

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 1
CAPACITACION A GERENTES EMPRESAS DE ACUEDUCTO MUNICIPIOS PROYECTO
TODOS POR EL PACIFICO
“AGUA SALUD Y VIDA Y USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA”
PROGRAMACULTURA DEL AGUA

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá, 13 y 14 de Septiembre del 2021
HORA:	De 10:00 A.M. a 12:00 M. horas
LUGAR:	(Virtual Teams)
ASISTENTES:	CLAUDIA TÉLLEZ HAHN Contratista Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico NORA LONDOÑO PALACIO Contratista Subdirección de Desarrollo Empresarial. VASB-MVCT RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA. Profesional Especializado. Subdirección de Desarrollo Empresarial. VASB-MVCT
INVITADOS:	Gerentes Empresas de Servicios públicos de Acueducto de los municipios Beneficiarios del Proyecto Todos por el Pacífico

ORDEN DEL DIA:

Día 1: 13 de septiembre

1. Presentación aspectos Generales de contexto Diagnostico prestación de los servicios de AAA en los municipios del proyecto Todos por el Pacífico.
2. Presentación Temática: Agua Salud y Vida- Programa Cultura del Agua

DESARROLLO:

La Dra, Nora Londoño Palacio inició con la presentación de los principales aspectos abordados en los diagnósticos realizados en los municipios beneficiarios del proyecto resaltando entre otros las amenazas y oportunidades identificadas así:

Amenazas:

- Inadecuado uso de la infraestructura de los sistemas de acueducto y alcantarillado por parte de los usuarios (ej. descarga elementos sólidos a redes de alcantarillado, conexión de aguas lluvias.
- Cultura de no pago de los servicios por la comunidad se constituyen en riesgos para la sostenibilidad de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- Deficiente cultura ciudadana.
- Deficiente cultura de pago de los usuarios Existencia de grupos armados ilegales.
- Baja apropiación social del sistema de agua potable.
- Conexiones Fraudulentas al sistema de acueducto y alcantarillado por parte de usuarios.

- Baja cultura de pago de servicios públicos domiciliarios por parte de los usuarios.
- Alta vulnerabilidad de los usuarios a fenómenos extremos y de variabilidad climática.
- Baja cultura ambiental de parte de los usuarios.
- Bajos niveles de ingresos de los usuarios.

Oportunidades:

- Existencia de Comités de Veedores Constituidos y en funcionamiento. Miembros de la comunidad y usuarios han participado en actividades de capacitación o sensibilización sobre el uso del servicio y el ahorro del agua.
- Establecimiento de relaciones formales con academia regional y nacional para fortalecimiento de capacidades técnicas y administrativas.
- Participación efectiva de la comunidad en campañas de educación socio ambiental y apropiación. Existencia de Consejos Comunitarios de Negritudes como socios de la Cooperativa.
- Participación efectiva de la comunidad en campañas de educación socio ambiental y apropiación. Existencia de Consejos Comunitarios de Negritudes.
- Participación de actores locales en la toma de decisiones de la Persona Prestadora.
- Alianza estratégica con Instituciones Educativas para realizar monitoria social, prácticas profesionales con estudiantes de bachillerato, pregrado y posgrado.
- La participación de los usuarios en actividades de educación y cultura ambiental sobre los servicios públicos domiciliarios. Trabajo articulado con los consejos comunitarios de comunidades negras del municipio.
- Crecimiento poblacional.

A continuación, se desarrolló la presentación denominada “Agua Salud y Vida” del programa la Cultura del Agua a través de la cual se abordaron entre otros aspectos:

- Agua Cruda y Agua Potable
- El ciclo del Agua
- Las fuentes de agua
- Los Usos del Agua
- Problemas asociados al abastecimiento de agua
- La contaminación del agua
- Las enfermedades de origen hídrico
- El Papel de las Empresas de SPD de AAA

Se enfatizó en la necesidad de adelantar procesos educativos continuos y permanentes dirigidos a los diferentes grupos poblacionales por cuanto el cambio de patrones culturales, comportamientos y hábitos en relación al uso, el consumo, el pago, la legalidad entre otros requiere de una parte el mejoramiento de la prestación de los servicios y de otra el trabajo comunitario desde la educación ambiental.

