

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico	Solicitudes/ temática
1	9/2/21 16:21:35	9/2/21 16:22:28	Jose daniel arteaga ramos	Administración software integrin	Salud total	3235410128	Arteagamosjosedaniel@gmail.com	Gracias por el apoyo

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 040-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 2 de septiembre de 2021
HORA:	De 3:46 PM a 4:01 PM
LUGAR:	Bogotá-Montería/Córdoba – Plataforma de Acceso Remoto “Anydesk”.
ASISTENTES:	Jose Daniel Arteaga , Administrador Software Integrin - ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ISABEL MONTERÍA. Diego Bello , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ISABEL MONTERÍA.

Recibimos correo electrónico enviado por parte del Señor Jose Daniel Arteaga, Administrador de la herramienta Software Integrin en la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ISABEL MONTERÍA del Departamento de Córdoba.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a responder la solicitud realizada por el Señor Jose Daniel Arteaga, y a vuelta de correo le indicamos que nos conectaríamos inmediatamente y remotamente a su máquina a través de la herramienta de escritorio remoto “Anydesk”, para revisar su caso:

Una vez establecida la conexión remota, procedimos a validar el incidente mencionado y efectivamente el acceso al módulo comercial de la herramienta “Software Integrin” se encontraba bloqueado, razón por la cual, procedimos a seguir los protocolos establecidos para la solución de este tipo de caso, ingresando a través del módulo de control:

Desbloqueo de Módulo - "Sistema Comercial":

Sistema de Control.

Parámetros//

Control de Accesos//

Usuarios y Accesos Sistemal//

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios y logramos restaurar el acceso a la herramienta de manera correcta y antes de terminar con la asistencia técnica remota, le mostramos al usuario que efectivamente el acceso a la herramienta “Software Integrin” estaba habilitado y funcionando de manera correcta. El usuario indicó que había grabado la pantalla y que ya sabía cómo solucionar esta incidencia en el caso en donde se volviera a presentar.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Para concluir, se le recordó al Señor Arteaga que, en caso de requerir una nueva asistencia técnica, esta debe solicitarla a través del correo institucional dbello@minvivienda.gov.co en donde estaremos atentos para apoyarlos con lo que se requiera.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexa listado de asistencias:

<https://forms.office.com/r/qa2fZK5F3P>



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 3 de septiembre de 2021