

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 07
ASISTENCIA TECNICA PARA LA REVISION DEL ESTADO DE AVANCE DEL PGS DEL
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA

DATOS GENERALES

FECHA:	03 de Agosto del 2021
HORA:	De 10:00 A.M. a 1:30 a.m. horas
LUGAR:	(Virtual Teams)
ASISTENTES:	MVCT- subdirección empresarial la Dra. Nora Londoño y por parte del PDA Chocó María Virgelina Tobón Rodríguez y María Camila Córdoba González.
INVITADOS:	Ninguno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de la reunión
2. Presentación de los asistentes
3. Socialización de avances en la implementación del Plan de Gestión Social
4. Compromisos y varios
5. Cierre de la reunión

Desarrollo

1. Se realiza la apertura de la reunión por parte del MVCT- subdirección empresarial a cargo de la Dra. Nora Londoño.
2. Se realiza la presentación de las participantes por parte del MVCT- subdirección empresarial la Dra. Nora Londoño y por parte del PDA Chocó María Virgelina Tobón Rodríguez y María Camila Córdoba González.
3. Se presentan los avances en cada una de las actividades de acuerdo las diferentes líneas de acción

LINEA DE COMUNICACION

- 1. Estrategia Socialización dirigida a la comunidad**

Actividades

1. **Reuniones de socialización dirigidas a autoridades Municipales, empresas prestadoras y entes sectoriales. Reuniones de socialización a líderes comunitarios y a los beneficiarios de los proyectos. (masivas, sectorizadas y casa a casa)**

Avances

Se han realizado mesas de trabajo con los municipios de: San José del Palmar, Rio Quito, Rio Iró, Unguía, Bojayá, Carmen de Darién y Sipí.

Se han realizado socializaciones en los municipios de: Rio Quito, Rio Iró, Unguía, Bojayá, Carmen de Darién y Sipí. (masivas, sectorizadas y casa a casa)

2 Estrategia Visibilización de la gestión institucional

Actividades

Creación y/o actualización de la Página web.

Avances

Se ha realizado la Actualización periódica de la página Web del PDA de Chocó y Aguas del Chocó S.A.E.S.P. agregando de manera permanente nuevas opciones e información relacionada con el proceso de gestión y facilitando el acceso y navegación en el espacio virtual.

3 Estrategia Diseño de piezas y espacios de comunicación

Actividades

1. Elaboración de material didáctico y Kits Institucionales
2. Elaboración de material informativo y/o de capacitación
3. Elaboración de material didáctico educativo para la generación de cultura del agua, ahorro y uso eficiente del Agua, pago de la factura.

Avances

1.1 En la actualidad se encuentran en diseño y elaboración los kits institucionales.

2.1 Se encuentra en proceso de diseño y producción una cartilla educativa orientada al fortalecimiento de las prácticas higiénicas saludables relacionada con el uso del agua en zonas rurales "SABARU".

2.2 Se encuentra en proceso de diseño y difusión un Boletín informativo

2.3 Se encuentra en diseño y difusión un (1) volante estratégico en cada línea de acción del PDA

3.1 Se encuentra en proceso de actualización y producción de 850 Kits educativo y didáctico para la generación de cultura del agua, ahorro y uso eficiente del Agua, pago de la factura.

3.2 Se realiza la publicación de un comunicado de prensa semanal, en el cual se evidencien avances del PDA desde sus diferentes áreas y el impacto generado en el territorio.

3.3 Se realiza el diseño y difusión permanente de manera radial, televisiva y en redes sociales los avances del PDA- Chocó de manera permanente.

4. Estrategia Registro documental

Actividad

Implementación de archivo digital y físico del PGS 2020-2023.

Avances

Se realiza recopilación y actualización de archivo físico y digital del área de gestión social, al igual que se apropian nuevas formas para la captura de información y su almacenamiento seguro de la misma mediante plataformas digitales.

