

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico	Solicitudes/ temática
1	9/10/21 17:49:52	9/10/21 17:52:15	MARLY YARLEY MORENO MORENO	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	37	3145578066	JHOYMAR0611@GAMAIL.COM	REVISION DEL Software Integrin-09_Intg_Cho_AT-04

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 042-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 10 de septiembre de 2021
HORA:	De 4:56 PM a 5:30 PM
LUGAR:	Bogotá-Nóvita/Chocó – Llamada Telefónica / Plataforma “Anydesk” / Correo Electrónico
ASISTENTES:	Yarley Moreno , Auxiliar Administrativa - EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE NÓVITA. Cristian , Auxiliar Administrativo - EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE NÓVITA. Diego Bello , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	César Carreño , Ingeniero - MCC de Colombia LTDA - GPSI LTDA.

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE NÓVITA, ubicada en el Departamento del Chocó.

Tomando como referencia la asistencia técnica iniciada el pasado 7 de septiembre de 2021, fecha en la cual se les envió a través de correo electrónico que se relaciona a continuación, los archivos necesarios para poder restablecer el acceso a la herramienta “Software Integrin”, y que en el mismo correo electrónico y durante el desarrollo de la llamada telefónica se les recordó que una vez contaran con la información descargada en el equipo de cómputo, se comunicaran de manera inmediata; sin embargo, se comunican nuevamente hasta el día 10 de septiembre a las 4:56 pm indicando que no se habían comunicado antes porque no contaban con buena conexión a internet.

En relación con lo anterior, procedimos a restaurar los archivos enviados en el mencionado correo electrónico y a seguir los protocolos establecidos, pero esta situación no fue suficiente, pues el Módulo de Control seguía presentando inconvenientes y no permitió el ingreso. En relación con lo anterior, nos comunicamos de manera inmediata con el Ing. César Carreño de la empresa MCC de Colombia LTDA., quien se conectó también remotamente a la máquina y realizó las siguientes actividades que se relacionan a continuación, con las que se restableció el ingreso a la herramienta “Software Integrin”.

**Se reemplazó en su totalidad la Carpeta CONTROL.
Sin embargo, luego de dicho reemplazo, se empezó a generar el siguiente mensaje de error:**

TABLE 1C:/INTEGRIN/INI/INTEGRIN.INF' HAS BECOME CORRUPTED. THE TABLE WILL NEED TO BE REPAIRED BEFORE USING AGAIN.

Para solucionar este error, fue necesario copiar de la Carpeta EJEMPLO, el archivo (INTEGRIN.INF) y reemplazarlo en la Carpeta INI en la siguiente ruta (C:/INTEGRIN/INI.... y en esta ubicación reemplazarlo).

Posteriormente se procede a crear las rutas de los ejecutables y la ruta de datos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Una vez solucionada la situación anterior, le preguntamos al Señor Cristian si había alguna otra situación con la que pudiéramos ayudarles, pero él indica que solo tenían el inconveniente para el acceso y en algunas ocasiones cuando quieran convertir las facturas a PDF. En relación con lo anterior, se da por terminada la asistencia técnica de manera exitosa. De igual forma, se les reitera que en caso de requerir una nueva asistencia técnica, pueden solicitarla a través del correo dbello@minvivienda.gov.co en donde estaremos atentos para brindarles el apoyo correspondiente.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexa listado de asistencias:

<https://forms.office.com/r/ZkgPpUzHvS>



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 15 de septiembre de 2021