armando Bello Sanchez
Mar 30/03/2021 5:16 PM
Para: AUSACUMACA SAN ANTONIO/CAJITA <ausacumaca@gmail.com>

Confirmado.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
dbello@minvivienda.gov.co
+57 (1) 3323434 Ext: 3705
Calle 17 No. 9-36 Bogotá D.C.
www.minvivienda.gov.co

ACTA No. 015-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 30 de marzo de 2021
HORA:	De 10:21 AM a 6:00 PM
LUGAR:	Bogotá – Tibacuy/Cundinamarca – Plataforma “Anydesk”
ASISTENTES:	**Carlos Rincón**, Administrador - Asociación de Usuarios del Acueducto De Cumaca. **Diego Bello**, Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Remota - Software Integrin.

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DE CUMACA, ubicada en el municipio de Tibacuy – Cundinamarca.
Recibimos correo electrónico enviado por parte del Señor Carlos Rincón, encargado de la herramienta Software Integrin en la empresa "AUSACUMACA", quien, a través de correo electrónico nos indica lo siguiente: *“Buenas tardes; al intentar realizar el cambio del código del suscriptor, se alteró la base de datos y todos los usuarios reflejan el mismo código. Solicitamos restablecimiento de la copia de seguridad, quedamos atentos, ya que estamos emitiendo facturación. Carlos Rincón”.*

Con base en la solicitud manifiesta, procedimos a conectarnos remotamente a través de la herramienta Anydesk al equipo en el que se encuentra instalada la licencia del Software Integrin. En primer lugar, procedimos con la validación de las incidencias mencionadas:

* Antes de reemplazar la copia de seguridad, hicimos copia a la carpeta que se va a reemplazar, para mayor seguridad.

Ingresar por la siguiente ruta:
Integrin// Copias//Comercial//01//Liquidación.

Tomar la última copia de seguridad realizada y proceder con lo siguiente:
*** Extraer la copia seleccionada en el escritorio.**
*** Clave requerida (Integrin7)**
*** Se crea carpeta Integrin en el escritorio del equipo.**

*** Tomar la Carpeta 01 de la Copia de Seguridad y reemplazarla en la Carpeta 01 del Integrin.**
*** Volver a ingresar normalmente al Integrin y cuándo sistema realice la pregunta: "Verificación de Estructuras" hay que decirle siempre (SI).**

En relación con la solicitud manifiesta, se programó atender la asistencia técnica el día 30 de marzo a partir de las 11:00 AM; sin embargo, recibimos respuesta después de la hora programada y sugirieron entonces que la asistencia técnica se realizará a las 3:00 PM a lo que respondiendo que podríamos apoyarlos a partir de las 2:00 PM por temas de agenda. De igual forma, no recibimos respuesta y aunque también estuvimos conectados a las 3:00 pm, recibimos respuesta por parte de la empresa prestadora del municipio de Tibacuy. En relación con lo anterior, fue necesario indicar que el único y último espacio que podríamos ofrecerle era a partir de las 5:30 PM del mismo día 30 de marzo de 2021.

Como primera medida, le indicamos al Señor Carlos Rincón que el proceso de restauración que se iba a adelantar, consiste en llevar y/o devolver el sistema a la fecha en la que ejecutaron el proceso de liquidación. Es decir, el Software Integrin realiza una copia de seguridad diaria, a la hora en la que se ingrese por primera vez (cuando se ingresa por primera vez a la herramienta) de todo lo que se haya capturado hasta el día inmediatamente anterior. En relación con lo anterior, le solicitamos al Señor Rincón que nos indicara la fecha en la que ejecutó el proceso de liquidación y nos dijo que dicho proceso se había ejecutado el día lunes 29 de marzo, razón por la cual, procedimos a restaurar la copia de seguridad de ese día. Una vez más le indicamos a la Señor Rincón, que, al ejecutar este proceso de restauración, toda la información que haya capturado desde el día 29 de marzo en adelante, se perdería y que tendría que volver a ingresar en la herramienta las novedades, pagos registrados y demás procesos que haya realizado desde el 29 de marzo en adelante. Sin embargo, antes de proceder con la restauración de la información, procedimos a sacar una copia y/o BackUp de la carpeta COMER-C y la ubicamos en el escritorio del equipo, identificándola con la fecha respectiva.

Efectivamente el proceso de restauración se ejecutó de manera correcta y le solicitamos al Señor Rincón que validara que en efecto el período de trabajo había cambiado; es decir, había retrocedido y una vez le reiteramos al Señor Rincón que era necesario volver a ingresar los pagos, novedades y demás ajustes que ya hubiese ingresado antes del proceso de restauración.

Con base en lo anterior y teniendo en cuenta que el proceso de restauración de la copia de seguridad del (29 de marzo de 2021) se había ejecutado de manera correcta, le indicamos al Señor Rincón que la herramienta estaba lista y que en caso de requerir realizar alguna consulta, podría comunicarse y/o solicitarla a través del canal de asistencia técnica habilitado, correo electrónico dbello@minvivienda.gov.co

COMPROMISOS (Si aplica)

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 31 de marzo de 2021