5 Visibilización de ejecución de obras

Actividad

Ubicación de la valla informativa y otros medios de información de las obras en puntos estratégicos.

Avances

Se realizó el del proceso de seguimiento e instalación de las vallas publicitarias y demás medios de información en los municipios que cuentan con proyectos en ejecución en los municipios de Rio Iró, Unguía, Carmen del Darién, Medio Atrato y Sipí.

6 Diseño y ejecución de planes de acción en situaciones de especial atención

Actividad

Implementación del proceso de información continua y permanente a los usuarios sobre la gestión de los servicios públicos del municipio Bojayá

Avances

Se realizó la adecuación de espacio físico para la Instalación de cartelera mensual de actividades
Boletín informativo Mensual
Campaña informativa

LINEA DE CAPACITACIÓN

Estrategia 1 Cultura del agua

Actividad

- Taller Departamental de capacitación a Líderes y a docentes en la estrategia jornadas educativas del programa la cultura del agua
- Festival del Agua

Avances

Se han realizado tres (3) talleres virtuales con el municipio de Rio Quito y uno presencial con el municipio de Bojayá a Líderes y a docentes en la estrategia jornadas educativas del programa la cultura del agua

Realización cinco (5) festivales del Agua, esta actividad no avanza hasta que no se den las condiciones de bioseguridad necesarias para la realización de actividades masivas.

Estrategia 2 Clubes defensores del agua

Actividad

- Taller de formación a docentes de preescolar y básica primaria en la estrategia Clubes Defensores del Agua
- Reuniones de articulación interinstitucional frente a las acciones implementadas con los CDA
- Creación y fortalecimiento de los CDA constituidos
- Asistencia técnica a los proyectos formulados por los CDA
- Dotación de Kits educativos a los CDA
- Encuentros zonales de CDA

Avances

Se han realizado dos (2) talleres virtuales de formación a docentes de los municipios de Rio Quito y Bojayá en la estrategia Clubes Defensores del Agua.

La primera reunión se encuentra programada para el mes de agosto.

Se han realizado dos (2) talleres formativos en Cultura del Agua en cada uno de los municipios vinculados al PDA-Chocó con los municipios de Rio Quito y Bojayá.

Se cuenta con un borrador del cronograma de retos e incentivos para los CDA vinculados al PDA-Chocó

Este esta supeditada al proceso e entrega por parte de los proveedores.

Esta actividad no avanza hasta que no se den las condiciones de bioseguridad necesarias para la realización de actividades masivas.

Estrategia 3 Articulación de las prácticas del Servicio Social Estudiantil en Agua y Saneamiento básico

Actividad

- Presentación del Programa Servicio Social Estudiantil
- Establecimiento de convenios interinstitucionales con las Instituciones Educativas para la prestación del SSE
- Formación a docentes encargados y prestadores del servicio de Agua y saneamiento básico para la implementación del Servicio Social Estudiantil
- Formulación de proyectos y establecimiento de cronogramas de actividades del Servicio Social Estudiantil. (la formulación del proyecto será responsabilidad de cada coordinador encargado)
- Seguimiento y asistencia técnica a los diferentes procesos derivados de las practicas del SSE

Avances

Se realizó Presentación del Programa de Servicio Social Estudiantil las instituciones educativas y Prestadores de servicio de los municipios de Rio Quito y Bojayá

Se encuentra en proceso de diseño y aprobaciones modelo de convenios interinstitucionales con las Instituciones Educativas para la prestación del SSE.

Se realizó un (1) taller de formación para la formulación del proyecto social estudiantil a los docentes encargados y prestadores las unidades de servicios públicos para el funcionamiento del Servicio Social Estudiantil de los municipios de Bojayá y Rio Quito.

Acompañamiento y aprobación al establecimiento de dos (02) Cronogramas de actividades del servicio social estudiantil (Bojayá y Rio Quito).

