

 	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

**ACTA No. 01**  
**ASISTENCIA TECNICA SEGUIMIENTO PLAN DE GESTION SOCIAL MUNICIPIO**  
**BOJAYÁ – CHOCO**

**DATOS GENERALES**

FECHA:	Bojayá 14 y 15 de Julio del 2021
HORA:	De 09:00 A.M. a 05:00 P.M. horas
LUGAR:	<b>(Virtual Teams)</b>
ASISTENTES:	MARIA VIRGELINA TOBON RODRIGUEZ. Líder Social Plan de Gestión Social-Plan Departamental de Agua del Choco. Aguas del Chocó NEYCI ALVAREZ. Trabajadora Social. Unidad de Servicios Públicos Domiciliarios. ANA MERCEDES RENTERÍA. Trabajadora Social. Proyecto Postconstrucción Acueducto Bojayá. PDA Choco RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA. Profesional Especializado. Subdirección de Desarrollo Empresarial. VASB-MVCT
INVITADOS:	Unidad de Servicios Públicos. Sector Educativo.

**ORDEN DEL DIA:**

- 14 de Julio 2:00 p.m. Reunión Unidad de Servicios Públicos Domiciliarios de Bojayá.
- 15 de Julio 8:00 a.m. Visita Técnica Guiada al Sistema de Acueducto de Bojayá.
- 15 de Julio 9:00 a.m. Reunión Docentes Institución Educativa Cesar Conto. Municipio de Bojayá
- 15 de junio: 11:00 a 12:00 Reunión con estudiantes de Servicio Social estudiantil de la Institución Educativa Cesar Conto.
- 15 de junio: 16:00 p.m. a 17:00 p.m. Reunión Unidad de Servicios Públicos Domiciliarios.

**DESARROLLO:**

**El día 14 de julio** en las instalaciones de la Unidad de servicios públicos Domiciliarios se llevó a cabo la reunión de trabajo con el fin de conocer el estado de avance en el desarrollo de las actividades enmarcadas en el proyecto de postconstrucción del sistema de acueducto de Bojayá y en el desarrollo del Plan de Gestión Social.

El profesional Héctor E Mosquera, coordinador de área técnica del PDA Chocó, inicio informando acerca de la contratación del proyecto de postconstrucción a través del cual se lograron importantes avances en la operación del sistema de acueducto, la calidad del agua y la educación a los usuarios del servicio en el municipio.

El Coordinador de la Unidad de Servicios Públicos Sr Wilmer Chaverra, informo que dentro de los más importantes avances logrados se destacan; El mejoramiento de la calidad del Agua que se suministra a la población, el encerramiento para la protección de la planta de tratamiento y el aumento del recaudo de un 5% a un 20%. Destaco las actividades realizadas con la comunidad las cuales permitieron mejorar el recaudo así como la contratación hasta diciembre 31 de la profesional Neicy Alvarez, trabajadora social asignada a la unidad de servicios públicos por parte de la alcaldía municipal.

La profesional Ana Mercedes Rentería contratada por el PDA Choco para el proyecto de post construcción informo sobre las actividades desarrolladas con el apoyo de la profesional asignada por la AECID en el marco del Plan de Gestión Social. Se destacó el trabajo realizado con los líderes comunitarios, las actividades educativas realizadas en cada uno de los barrios, la campaña de recaudo barrio a barrio, la sensibilización a estudiantes para su inscripción al Servicio Social Estudiantil en cultura del agua. Finalmente informo sobre la constitución de Comité de Control Social a los Servicios Públicos Domiciliarios el cual ya cuenta con personería jurídica. Está pendiente enviar la documentación de soporte a la Superintendencia de Servicios Públicos. Se prevé su envío a más tardar el día 23 de julio.

**15 de julio** 8:00 a.m. **Visita Técnica a la planta de tratamiento de agua.** Se realizó la visita a la planta de tratamiento de agua la cual fue orientada por el coordinador técnico de la Unidad de Servicios Jhon Jaiver Rivas, quien dirigió el recorrido por los diferentes componentes del sistema explicando su operación y funcionamiento en la actualidad. Se pudo constatar entre otros aspectos: El manejo adecuado de la planta eléctrica, el seguimiento y control del caudal de agua producido en la planta, el uso de los elementos adecuados de trabajo, el conocimiento y experticia por parte del técnico para la operación de la planta el encerramiento realizado con recursos del SGP del municipio lo cual brinda mayor seguridad al sistema entre otros. En la actualidad se proyecta realizar un proceso de embellecimiento de la misma.

