

# CORREOS ELECTRÓNICOS – SOPORTE DE SOLICITUD & RESPUESTA

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome  
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210719002.04

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear | ...

Re: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE CLAVES

De: Auriestella Niebles guerrero <[emserpsa@gmail.com](mailto:emserpsa@gmail.com)>  
Enviado: martes, 13 de julio de 2021 3:16 p. m.  
Para: Diego Armando Bello Sanchez <[DBello@minvivienda.gov.co](mailto:DBello@minvivienda.gov.co)>  
Asunto: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE CLAVES

BUENA TARDES DOCTOR DIEGO  
cordial saludo  
de parte de la empresa EMSERPSA SAS ESP de manera respetuosa le solicitamos que por favor nos colabore con el proceso de terminación de instalación del software INTEGRIN, ya que el sistema nos pide clave de acceso a cada uno de los sistemas( comercial, nomina, PQR,sistema de control etc)  
agradecemos su colaboración y pronta respuesta

[Responder](#) | [Responder a todos](#) | [Reenviar](#)

# CORREOS ELECTRÓNICOS – SOPORTE DE SOLICITUD & RESPUESTA

Correo: Diego Armando Bello Sanchez - Outlook - Google Chrome  
outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210719002.04

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear

**Re: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE CLAVES**

Buenas tardes, cordial saludo;

En atención a su solicitud, en la cual menciona: "(...) el sistema nos pide clave de acceso a cada uno de los sistemas( comercial, nomina, PQR,sistema de control etc) (...)"; procedimos a escalar el caso con la empresa desarrolladora del producto Integrin - "MCC de Colombia Ltda", toda vez que la situación mencionada no es normal.

En relación con lo anterior, la mencionada empresa desarrolladora nos indica que el paquete de instalación utilizado debe ser reemplazado; es decir, debe volverse a hacer la instalación con el nuevo paquete de instalación que estamos enviando con este correo, el cual solicitará la activación normal de la herramienta y no por módulos como en efecto les ocurrió.

[LIC\\_PRO\\_111-1105\\_V.zipo](#)

Agradecemos realizar nuevamente el proceso de instalación con el nuevo paquete que estamos enviando.  
Cordialmente.

**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial  
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico  
[dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co)  
+57 (1) 3323434 Ext: 3705  
Calle 17 No. 9-36 Bogotá D.C.  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

El mar, 13 jul 2021 a las 18:32, Diego Armando Bello Sanchez (<[DBello@minvivienda.gov.co](mailto:DBello@minvivienda.gov.co)>) escribió:  
FYI

**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista – Subdirección de Desarrollo Empresarial  
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico  
[dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co)

|  |                                    |                   |
|--|------------------------------------|-------------------|
|  | <b>FORMATO:</b> ACTA               | Versión: 5.0      |
|  | <b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL | Fecha: 15/02/2021 |
|  |                                    | Código: GDC-F-01  |

## ACTA No. 034-2021

### DATOS GENERALES

|             |   |
|-------------|---|
| FECHA:      | Bogotá D.C., 13 de julio de 2021  |
| HORA:       | De 3:16 PM a 6:42 PM  |
| LUGAR:      | Bogotá-San Cristóbal/Bolívar – Plataforma de Acceso Remoto “Anydesk”.   |
| ASISTENTES: | <b>Auristella Niebles</b> , Representante Legal - Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de San Cristóbal Bolívar SAS ESP.<br><b>Diego Bello</b> , Ingeniero Contratista - MVCT. |
| INVITADOS:  | N/A   |

### ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

### DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SAN CRISTÓBAL BOLÍVAR SAS ESP.

Recibimos correo electrónico de la Sra. Auriestella Niebles Guerrero – Representante Legal de la empresa EMSERPSA quien indica lo siguiente: “(...) BUENAS TARDES DOCTOR DIEGO cordial saludo de parte de la empresa EMSERPSA SAS ESP de manera respetuosa le solicitamos que por favor nos colabore con el proceso de terminación de instalación del Software INTEGRIN, ya que el sistema nos pide clave de acceso a cada uno de los sistemas (comercial, nomina, PQR, sistema de control etc). Agradecemos su colaboración y pronta respuesta. (...)”.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a responder lo siguiente a través de correo electrónico:

*“Buenas tardes, cordial saludo;*

*En atención a su solicitud, en la cual menciona: “(...) el sistema nos pide clave de acceso a cada uno de los sistemas (comercial, nomina, PQR, sistema de control etc) (...)”; procedimos a escalar el caso con la empresa desarrolladora del producto Integrin - “MCC de Colombia Ltda”, toda vez que la situación mencionada no es normal.*

*En relación con lo anterior, la mencionada empresa desarrolladora nos indica que el paquete de instalación utilizado debe ser reemplazado; es decir, debe volverse a hacer la instalación con el nuevo paquete de instalación que estamos enviando con este correo, el cual solicitará la activación normal de la herramienta y no por módulos como en efecto les ocurrió.*

*Agradecemos realizar nuevamente el proceso de instalación con el nuevo paquete que estamos enviando. Cordialmente. Diego Armando Bello Sánchez.*

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

Se dio respuesta de manera oportuna a la solicitud manifiesta y se envió el nuevo paquete de instalación teniendo en cuenta las recomendaciones realizadas por la empresa desarrolladora del producto "Software Integrin".

**COMPROMISOS**

| # | Compromiso | Responsable | Fecha límite de cumplimiento |
|---|------------|-------------|------------------------------|
| 1 | N/A        | N/A         | N/A                          |

**FIRMAS:**

Se anexan los pantallazos de los correos electrónicos enviado y recibidos.



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 13 de julio de 2021