

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 018-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 27 y 28 de abril de 2021
HORA:	De 8:00 AM a 12:00 M
LUGAR:	Bogotá – Montería/Córdoba & Neiva/Huila – Plataforma “Anydesk”
ASISTENTES:	<p>Marqueza Alejandra Ramírez Orozco, Apoyo Aseguramiento - PDA CÓRDOBA.</p> <p>Lázaro S. González Grajales, Contratista - PDA CÓRDOBA.</p> <p>Oswaldo Manuel Hoyos Pantoja, Presidente - AGUASETV.</p> <p>César Raúl Ruiz Sánchez, Ingeniero y Secretario - AGUASETV.</p> <p>Jaquelin Gonzales, Secretaria - ASOISABEL.</p> <p>José Carlos Padilla Acosta, Presidente - ASOISABEL.</p> <p>Kathia Bernarda Genes Madera, Apoyo Administrativo - COOPSERVICOSTA A.P.C.</p> <p>Rodrigo Romero, Ingeniero de Sistemas - COOPSERVICOSTA A.P.C.</p> <p>Luis Eduardo Fierro, Auxiliar Administrativo - EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P.</p> <p>Diego Bello, Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.</p>
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Remota – Capacitación Software Integrin.

DÍA 1 - martes (abril 27 de 2021)
* Recepción y Registro de Participantes.
* Presentación de Participantes y Expositor.
* Alcance y metodología de la Capacitación.
* Presentación del Software Integrin – Antecedentes y Requerimientos básicos para Adjudicación de Licencias Provisionales y Licencias Definitivas.
* Explicación de validación de los requisitos básicos de los Equipos de Cómputo para Instalación del Software Integrin.
* Navegación en el Ambiente Gráfico del Software Integrin y Parametrización de la herramienta.

DÍA 2 - miércoles (abril 28 de 2021)
* Recepción y Registro de Participantes.
* Parametrización inicial – Instalación de Librerías – Definir logo - Cambiar rutas de trabajo – Definir períodos de facturación – Cambiar Período de Trabajo – Parametrización Información Suscriptores.
* Proceso Comercial - Catastro de Usuarios – Ingreso de Suscriptores (Ejemplo)
* Tarifas - Creación y Parametrización de Tarifas.
* Lecturas, Formatos para toma de Lecturas e Ingreso de Lecturas.
* Facturación - Ingreso de Novedades.
* Facturación - Procesos de Preliquidación – Liquidación e Impresión de Facturas.
* Ingreso de Recaudos (Pagos).
* Consultas y Presentación de Informes, atención de inquietudes específicas acerca del manejo del Sistema Comercial del Software Integrin.
* Módulo PQR.
* Navegación Módulo Financiero.

DESARROLLO:

Se realiza Capacitación Virtual denominada “Transferencia de Conocimiento – Software Integrin” a través de la herramienta "Microsoft-Teams", por medio de la cual capacitamos a los representantes del PDA del Departamento de Córdoba y a tres empresas más del mismo departamento, así como también, a una empresa del Departamento del Huila en el manejo de los Módulos: Comercial, Control y PQR del Software Integrin mediante el desarrollo de un ejercicio teórico-práctico.

ÍTEM	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	Departamento
1	Marqueza Alejandra Ramirez Orozco	Apoyo Aseguramiento	PDA CÓRDOBA	Córdoba
2	Lázaro S. González Grajales	Contratista	PDA CÓRDOBA	Córdoba
3	Osvaldo Manuel Hoyos Pantoja	Presidente	AGUASETV	Córdoba
4	César Raúl Ruiz Sánchez	Ingeniero y Secretario	AGUASETV	Córdoba
5	José Carlos Padilla Acosta	Presidente	ASOISABEL	Córdoba
6	Jaquelin Gonzales	Secretaria	ASOISABEL	Córdoba
7	Kathia Bernarda Genes Madera	Apoyo Administrativo	COOPSERVICOSTA A.P.C.	Córdoba
8	Rodrigo Romero	Ingeniero de Sistemas	COOPSERVICOSTA A.P.C.	Córdoba
9	Luis Eduardo Fierro	Auxiliar Administrativo	EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P	Huila
10	Maria del Mar Chavarro	Contadora	EMPCOLOMBIAHUILA S.A.S. E.S.P	Huila

Es importante mencionar que esta actividad se adelantó en dos (2) sesiones de trabajo en los días 27 y 28 de abril respectivamente.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

En relación con los resultados obtenidos, se concluye de manera exitosa la asistencia técnica y se hace especial énfasis en recomendar a los representantes del PDA del Departamento de Córdoba, comunicar a todas aquellas empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios que estén interesadas en la adjudicación de una licencia del Software Integrin, que validen, antes de iniciar dicho trámite, que el equipo de cómputo de la empresa, cuenta con las especificaciones y características mínimas requeridas que les permita implementar la mencionada herramienta.