Finalizada la presentación, Francisco Javier Mosquera Rengifo en representación de la veeduría ciudadana E.S.P Tadó expresó su preocupación frente al consumo de agua cruda o sin tratar en la región lo cual es visto como algo normal en tanto que las personas están acostumbradas a ello. Frente a este aspecto la Dra. Claudia Téllez explico que no todas las enfermedades de origen hídrico presentan síntomas inmediatos y que por el contrario muchas de estas son enfermedades silenciosas y acumulativas que con el paso del tiempo pueden desencadenas en enfermedades más complejas para las personas. Así mismo recordó todas las acciones que desde el Programa Todos por el Pacifico se vienen

adelantando para fortalecer la gestión de las empresas prestadoras, así como las inversiones en desarrollo de obras de infraestructura y en el componente de gestión social.

El profesional Fabián Andrés Henao Castaño administrador del Programa Todos Por el Pacífico aclaró información en relación con los avances logrados en el proceso de optimización del sistema de acueducto de Tadó, resaltando los principales logros al respecto.

Finalmente Brenda Juliet Mosquera, Gerente de la Empresa de servicios públicos Aguas de Tado resalto los logros alcanzados en el mejoramiento de los aspectos técnicos del sistema de acueducto, con lo cual se lograr el mejoramiento en la prestación del servicio a los usuarios del municipio.

Se contó con la participación de 41 asistentes en representación de las Empresas de Servicios Públicos de los municipios de Bahía Solano, Nuquí, Río Quito, Acandí, Medio Baudó, Tadó, Atrato, Acandí, Istmina y Novita. El Programa Todos Por El Pacífico- Aguas y Aguas de Pereira, Aguas de Cartagena S.A. E.S.P, APC Colombia y las veedurías ciudadanas a los proyectos.

Día 2: 14 de septiembre

Se desarrolló la presentación denominada “Uso Eficiente y Ahorro del Agua” del programa la Cultura del Agua a través de la cual se abordaron entre otros aspectos:

- Programa Uso Eficiente y Ahorro del Agua
- Rangos de Consumo
- Costos del servicio
- La Medición del Consumo Consumo.
- Derechos y Deberes de los Usuarios.
- Recomendaciones para el uso eficiente y ahorro del agua
- Experiencias Demostrativas en el departamento

Se resaltó la importancia de educar a la población frente a los diferentes aspectos abordados en la presentación invitando a los diferentes actores a articularse para lograr mejores resultados en el desarrollo de las diferentes iniciativas planteadas en el marco del programa Todos por el Pacífico y en el Plan de Gestión Social del Plan Departamental de Aguas del Chocó.

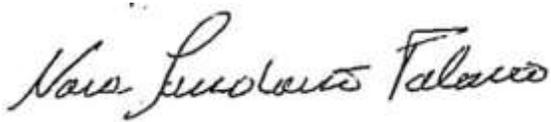
Finalmente se presentó como una experiencia de trabajo exitosa en el desarrollo del Programa la Cultura del Agua la adelantada en el municipio Río Quito en la cual se ha logrado un importante avance en el desarrollo de las diferentes estrategias que integran el Programa la Cultura del Agua y que se orientan a la capacitación de los usuarios mediante un trabajo articulado entre la empresa de servicios, el sector educativo y Aguas del Chocó.

La Doctora Dilma Sudelis Rodríguez Valencia Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Medio Baudó resaltó la importancia de los temas abordados y del trabajo educativo dirigido a la comunidad para lograr un mayor compromiso por parte de los usuarios frente a la gestión del servicio de acueducto.

