

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico	Solicitudes/ temática
1	7/13/21 11:10:01	7/13/21 11:12:56	Kelly Johana Marin Marin	Tesorera	JACASEP	3113666881	jacasep.tesoreria@hotmail.com	Activación de Licencia de Integrin

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 032-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 12 de julio de 2021
HORA:	De 9:35 AM a 4:00 PM
LUGAR:	Bogotá-Capurganá/Chocó – Plataforma de Acceso Remoto “Anydesk”.
ASISTENTES:	Kelly Johana Marín Marín - Tesorera , Junta Administradora Capurganá Servicios Públicos. Diego Bello , Ingeniero Contratista - MVCT.
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la CORPORACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN Y EL APROVECHAMIENTO RACIONAL DEL AGUA DE LAS VEREDAS LA YEGUERA, LAS PILAS, TIBAGOTA Y EL SANTUARIO

Recibimos correo electrónico de la Sra. Maria Victoria Rodríguez – Presidente de JACASEP quien indica lo siguiente: *"Sr, DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ - Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial - VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO - dbello@minvivienda.gov.co Cordial saludo. La operación del Software Integrin Financiero ha presentado la novedad de no permitir el ingreso a la plataforma por motivo de caducidad de licencia, Por lo tanto, como proveedores del software mediante el programa Todos por el Pacífico Chocó, solicito el apoyo técnico para solucionar y habilitar el normal funcionamiento de este. (Adjunto pantallazo). Gracias por la gestión a la presente"*.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a conectarnos remotamente a través de la herramienta “Anydesk” y procedimos a efectuar el reemplazo del archivo “INCONFIG.DLL” que contiene la información de la licencia definitiva adjudicada, siguiendo los protocolos establecidos para el mencionado procedimiento:

- Ingresar por la siguiente ruta:

Disco Local C//
Windows//
system//

y en esta ubicación buscar el archivo existente "Inconfig.dll" y borrarlo.

- Posteriormente hay que borrar el registro también desde "Regedit":

Ejecute la siguiente acción:

```
Tecla Windows + Tecla Letra (R)//
    Digite la palabra: Regedit //
                        HKEY_CURRENT_USER//
                                Software//
                                        Integrin//
```

(Se debe borrar esta carpeta denominada "Integrin").

Posteriormente se debe proceder a ubicar el nuevo archivo (INCONFIG.DLL) enviado, en la misma ubicación de donde se eliminó inicialmente, el cual contiene la nueva fecha de vencimiento.

```
Disco Local C//
    Windows//
        System//
```

Adicional a lo anterior, procedimos con el proceso de activación de la licencia definitiva y validamos que el acceso a la herramienta quedara habilitado. La clave de activación para la licencia 111-1082 con el código identificador de equipo enviado (EEZAVXZ) es: DGEDVDFXVFVCGYGZXVAZEEGCMYCEYWDEVWGD XVEMEEEGD.

Nota importante:

Para que en efecto se visualice el cambio de Licencia Provisional a Licencia Definitiva, es necesario reemplazar el archivo "Integrin.exe".

En efecto, la instalación del Módulo Comercial se efectuó de manera correcta y sin inconveniente, pero en lo que respecta a la activación del módulo financiero, fue necesario solicitar apoyo a la empresa desarrolladora del producto a través de la Sra. Rosa Toro, quién realizó lo siguiente:

ACTIVACIÓN DEL MÓDULO FINANCIERO

```
// Dar clic sobre el acceso directo creado en el escritorio durante la instalación.
// Posiblemente saldrá un pantallazo para indicar a través de que navegador se ingresará
a la herramienta (Google).
// Al abrir el navegador se generará el siguiente mensaje: (localhost:8081 "El sistema
Integrin no se encuentra registrado. Comuníquese con su proveedor de Software". (Se debe
esperar hasta que termine de cargar).
// Información de la empresa a registrar.
(Datos de entrega de la licencia) - (Aparece en blanco).
```

```
* Ir a la ruta de datos en donde quedó instalado el Comercial y tomar copia del archivo
(INCONFIG.DLL).
//Disco local (En donde se instaló el comercial)
//Integrin
//Ini
```

//Inconfig.dll (Copiar este archivo)

* Después ir al Disco Local C (Es en donde queda instalado el módulo financiero y reemplazar el archivo "inconfig.dll").

//Disco local C

//IntegrinWeb

//Integrin

//Reemplazar archivo "Inconfig".

* Intentar ingresar nuevamente desde el acceso directo del Módulo Financiero

Debe mostrarse en la pantalla (Información de la empresa a registrar - Datos de entrega de la licencia). La información más completa de la empresa; sin embargo, debe ingresarse la información del "Nit de la empresa".

* Tomar el código identificador y buscar la clave de activación en la plataforma de navegación.

* Pegar la clave de registro obtenida.

Importante:

Después de activar el módulo financiero, sino se puede ingresar desde el acceso directo, se debe reiniciar la Base de Datos desde el "Administrador de Internet Information Services (IIS).

//Activar el buscador.

// Digita "IIS"

// Ingresar a través de conexiones // Desplegar

// IntegrinWeb

//Detener

// Iniciar

// Reiniciar

Estando desde "IIS" ingresar nuevamente desde el acceso directo y OK.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

En relación con las actividades adelantadas, podemos concluir que la asistencia técnica fue exitosa. Se reiteró a la Presidenta de JACASEP, que la situación evidenciada corresponde a una estrategia adelantada por MCC de Colombia LTDA, mediante la cual pretende indicar que hay una versión disponible para la actualización. Sin embargo, esto no debe ser una causal para que la licencia se bloquee. Le sugerimos que si se vuelve a presentar esta situación, debe comunicarse directamente con la empresa desarrolladora del producto "Integrin".

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexa listado de asistencias.

<https://forms.office.com/r/n1Y9Sm3V76>

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diego Bello', with a stylized flourish at the end.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 13 de julio de 2021