Por último, a todos los participantes les recordamos que en caso de requerir una asistencia técnica, dicha solicitud debe realizarse a través del correo electrónico dbello@minvivienda.gov.co lo anterior, para efectos de trazabilidad y contar así con los soportes requeridos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

COMPROMISOS (Si aplica)

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

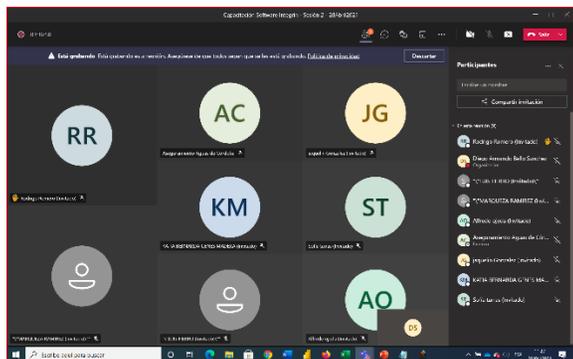
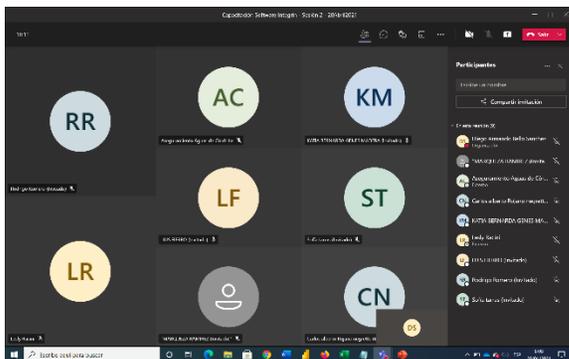
Se anexan listados de asistencias en formato virtual.

- **(Lista de Asistentes – Sesión 1 – 27/Abril/2021)**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=cIX4WWcogESxEfxHMwn5syL9aGRb91EtLx2Uhe63mdUNzZUQ0dYV0NMQlpVWDVESIFJUEpUN0tMTy4u>

- **(Lista de Asistentes – Sesión 2 – 28/Abril/2021)**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=cIX4WWcogESxEfxHMwn5syL9aGRb91EtLx2Uhe63mdUN0ZVTknISKm1MkiIVE5QMEI4MTNMMUkxRS4u>





DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 28 de abril de 2021

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electrónico	Solicitudes/ temática
1	4/27/21 8:10:30	4/27/21 8:13:28	Lázaro Segundo González Grajales	Contratista	Aguas de Córdoba SA ESP	3013308098	lazarogonzalez@aguasdecordobasaesp.com	Software INTEGRIN
2	4/27/21 8:56:05	4/27/21 8:59:22	Marqueza Ramirez Orozco	Contratista PDA - CORDOBA	PDA	3227399332	marque0805@hotmail.com	Capacitación INTEGRIN- MODULOS COMERCIAL, PQR, GERENCIAL FINANCIERO .
3	4/27/21 11:53:50	4/27/21 11:54:52	Cesar raul ruiz sanchez	Sistemas y Secretario	Aguasetv	3215312930	C.sar8901@gmail.com	Capacitación

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electrónico	Solicitudes/ temática
1	4/28/21 8:20:00	4/28/21 8:21:15	Lazaro González	Contratista	Aguas de Córdoba SA ESP	3013308098	lazarogonzalez@aguasdecordobasaesp.com	Capacitación INTEGRIN MVCT
2	4/28/21 8:20:25	4/28/21 8:21:47	Lesly Racini Díaz	Tesorera	Coopservicosta	3006499972	Lesly26@hotmail.com	Integrin
3	4/28/21 8:21:33	4/28/21 8:22:55	Carlos alberto rojano negrette	Auxiliar contable y administrativo	Coopservicosta	3112522013	Caalrone@hotmail.com	Integril
4	4/28/21 8:23:45	4/28/21 8:24:43	Katia bernarda genes madera	Secretaria	Integrin	3215838386	Katiagenes9@hotmail.com	Integrin
5	4/28/21 8:22:42	4/28/21 8:24:51	Rodrigo Romero	Ingeniero de sistemas.	CoopSerivicosta A.P.C	3217375163	Romerome9202@gmail.com	Capacitación software integrin
6	4/28/21 8:25:13	4/28/21 8:27:10	Marqueza Ramirez Orozco	Contratista PDA -CORDOBA.	PDA -CORDOBA.	3227399332	marque0805@hotmail.com	CAPACITACION -INTEGRIN
7	4/28/21 8:25:25	4/28/21 8:27:37	LUIS EDUARDO FIERRO RODRIGUEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE COLOMBIA HUILA EMPCOLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.	3163851858	iefr_45@hotmail.com	integrin