Seguimiento, acompañamiento y asistencia técnica permanente a los a los diferentes procesos derivados de las practicas del SSE.

Estrategia 4 Agua y saneamiento básico para escuelas rurales "Programa Agua potable en mi Escuela

Actividad

- Caracterización de las escuelas rurales "Programa Agua potable en mi Escuela"
- Formalización de acuerdos entre el Gestor, la Secretaria de Educación, prestador del servicio de Agua Potable y Saneamiento Básico, entre otros; para la implementación de escuelas a beneficiar con sistemas no convencionales de tratamiento de agua
- Selección y contratación de tecnologías no convencionales para potabilización del agua.
- Contratación del diseño pedagógico y didáctico del programa educativo Escuelas Rurales " AGUA POTABLE EN MI ESCUELA"

Avances

Se dio inicio a la construcción de caracterización social de cuatro (4) planteles educativos rurales ubicados en los municipios de Bajo Baudó, Rio Quito, Riosucio y Lloró que cuente con las siguientes características: predio legalizado, que cuente con infraestructura para que le llegue agua cruda, una población amplia estudiantil y que los hogares estén cerca al centro docente y llegar con un sistema de acueducto es muy costoso y no tiene cierre financiero

Estos se establecerán una vez se cuente con caracterización social.

Estrategia 5. Agua y saneamiento básico para escuelas rurales Proyectos especiales en el marco de las sentencias T- 007 y T- 080 del 2018 para la protección de los derechos de los niños y niñas

Actividad

- Caracterización de dos (2) planteles educativos ubicados en las comunidades indígenas de Bajo Curripipi y Uripa del municipio de Bagadó inmersas en las Sentencias T-007 y T-080 de 2018 para la protección de los derechos de los niños y niñas

- Contratación del diseño pedagógico y didáctico de los proyectos especiales municipio de Bagadó comunidades indígenas de Bajo Curripipi y Uripa inmersas en las Sentencias T-007 y T-080 de 2018.
- Formalización de acuerdos entre el Gestor, administración municipal, la Secretaria de Educación, prestador del servicio de Agua Potable y Saneamiento Basico, mesa departamental indígena entre otros; para la implementación de Proyectos especiales en sistemas no convencionales en las comunidades indígenas de Bajo Curripipi y Uripa del municipio de Bagadó incluidas en el marco de las sentencias T- 007 y T- 080
- Contratación de tecnologías para potabilización del agua lluvia de los proyectos especiales municipio de Bagadó comunidades indígenas de Bajo Curripipi y Uripa inmersas en las Sentencias T-007 y T-080 de 2018.

Avances

Se dio inicio a la construcción de caracterización social de dos (2) planteles educativos ubicados en las comunidades indígenas de Bajo Curripipi y Uripa del municipio de Bagadó, teniendo en cuenta los siguientes lineamientos: predio legalizado o documento que acredite la donación del mismo por parte de las comunidades para la ejecución del proyecto, caracterización de la población infantil de ambas comunidades, distribución de los hogares con respecto a la ubicación del proyecto, comunidades indígenas cercanas que puedan beneficiarse de este proyecto.

Estos se establecerán una vez se cuente con caracterización social.

Estrategia 6. Educación sanitaria para comunidades étnicas y para comunidades rurales

Actividad

- Diseño de Plan Estratégico para la intervención Social en proyectos de Agua y Saneamiento Básico, en comunidades étnicas del Departamento del Chocó
- Talleres de capacitación a líderes y autoridades indígenas en educación sanitaria
- Talleres en tecnologías apropiadas en agua y saneamiento básico
- Talleres dirigido a líderes de comunidades rurales en educación sanitaria

Avances

Se están apropiando las medidas y protocolos de bioseguridad, al igual que el modelo de abordaje metodológico para el diseño de un modelo de caracterización

que permita la implementación de tecnologías en proyectos de Agua y Saneamiento Básico, en comunidades étnicas del Departamento del Chocó

