

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico	Solicitudes/ temática
1	8/26/21 9:40:58	8/26/21 9:42:39	JOSE DANIEL ARTEAGA RAMOS	ADMINISTRADOR SOFTWARE INTEGRIN	ASOISABEL	3235410128	ARTEAGARAMOSJOSEDANIEL@GMAIL.COM	Software Integrin

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

## ACTA No. 039-2021

### DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 26 de agosto de 2021
HORA:	De 8:30 AM a 9:30 AM
LUGAR:	Bogotá-Montería/Córdoba – Plataforma de Acceso Remoto “Anydesk”.
ASISTENTES:	<b>Jose Daniel Arteaga</b> , Administrador Software Integrin - Asociación de Usuarios del Acueducto del Corregimiento de Santa Isabel Montería. <b>Diego Bello</b> , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	<b>N/A</b>

### ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

### DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ISABEL MONTERÍA.

Tomando como referencia la asistencia técnica adelantada el pasado 23 de agosto, se programó esta nueva asistencia técnica, la cual se adelantó el día de hoy 26 de agosto, con el objetivo de apoyar a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ISABEL MONTERÍA con el proceso de restauración de la Base de datos de la herramienta Software Integrin, teniendo en cuenta que la información que ingresaron a la herramienta tiene diferentes inconsistencias que afectan el correcto funcionamiento de la herramienta.

Los problemas evidenciados son los siguientes:

- Los errores que el usuario indica que se le están presentando corresponden a errores producto del mal procedimiento al momento de ingresar la información de cada uno de los suscriptores.
- Las tarifas fueron creadas de manera errónea, toda vez, que en el ejercicio adelantado por el usuario, se evidencia que ha creado seis (6) suscriptores asociados a dos (2) estratos diferentes, pero solo ha creado una Tarifa que presenta inconsistencias, ya que está indicando que la Tarifa es (Residencial – Categoría única).
- Se evidenció que a los suscriptores creados le está asociando un componente del servicio de aseo, pero no ha creado la tarifa en donde se relacionen los valores a cobrar por ese componente del servicio de aseo.

- En relación con lo anterior, procedimos a conectarnos remotamente a la hora indicada a través de la herramienta “Anydesk” por medio de la cual se adelantaron los siguientes procesos.
- Restauración de la copia de seguridad de fecha 20/Ago/2021.
- Parametrización de las rutas de datos (Especificación Disco Local C).
- Configuración y conexión de la Base de Datos.
- Explicación brindada al Señor Jose Arteaga - Administrador de la herramienta en la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ISABEL MONTERÍA, para que en adelante pueda realizar el proceso de restauración de la copia de seguridad restaurada.
- Explicación para parametrización del Logo de la empresa.
- Se hizo especial énfasis, recomendándole al Señor Jose Arteaga la importancia de visualizar detenidamente los videos que se les compartieron del proceso de capacitación que se adelantó con la mencionada empresa, con el objetivo de que no vuelvan a incurrir en los errores que se estaban generando en la herramienta, los cuales fueron ocasionados por el ingreso de información incompleta y errónea. Se le reiteró que dichos videos contienen el desarrollo de un ejercicio teórico-práctico que le permitirá realizar la parametrización de la herramienta y el inicio de implementación de la misma, siempre y cuando se sigan al pie de la letra los pasos y recomendaciones allí indicadas.

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Para concluir, se le recordó al Señor Arteaga que en caso de requerir una nueva asistencia técnica, esta debe solicitarla a través del correo institucional [dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co) en donde estaremos atentos para apoyarlos con lo que se requiera.

#### COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

#### FIRMAS:

Se anexa listado de asistencias: <https://forms.office.com/r/j4rRrbQtGG>



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 26 de agosto de 2021