

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico	Solicitudes/ temática
1	8/23/21 17:04:15	8/23/21 17:06:02	Jose Daniel Arteaga Ramos	Administrador software integrin	Salud total	3235310128	Arteagaramosjosedaniel@gmail.com	Solución a fallos integrin

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

## ACTA No. 038-2021

### DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 23 de agosto de 2021
HORA:	De 3:00 PM a 3:50 PM
LUGAR:	Bogotá-Montería/Córdoba – Plataforma de Acceso Remoto “Anydesk”.
ASISTENTES:	<b>Jose Daniel Arteaga</b> , Administrador Software Integrin - Asociación de Usuarios del Acueducto del Corregimiento de Santa Isabel Montería. <b>Diego Bello</b> , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	<b>N/A</b>

### ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

### DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ISABEL MONTERÍA.

El día 20 de agosto de 2021, recibimos correo electrónico remitido por el Sr. Jose Daniel Arteaga – Administrador Software Integrin en la empresa ASOISABEL quien indica lo siguiente: "(...) *El presente asunto es para informarles que tengo problemas con el sistema integrin no me deja generar ninguna factura , ni visualizar los suscriptores en pantalla ni nada de eso es como si no hubiese conexión a base de datos he tratado de corregir el error y no he podido les agradezco que me den solución pronta a este problema. Y también no me deja liquidar, además he hecho todo el proceso igual al de la conferencia, pero a mi no me funciona en este PC - LE AGRADEZCO. Yo soy el q está administrando el sistema integrin en santa isabel - cordoba - asoisabel (...)*".

En relación con la solicitud manifiesta procedimos a enviar a vuelta de correo al Señor Jose Daniel Arteaga, una respuesta a través de correo electrónico en donde le proponemos apoyarlo con la revisión de la situación mencionada el día 23 de agosto a partir de las 3:00 PM. El correo electrónico enviado, citaba lo siguiente:

*“Buenas tardes, cordial saludo; En atención a la solicitud, se ha programado una asistencia técnica para proceder con la revisión de la situación que menciona se le está presentando con el Software Integrin. Con base en lo anterior, agradecemos el cumplimiento de los requerimientos que se relacionan a continuación, con el objetivo de garantizar el éxito de la actividad:*

- **Fecha: lunes 23 de agosto de 2021**
- **Horario: 3:00 PM**

- **Lugar: Asistencia Técnica a través de "Anydesk".**

*Requerimientos con los que debe cumplir para la actividad:*

- *Excelente conectividad a internet, en esto se basa el éxito de la actividad*
- *Descargar el programa "Anydesk", ésta es una aplicación completamente gratuita que puede ser descargada a través de cualquier navegador y nos permitirá conectarnos remotamente a la máquina y/o equipo de cómputo en el que se encuentre instalada la licencia del Software Integrin.*
- *Enviar a vuelta de correo, la confirmación de asistencia a la actividad programada, relacionando el código de nueve (9) dígitos que se genera una vez descargada la aplicación "Anydesk" que nos permitirá conectarnos al equipo en el que se pretenda instalar la herramienta "Software Integrin".*
- *Relacionar un número telefónico de contacto.*
- *A continuación, se muestra una imagen a manera de ejemplo de la pantalla "Anydesk", en donde se muestra el "Código" para la conexión remota que para este ejemplo sería (392031844). El código que esperamos recibir para la conexión debe ser tomado de ese campo.*

En relación con lo anterior, el Señor Arteaga nos confirma a vuelta de correo su disponibilidad para adelantar la asistencia técnica en la fecha sugerida. Así pues, el día 23 de agosto a la hora acordada, nos conectamos remotamente a través de la herramienta "Anydesk" y procedimos a adelantar las validaciones correspondientes, en donde se evidenció lo siguiente:

- Los errores que el usuario indica que se le están presentando corresponden a errores producto del mal procedimiento al momento de ingresar la información de cada uno de los suscriptores.
- Las tarifas fueron creadas de manera errónea, toda vez, que en el ejercicio adelantado por el usuario, se evidencia que ha creado seis (6) suscriptores asociados a dos (2) estratos diferentes, pero solo ha creado una Tarifa que presenta inconsistencias, ya que está indicando que la Tarifa es (Residencial – Categoría única).
- Se evidenció que a los suscriptores creados le está asociando un componente del servicio de aseo, pero no ha creado la tarifa en donde se relacionen los valores a cobrar por ese componente del servicio de aseo.

En relación con lo anterior, procedimos a explicarle al Señor Arteaga que el sistema no va a permitir generarle ningún proceso de preliquidación o liquidación cuando en efecto no se han parametrizado en el sistema de manera correcta las tarifas para que el sistema pueda hacer los cálculos correspondientes. De igual forma, se le explica al Señor Arteaga, que el éxito de la herramienta "Software Integrin" se basa en la correcta parametrización de la información y que le sugerimos de manera respetuosa tomarse el tiempo de ver con detenimiento los videos de la capacitación adelantada con la empresa, los cuales les fueron compartidos y en donde se muestra el paso a paso de la parametrización, información que le ayudará para aclarar los conceptos necesario que permitan el manejo óptimo de la herramienta "Software Integrin".

Por último, le indicamos al Señor Arteaga, que lo apoyaremos con una nueva sesión de asistencia técnica, para restaurar la base de datos de la herramienta “Software Integrin” que le permita volver a ingresar la información, no sin antes haber realizado el ejercicio de visualización de los videos que contienen el ejercicio teórico práctico adelantado durante la capacitación del Software Integrin.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Para concluir, esta información se le recordó al Señor Arteaga que en caso de requerir una asistencia técnica, esta debe solicitarla a través del correo institucional [dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co) en donde estaremos atentos para apoyarlos con lo que se requiera.

### COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

### FIRMAS:

Se anexa listado de asistencias:

<https://forms.office.com/r/MuytbGTuZu>



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 24 de agosto de 2021