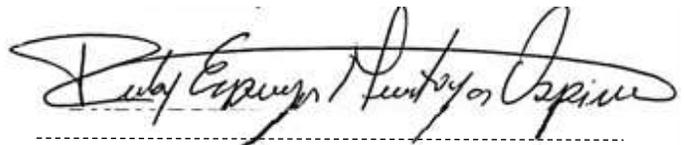
COMPROMISOS (Si aplica)

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	Enviar los PDF las cartillas del Programa la Cultura del Agua.	APC	Inmediato
2	Enviar la presentación titulada Agua Salud y Vida	APC	Inmediato
3	Enviar la presentación titulada "Uso Eficiente y Ahorro del Agua	APC	Inmediato

FIRMAS:



NORA LONDOÑO PALACIO
Contratista
Subdirección de Desarrollo Empresarial



RUBY ESPERANZA MONTOYA OSPINA.
Profesional Especializado.
Subdirección de Desarrollo Empresarial.

Elaboró: N. Profesional Especializado. Subdirección de Desarrollo Empresarial.
Fecha: 14-09-2021

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

LISTADO DE ASISTENTES DIA 1 TEMA AGUA SALUD Y VIDA

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico
1	9/13/21 9:59:41	9/13/21 10:01:04	LILIBETH CAMACHO CORTECERO	AUXILIAR ADMINISTRATIVA, DE TRABAJO SOCIAL	AGUAS DE CARTAGENA	3167586200	LCAMACHO@ACUACAR.COM
2	9/13/21 10:00:04	9/13/21 10:01:57	Dilma Sudelis Rodriguez Valencia	Gerente	Empresa de servicios Públicos de Medio Baudó	3117876592	dilmasudelis@hotmail.com
3	9/13/21 9:55:40	9/13/21 10:02:37	ROSA ILIA MOSQUERA PERES	TRABALADORA SOCIAL	TODOS POR EL PACIFICO MEDIO BAUDO	3146395026	ROSAMOSQUERA71@HOTMAIL.COM
4	9/13/21 10:02:11	9/13/21 10:07:55	francisco javier mosquera rengifo	presidente	veeduría ciudadana	3136251823	franciscoj34@yahoo.es
5	9/13/21 10:10:32	9/13/21 10:12:42	Ana Julia Alegría Rosero	Profesional Social	Estrategia5 - Aguas y Aguas de Pereira	3136285420	juisaii@hotmail.com
6	9/13/21 10:22:21	9/13/21 10:23:12	Rafael Parrado	Asesor	APC-Colombia	3156494914	rafaelparrado@apccolombia.gov.co
7	9/13/21 10:23:58	9/13/21 10:25:47	Dani Yilesa Mosquera	Secretaria	ESMEBAUDO	3217374404	danisamosquera@hotmail.com
8	9/13/21 10:24:17	9/13/21 10:26:29	BRENDA JULIET MOSQUERA SANCHEZ	GERENTE EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICO AGUAS DE TADO	Col - Col	3014620250	breyumosa@hotmail.com
9	9/13/21 10:06:56	9/13/21 10:28:18	Lessy Yamil Paredes Hurtado	Social	Estrategia 5 - Aguas y aguas de Pereira	3164919765	lessyyamil@gmail.com
10	9/13/21 10:28:43	9/13/21 10:29:33	Liliana Granados Hormaza	Gerente	Estrategia 5 SAS	3133486680	l.granados@estrategia5.com
11	9/13/21 10:35:07	9/13/21 10:36:18	Claudia Téllez	Gerente proyectos cooperación española	MVCT	3323434	ctellez@gmail.com
12	9/13/21 10:34:58	9/13/21 10:36:44	Edier mena Valdes	Asistente administrativo	Aguas de río quito	3122880436	Edierprince@hotmail.com
13	9/13/21 10:34:59	9/13/21 10:37:03	Rosana Cordoba Valoyes	Auxiliar administrativa y financiera COCOMASUR	COCOMASUR, APC Acandi	3146162800	rosana.ce.da@hotmail.com
14	9/13/21 10:36:49	9/13/21 10:38:42	erinoson quinto palacios	auxiliar administrativo	empresa aguas de nuqui	3114253138	rayquinto85@gmail.com
15	9/13/21 10:31:34	9/13/21 10:40:56	Paola Andrea Marín Londoño	Especialista Grado Superior	Aguas de Cartagena	3226768345	paoma201@acuacar.com
16	9/13/21 10:41:38	9/13/21 10:44:27	María Victoria Rodriguez	Presidente	JUNTA ADMINISTRADORA CAPURGANA SERVICIOS PUBLICOS	3128241964	gerenciajacasep@gmail.com
17	9/13/21 10:43:59	9/13/21 10:45:51	Karen Vanessa pacheco guerrero	Gerente	APC ACANDI	3206941125	Vanessa4582@gmail.com
18	9/13/21 10:54:34	9/13/21 10:55:57	Shirly vanesa Garzon Romaña	Trabajadora social	Estrategia 5	3148684901	Shirlypuri31@gmail.com
19	9/13/21 10:54:55	9/13/21 11:12:44	NORA LONDOÑO PALACIO	CONTRATISTQA	MVCT	30056255241	nlondono@minivienda.gov.co
