

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico	Solicitudes/ temática
3	7/21/21 14:00:26	7/21/21 14:02:28	Mónica Sandoval	Director ejecutivo	Acuapilas	3107547183	director@acuapilas.com	Activación Licencia definitiva integrin

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 033-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 19 de julio de 2021
HORA:	De 10:00 AM a 3:45 PM
LUGAR:	Bogotá-Subachoque/Cundinamarca – Plataforma de Acceso Remoto “Anydesk”.
ASISTENTES:	Mónica Sandoval , Corporación para La Conservación y El Aprovechamiento Racional Del Agua de Las Veredas La Yeguera, Las Pilas, Tibagota Y El Santuario. Diego Bello , Ingeniero Contratista - MVCT.
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la CORPORACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN Y EL APROVECHAMIENTO RACIONAL DEL AGUA DE LAS VEREDAS LA YEGUERA, LAS PILAS, TIBAGOTA Y EL SANTUARIO

Recibimos correo electrónico de la Sra. Mónica Sandoval - Directora de Acuapilas quien indica lo siguiente: *“Buenas tardes Ingeniero Diego espero usted y su familia se encuentren bien, de antemano queremos agradecer en nombre de todos los miembros de la Corporación por la oportunidad de tener y aprovechar la licencia que nos otorgaron. De acuerdo con las instrucciones dadas en los oficios enviados, adjunto envío acta de entrega firmada por nuestro representante legal y solicito a usted nos ayude a coordinar la activación de la licencia y los pasos a seguir para poder hacer uso al 100% de nuestro programa. Quedo atenta a su respuesta, Cordialmente,”*

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a responder lo siguiente a través de correo electrónico:

*“Señora Mónica buenas tardes, cordial saludo;
En atención a la solicitud, a continuación, le ofrecemos dos (2) espacios para adelantar la respectiva asistencia técnica, con el objetivo de que nos indique a vuelta de correo, la fecha u opción que considere más conveniente.*

OPCIÓN 1

Fecha: lunes 19 de julio de 2021

Horario: 10:00 AM

Lugar: Asistencia Técnica a través de "Anydesk".

OPCIÓN 2

Fecha: miércoles 21 de julio de 2021

Horario: 10:00 AM

Lugar: Asistencia Técnica a través de "Anydesk".

Con base en lo anterior, agradecemos el cumplimiento de los requerimientos que se relacionan a continuación, con el objetivo de garantizar el éxito de la actividad:

Requerimientos con los que debe cumplir para la actividad:

Excelente conectividad a internet, en esto se basa el éxito de la actividad.

Descargar el programa "Anydesk", ésta es una aplicación completamente gratuita que puede ser descargada a través de cualquier navegador y nos permitirá conectarnos remotamente a la máquina y/o equipo de cómputo en el que se pretende instalar la licencia del Software Integrin.

Enviar a vuelta de correo, la confirmación de asistencia a la actividad programada, relacionando el código de nueve (9) dígitos que se genera una vez descargada la aplicación "Anydesk" que nos permitirá conectarnos al equipo en el que se pretenda instalar la herramienta "Software Integrin".

Relacionar un número telefónico de contacto.

A continuación, se muestra una imagen a manera de ejemplo de la pantalla "Anydesk", en donde se muestra el "Código" para la conexión remota que para este ejemplo sería (392031844). El código que esperamos recibir para la conexión debe ser tomado de ese campo.

Efectivamente, en el día y la hora indicada, nos conectamos remotamente al equipo de cómputo de la empresa "ACUAPILAS" y procedimos a efectuar el reemplazo del archivo "INCONFIG.DLL" que contiene la información de la licencia definitiva adjudicada, siguiente los protocolos establecidos para el mencionado procedimiento:

- Ingresar por la siguiente ruta:

Disco Local C//

Windows//

system//

y en esta ubicación buscar el archivo existente "Inconfig.dll" y borrarlo.

- Posteriormente hay que borrar el registro también desde "Regedit":

Ejecute la siguiente acción:

Tecla Windows + Tecla Letra (R)//

Digite la palabra: Regedit //

HKEY_CURRENT_USER//

Software//

Integrin//

(Se debe borrar ésta carpeta denominada "Integrin").

Posteriormente se debe proceder a ubicar el nuevo archivo (INCONFIG.DLL) enviado, en la misma ubicación de donde se eliminó inicialmente, el cual contiene la nueva fecha de vencimiento.

Disco Local C//
Windows//
System//

Adicional a lo anterior, procedimos con el proceso de activación de la licencia definitiva y validamos que el acceso a la herramienta quedara habilitado. La clave de activación para la licencia 111-0982 con el código identificador de equipo enviado (EVCEWWEDVB) es: DGEDEDFYVFEVGYGBVDEWWECVEGAMYWWXBDVVXGDWVEMEEEGD.

Nota importante:

Para que en efecto se visualice el cambio de Licencia Provisional a Licencia Definitiva, es necesario reemplazar el archivo "Integrin.exe".

Sin embargo; una vez realizados los ajustes anteriores y luego de realizada la activación respectiva de la licencia, se generaron los siguientes mensajes de error:

ERROR 1

Ocurrió un error en el programa

Programa: SISTEMAS.INIT

Línea: 14

Error N°: 11

Mensaje: Function argument value, type, or count is invalid

ERROR 2

Ocurrió un error en el programa

Programa: INI

Línea: 171

Error N°: 11

Mensaje: Function argument value, type, or count is invalid

Con base en la situación presentada, fue necesario solicitar el apoyo a la empresa desarrolladora del Software "MCC de Colombia LTDA", quienes nos indicaron que los anteriores mensajes de error se presentan cuando el nombre de la empresa es muy largo, razón por la cual fue necesario, acortar y/o abreviar el nombre de la empresa y volver a generar el archivo "Inconfig.dll" con el nuevo nombre. Efectivamente el ajuste realizado funcionó perfectamente.

Posteriormente se intentó realizar la instalación del módulo financiero, pero después de varios intentos y de algunos errores que se generaron durante la instalación, le sugerimos a la Sra. Mónica comunicarse directamente con la empresa desarrolladora para solicitar la instalación de dicho módulo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

En relación con las actividades adelantadas, podemos concluir que la asistencia técnica fue exitosa.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexa listado de asistencias.

<https://forms.office.com/r/5vDmiUHBCS>



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 19 de julio de 2021