Estrategia 7. Diseño y ejecución de planes de acción en situaciones de especial atención

Actividad

- Diseño y ejecución de planes de acción en situaciones de especial atención VISITA GUIADA AL SISTEMA DE ACUEDUCTO Grupo de estudiantes Servicio Social Estudiantil del Municipio de Bojayá
- Taller 1. Gestión Integral del Servicio de Agua. Autoridades municipales, Juntas de Acción Comunal del Municipio de Bojayá.
- VISITA GUIADA AL SISTEMA DE ACUEDUCTO Grupo de líderes comunitarios y Juntas de Acción comunal del Municipio de Bojayá.
- Taller 2: Estrategia jornadas educativas del programa la cultura del agua. Personal de la Unidad de Servicios Públicos, líderes comunitarios, estudiantes de SSE, madres comunitarias, autoridades del Municipio de Bojayá.
- Taller 3: Uso Eficiente y Ahorro del Agua Niños y niñas del Club Defensores del Agua del Municipio de Bojayá.
- VISITA GUIADA AL SISTEMA DE ACUEDUCTO Niños y niñas del Club Defensores del Agua del Municipio de Bojayá.
- Jornada Pedagógica 1: Recolección de material reciclable. Estudiantes y comunidad en general del Municipio de Bojayá.
- Taller 4: Educación Sanitaria Mujeres, madres comunitarias, lideresas y madres cabeza de hogar, ICBF, lideresas indígenas de las diferentes comunidades que integran el territorio del Municipio de Bojayá.
- VISITA GUIADA AL SISTEMA DE ACUEDUCTO Grupo de mujeres, madres comunitarias, lideresas del Municipio de Bojayá.
- Taller 5: Micro medición Consumo y tarifas. Líderes Comunitarios, organizaciones comunitarias, autoridades del Municipio de Bojayá.
- Jornada Pedagógica 2: Arborización y ornato en el Municipio de Bojayá.
- Taller 6: Manejo adecuado de residuos sólidos y aguas residuales del Municipio de Bojayá.
- Jornada Pedagógica 3: Festival del Agua en el Municipio de Bojayá.

Avances

Estas actividades se encuentran proyectadas para ser realizadas en lo que resta del año, de acuerdo a las medidas de bioseguridad adoptadas por el municipio y los picos de contagio por Covid 19

LINEA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Estrategia 1 Atención ciudadana

Actividad

- Ubicación del punto de atención al usuario (Gestor, Municipio, prestador y contratista)
- Verificación de espacio de PQR ubicado en la Página Web PDA -Cho

Avances

Se realizó el fortalecimiento de los puntos de atención al usuario (Gestor, Municipio, prestador y contratista) ubicados en Sipí, Unguía, Carmen del Darién y Medio Atrato. Recepción y respuesta de PQRS cuarenta y tres (43) en la Página Web de la Empresa Aguas del Chocó S.A. E.S.P. como gestor del PDA.

Estrategia 2. Recepción y atención de las PQR

- Actividad
- Diseño del formato de PQR y Visibilización de los buzones instalados
- Elaboración matriz de seguimiento en Excel.
- Análisis de los casos más recurrentes en las PQR

Avances

Se realizó el diseño e implementación de un formato unificado para cada uno de los puntos de recepción de PQR.

Se realizó el diseño de una matriz de seguimiento en Excel que permita la medición a PQRS

Se realizó dos (2) análisis bimensual de PQR

Estrategia 3 Transparencia en la gestión

Actividad

- Reuniones para presentar los avances de cada una de las obras.
- Reuniones o asambleas de rendición de cuentas una vez finalizadas las obras.

Avances

Se realizó reuniones Bimensuales en cada uno de los municipios que cuentan con obras en ejecución

Está en proceso de organización una feria de la transparencia en el municipio de Unión Panamericana.