20	9/13/21 11:17:10	9/13/21 11:21:54	Jeyner Venté Mosquera	ingeniero civil	aguas del san juan	3105035847	jeyvente@gmail.com
21	9/13/21 9:42:49	9/13/21 11:39:43	Johanna Marcela Osorio Bermudez	Contratista	APC-Colombia	3217689688	johannaosoriocontratista@apccolombia.gov.co
22	9/13/21 11:39:21	9/13/21 11:40:24	Yarley mena casas	Trabajadora social	Estrategia cinco	3218005629	yarleymena@yahoo.es
23	9/13/21 11:40:13	9/13/21 11:41:19	Shirly vanesa Garzon Romaña	Trabajadora Social	Estrategia 5	3148684901	Shirlypuri31@gmail.com
24	9/13/21 11:40:29	9/13/21 11:41:38	Diana del Carmen mosquera	Trabajadora social	Estrategia cinco	3136302440	Diastederes@yahoo.es
25	9/13/21 11:40:46	9/13/21 11:42:45	Sally mosquera	Profesional social	Estrategia 5	3148631698	sally.m13@hotmail.com
26	9/13/21 11:40:37	9/13/21 11:42:54	Francisco Javier Mosquera Rengifo	Presidente	Comité de veeduría	3136251823	franciscoj34@yahoo.es
27	9/13/21 11:41:56	9/13/21 11:43:15	Marianella villera	Trabajadora social	Aguas de Cartagena	3015668499	mvillera@acuacar.com
28	9/13/21 11:40:07	9/13/21 11:43:20	DERLING MURIOLLO PALACIOS	TRABADORA SOCIAL	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICO DE YUTO S.A.S E.S.	3104026674	empresaeicientesas@gmail.com
29	9/13/21 11:41:33	9/13/21 11:43:21	FABIAN ANDRÉS HENAO CASTAÑO	ADMINISTRADOR DEL PROGRAMA	AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA	3152530168	fahenao@aguasyaguas.com.co
30	9/13/21 11:40:38	9/13/21 11:44:05	Mabel Gabriela Ferrucho Mora	Pasante	APC - Colombia	3043622227	mabelferruchopasante@apccolombia.gov.co
31	9/13/21 11:41:24	9/13/21 11:45:51	Elia Rosa Rives Caraballo	Profesional Social	Estrategia 5	3202688380	eliarosa0988@gmail.com
32	9/13/21 11:45:40	9/13/21 11:46:35	Karen Vanessa pacheco guerrero	Gerente	APC ACANDI	3206941125	Vanessa4582@gmail.com
33	9/13/21 11:43:32	9/13/21 11:47:12	YUNNER GUSTAVO PALACIOS CORDOBA	OPERARIO DE ASEO	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUTO S.A.S E.	3217353005	empresaeicientesas@gmail.com
34	9/13/21 11:47:41	9/13/21 11:50:53	ELVER ANTONIO CORDOBA PALACIOS	COORDINADOR OPERATIVO	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIOS PUBLICOS DE YUTO S.A.S E.S.	3146260458	empresaeicientesas@gmail.com
35	9/13/21 11:51:06	9/13/21 11:55:55	EDINSON RENTERIA MOSQUERA	AUXILIAR DE FONTANERIA	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUTO S.A.S E.S.	3147526769	empresaeicientesas@gmail.com
36	9/13/21 11:56:05	9/13/21 11:58:57	ANDERSON MENA CHAVERRA	FONTANERO	EMPRESA EFICIENTE DE SEVICIOS PÚBLICOS S.A.S E.S.P	3218225876	empresaeicientesas@gmail.com
37	9/13/21 11:59:05	9/13/21 12:03:57	JUAN PABLO PALOMEQUE CORDOBA	OPERARIO DE PLANTA	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUTO S.A.S E.	3107317688	empresaeicientesas@gmail.com
38	9/13/21 12:04:14	9/13/21 12:10:44	MARELIS CORDOBA HINESTROZA	SECRETARIA	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S E.S.P	3226759389	empresaeicientesas@gmail.com
39	9/13/21 12:10:49	9/13/21 12:13:55	FREDY ANTONIO RENTRIA SALAZAR	OPERARIO DE PLANTA	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIO PÚBLICOS DE YUTO S.A.S E.S	3148681202	empresaeicientesas@gmail.com
40	9/13/21 12:14:04	9/13/21 12:17:13	EDELINA GONZALES	OPERARIA DE ASEO	EMPRESA EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUTO S.A.S. E	3128617344	empresaeicientesas@gmail.com
41	9/13/21 12:17:26	9/13/21 12:21:14	JOSE ANTONIO MARIN	OPERARIO DE ASEO	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUTO S.A.S E.S.P	3137148389	empresaeicientesas@gmail.com