**15 de Julio.** 9:00 a.m **Reunión con Docentes de Institución Educativa Cesar Conto.** En esta las profesionales Maria Virgelina Tobón y Ana Mercedes Rentería informaron sobre los avances logrados en el proceso de educación comunitaria en torno al uso eficiente y ahorro del agua, así como en la campaña para el pago del servicio con la cual se logró aumentar el nivel de recaudo en el municipio. La profesional de la Subdirección de Desarrollo Empresarial informo sobre el plan de Gestión Social formulado de manera concertada entre el Ministerio, Aguas del Choco y la Administración Municipal dentro del cual se prevé como una de la más importante estrategia la implementación del Proyecto de Servicio Social Estudiantil en Cultura del Agua. Los docentes manifestaron su interés en participar en el proceso destacando la importancia y relevancia del tema para el municipio. Sugirieron trabajar con los estudiantes de grados inferiores para incluirlos en la prestación del servicio social de manera mucho más oportuna. Para este año se iniciará el proceso con los estudiantes de grado 11 que se inscribieron previamente para participar en este proyecto. Se informó finalmente que se dará inicio al proceso educativo a los estudiantes el cual se hará de manera virtual y presencial cuando sea posible para capacitarlos y prepararlos a fin de que puedan desarrollar el proceso de visitas domiciliarias a la comunidad durante este segundo semestre del año en curso. Se contó con la participación de 16 docentes,

**15 de julio.** 11:00 a.m **Reunión con Estudiantes de Servicio Social Estudiantil.** En las instalaciones de la Institución Educativa Cesar Conto. La profesional Ana Mercedes Rentería inicio haciendo una recapitulación e las actividades realizadas

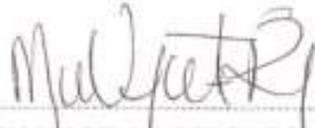
con los estudiantes destacando el proceso de inscripción a la prestación del servicio social en Cultura del Agua. La profesional Social Maria Virgelina Tobón destaco el interés y el compromiso manifiesto por los estudiantes para participar en el desarrollo de este proyecto. Se explico así mismo la importancia de su participación en el proceso de capacitación requerido para hacer la prestación de su servicio social tiempo que será tenido en cuenta como horas de servicio social. Se señaló que a partir de la última semana del mes de junio se dará inicio a una serie de capacitaciones virtuales y presenciales las cuales serán coordinadas por la Dra Neyci Alvarez trabajadora social de la Unidad de Servicios Públicos la cual creara un grupo por WhatsApp para mantener informados a todos sobre fechas y horarios de capacitación. Como compromiso derivado de la actividad cada estudiante grabara un video de 10 a 15 segundos de duración manifestando lo que espera como resultados de su participación en la prestación del Servicio Social en Cultura del Agua. Se contó con la participación de 13 estudiantes inscritos previamente a la prestación del SSE en Cultura del Agua.

**15 de Julio:** 4:00 p.m a 5:00 p.m Reunión con funcionarios de la Unidad de Servicios Públicos de Bojayá. Esta tuvo por objeto revisar las condiciones de calidad en la prestación del servicio por parte del capital humano que integra la unidad de Servicios e identificar procesos de fortalecimiento frente a la prestación del servicio a los usuarios. Se destacó la importancia utilizar de manera adecuada los uniformes y distintivos que representan la imagen institucional de la unidad de servicios y que tiene como principal propósito posicionar el trabajo y el servicio prestado por sus funcionarios. De igual forma se recomendó manejar un lenguaje adecuado y respetuoso con los usuarios a fin de evitar choques y agresiones por parte de los mismos y orientarlos sobre la manera adecuada de presentar sus PQRS a la Unidad.

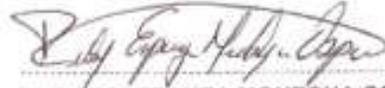
**COMPROMISOS** (Si aplica)

#	Compromiso	Responsable	Fecha limite de cumplimiento
1	Crear Grupo de WhatsApp para Estudiantes SSE	Unidad de Servicios Públicos	Inmediato
2	Gestionar la convocatoria y la logística requerida para la capacitación a estudiantes	Unidad de Servicios Públicos	Última semana del mes de Julio
3	Iniciar el proceso de capacitación a estudiantes	Unidad de Servicios – Aguas del Choco- SDE	Agosto

**FIRMAS:**



**MARIA VIRGELINA TOBON RODRIGUEZ**  
Líder Componente Social PDA- Chocó  
Aguas del Chocó. S.A E.S.P



**RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA.**  
Profesional Especializado.  
Subdirección de Gestión Empresarial.



**ANA MERCEDES RENTERIA**  
Trabajadora Social,  
Proyecto Postconstrucción  
Aguas del Chocó



**NEYCI ALVAREZ**  
Trabajadora Social  
Unidad de Servicios Públicos de Bojayá

Elaboró: Ruby Esperanza Montoya Ospina. Profesional Especializado. Subdirección de Desarrollo  
Empresarial.  
Fecha: 15-07-2021