Estrategia 4 Recorridos de obra

Actividad

- Programación y convocatoria a entidades y veedores
- Informes de recorridos

Avances

Se programaron y realizaron seis (6) recorridos de obra en cada uno de los municipios intervenidos con la asistencia de entidades y veedurías ciudadanas.

Presentación de seis (6) informes detallado de cada uno de los recorridos de obra realizados

Estrategia 5 Promoción del control social

Actividad

- Apoyo en la conformación y legalización de los comités veedores
- Acompañamiento a las veedurías.
- Apoyo para la constitución y/o fortalecimiento de los Comités de Control Social a la prestación de los SPD.

Avances

Apoyo a los cinco (5) municipios en los cuales existen obras en ejecución en la conformación y legalización de los comités de veedores.

Reuniones bimensuales con las veedurías ciudadanas de cada uno de los municipios en los cuales existen obras en ejecución.

Apoyo y promoción al proceso de conformación de los Comités de Control Social en los territorios que no cuenten con el mismo

Taller de fortalecimiento normativo y participación ciudadana dirigido a los integrantes de las veedurías ciudadanas y Comités de Control Social

Estrategia 6 Gestión social en obras

Actividad

- Diseño e implementación del plan de acompañamiento social en obra.
- Reuniones de seguimiento a los equipos sociales de obra.

Avances

Actualización del Plan de Acompañamiento Social en Obra del PDA –Chocó. Este en proceso de diseño.

Asistencia técnica al proceso de Inducción, Diseño, aprobación y implementación del Plan de Gestión Social en seis (6) obras en Ejecución

Implementación reuniones mensuales de seguimiento a los equipos sociales de obra.

Estrategia 7. Promoción de derechos étnicos

Actividad

Atención en casos en los que se requieran procesos de consulta previa

Avances

Formulación e implementación de cronograma de trabajo en seis (6) municipios que requieran consulta previa de acuerdo a la normatividad vigente.

Estrategia 8. Diseño y ejecución de planes de acción en situaciones de especial atención

Actividad

Reactivación del CCS y los comités de veeduría ciudadana del municipio de Bojayá

Avances

Fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana en el todo lo referente a la prestación del servicio de AAA en el municipio de Bojayá

Se establece de manera puntual el informe de avances se presentará por el semestre.

Se igual forma se avanza en el proceso de actualización de los diseños cartillas jornadas educativas y clubes defensores del agua y cartilla especial para zonas rurales "SABARU".

Y se hace la claridad que para esta vigencia el cronograma de actividades solo cuenta con la firma de la gerente y la persona encargada dela rea de gestión social PDA Chocó, como variación a los lineamientos de años anteriores.

1. COMPROMISOS Y VARIOS			
No	TAREA / ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Comunicado a la Dra. Patricia Elena Vélez Marte Martelo de comunicaciones MVCT	Inmediata	09-08-2021
2	Presentación de borrador actualización Plan de Gestión Social en obra	Área de gestión social PDA Chocó	15-08-2021
3	Envío de oficio al Dr. Luis Hernán subdirector empresarial para solicitar permiso para producción de cartillas.	Inmediata	

CONCLUSIONES

Se establece de manera puntual el informe de avances se presentara por el semestre correspondiente a los meses de enero-junio de 2021. Se igual forma se avanza en el proceso de actualización de los diseños cartillas jornadas educativas y clubes defensores del agua y cartilla especial para zonas rurales "SABARU". Y se hace la claridad que para esta vigencia el cronograma de actividades solo cuenta con la firma de la gerente y la persona encargada dela rea de gestión social PDA Chocó, como variación a los lineamientos de años anteriores.

COMPROMISOS (Si aplica)

FIRMAS:



María Virgelina Tobón Rodríguez

Coordinadora del Plan de Gestión Social del PDA
Aguas del Chocó



Nora Londoño Palacio.

Profesional Especializado.
Subdirección de Desarrollo Empresarial.