LISTADO DE ASISTENTES DIA 2 TEMA USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico
1	9/14/21 10:01:30	9/14/21 10:03:03	Arleth Madero Botet	Auxiliar Administrativo	Aguas de Cartagena	3116893082	amadero@acuacar.com
2	9/14/21 10:01:33	9/14/21 10:03:08	GINA PAOLA ASPRILLA CARRASCAL	TRABAJADORA SOCIAL	ESTRATEGIA 5	3104495125	giansaid15@gmail.com
3	9/14/21 10:02:05	9/14/21 10:03:24	jeyster vente mosquera	ingeniero civil	aguas del san juan	3105035847	1076326297
4	9/14/21 10:01:45	9/14/21 10:09:06	EDWIN STERBERG GAMBOA VALENCIA	APOYO PARA EL DILIGENCIAMIENTO Y SEGUIMIENTO	RED ADELCO	3174280843	jeronimoyjade82@gmail.com
5	9/14/21 10:04:47	9/14/21 10:16:15	Erinson quinto palacios	auxiliar administrativo	empresa aguas de nuqui	3114253138	rayquinto85@gmail.com
6	9/14/21 10:16:20	9/14/21 10:17:07	Karen Vanessa pacheco guerrero	Gerente	APC ACANDI	3206941125	Vanessa4582@gmail.com
7	9/14/21 10:31:56	9/14/21 10:34:33	Rosana Cordoba Valoyes	Auxiliar administrativo y financiero	COCOMASUR, COCOMASUR, Presidente de la APC Acandi	3146162800	rosana.ceda@hotmail.com
8	9/14/21 10:32:23	9/14/21 10:35:14	Paola Marín Londoño	Especialista Grado Superior EGS	Aguas de Cartagena	3226768345	paoma201@hotmail.com
9	9/14/21 10:32:00	9/14/21 10:37:35	ROSA ILIA MOSQUERA PEREA	TRABAJADORA SOCIAL MEDIO BAUDO	TODOS POR EL PACIFICO	3146395926	rosamosquera71@hotmail.com
10	9/14/21 10:40:47	9/14/21 10:46:54	DANI YILESA MOSQUERA	SECRETARIA	ESMEBAUDO	3217374404	danisamosquera@hotmail.com
11	9/14/21 10:50:43	9/14/21 10:51:47	Shirly vanesa Garzon Romaña	Trabajadora Social	Estrategia 5	3148684901	Shirlypuri31@gmail.com
12	9/14/21 10:52:46	9/14/21 10:55:50	Francisco Javier Mosquera Rengifo	Presidente	Comité de veeduría ciudadana	3136251823	franciscoj34@yahoo.es
13	9/14/21 10:57:27	9/14/21 10:59:21	Alba Marina Thorrens Ripoll	Especialista en Grado Superior de Gestión Social	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	3007805762	athorrens@acuacar.com
14	9/14/21 10:57:41	9/14/21 10:59:24	Edier mena Valdes	Asistente administrativo	Aguas de río quitó	3122880436	Edierprince@hotmail.com
15	9/14/21 10:56:22	9/14/21 11:00:19	Wenndy Johana Mosquera Palacios	Gerente	Empresa Eficiente de Servicios Publicos de Yuto SAS ESP	3216446677	empresaeicientesas@gmail.com
16	9/14/21 10:59:56	9/14/21 11:02:03	María Victoria Rodríguez Giraldo	Presidente	JACASEP	3128241964	Gerenciajacasep@gmail.com
17	9/14/21 11:04:28	9/14/21 11:07:32	lorena isabel pacheco arrieta	secretaria de facturación y PQR	JACASEP junta administradora capurgana servicios publicos	3113525631	jacasep.secrefacturacion@hotmail.com y l
18	9/14/21 11:10:01	9/14/21 11:11:44	Kelly Johana Marín	Tesorería	JACASEP	3113666881	jacasep.tesoreria@hotmail.com
19	9/14/21 11:10:57	9/14/21 11:11:50	Lessy Yamil Paredes Hurtado	Social	Estrategia 5 - Aguas de pereira	3164919765	lessyyamil@hotmail.com
20	9/14/21 11:00:56	9/14/21 11:17:57	Liliana Granados Hormaza	Gerente	Estrategia 5 SAS	3133486680	l.granados@estrategia5.com
21	9/14/21 9:50:24	9/14/21 11:24:31	Marcela Osorio Bermudez	Contratista	APC-Colombia	3217689688	johannaosoriocontratista@apccolombia.go
22	9/14/21 11:23:39	9/14/21 11:25:07	Dilma Rodríguez	Gerente	ESMEBAUDO	3117876592	dilmasudelis@hotmail.com
23	9/14/21 11:23:42	9/14/21 11:25:57	Brenda juliet Mosquera sanchez	Gerente Espat	Empresa de servicios públicos aguas de tado	3014620250	breyumosa@hotmail.com
24	9/14/21 11:23:51	9/14/21 11:26:43	Derling Murillo Palacios	Trabajadora Social	Empresa eficiente de servicios públicos	3104026674	empresaeicientesas@gmail.com
25	9/14/21 11:26:20	9/14/21 11:27:10	Rafael Parrado	Asesor	APC-Colombia	3156494914	rafaelparrado@apccolombia.gov.co
26	9/14/21 11:26:14	9/14/21 11:27:12	NORA LONDOÑO PALACIO	CONTRATISTA	MVCT	30056285521	3005625521
27	9/14/21 11:28:55	9/14/21 11:29:59	Mabel Gabriela Ferrucho	Pasante	APC - Colombia	3043622227	mabelferruchopasante@apccolombia.gov.c
28	9/14/21 11:26:55	9/14/21 11:30:09	Elver Antonio Córdoba Palacios	Coordinador operario	Empresas eficientes de servicios públicos de Yuto S.A.S E.S.P	3146260458	empresaeicientesas@gmail.com
29	9/14/21 11:39:19	9/14/21 11:41:20	Elia Rosa Rives Caraballo	Profesional Social	Estratega 5	322688380	eliarosa0988@gmail.com
30	9/14/21 11:41:57	9/14/21 11:45:34	Juan Pablo	Operador de planta de acueducto	Empresa eficiente de servicios públicos de Yuto E.s.a	3107317688	palomeque100620@gmail.com
31	9/14/21 11:41:57	9/14/21 11:45:34	Johanna Marcela Osorio Bermudez	Contratista	APC-Colombia	3217689688	johannaosoriocontratista@apccolombia.go