ACTA No. 047-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 14 y 15 de octubre de 2021
HORA:	De 8:00 AM a 12:00 M
LUGAR:	Bogotá-Arauquita/Arauca – Microsoft Teams
ASISTENTES:	**Dina Yepes**, Auxiliar Administrativa - EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA PESQUERA. **Yeins Manjarrez**, Gerente - EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA PESQUERA.
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica – Capacitación Software Integrin.

(Octubre 14 y 15 de 2021)
* Recepción y Registro de Participantes.
* Presentación de Participantes y Expositor.
* Alcance y metodología de la Capacitación.
* Presentación del Software Integrin – Antecedentes y Requerimientos básicos para Adjudicación de Licencias Provisionales y Licencias Definitivas.
* Explicación de validación de los requisitos básicos de los Equipos de Cómputo para Instalación del Software Integrin.
* Navegación en el Ambiente Gráfico del Software Integrin y Parametrización de la herramienta.
* Parametrización inicial – Instalación de Librerías – Definir logo - Cambiar rutas de trabajo – Definir períodos de facturación – Cambiar Período de Trabajo – Parametrización Información Suscriptores.
* Proceso Comercial - Catastro de Usuarios – Ingreso de Suscriptores (Ejemplo)
* Tarifas - Creación y Parametrización de Tarifas.
* Lecturas, Formatos para toma de Lecturas e Ingreso de Lecturas.

* Facturación - Ingreso de Novedades.
* Facturación - Procesos de Preliquidación – Liquidación e Impresión de Facturas.
* Ingreso de Recaudos (Pagos).
* Consultas y Presentación de Informes, atención de inquietudes específicas acerca del manejo del Sistema Comercial del Software Integrin.
* Módulo Control.
* Módulo PQR.
* Módulo SUI.
* Navegación Módulo Financiero.

DESARROLLO:

Atendiendo la solicitud de Asistencia Técnica realizada por la EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA PESQUERA ubicada en el municipio de Arauquita del Departamento de Arauca y dando cumplimiento a la política de transferencia de conocimiento del programa de Fortalecimiento Institucional a los prestadores de servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo; y en el marco de las competencias del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, se adelantó la capacitación, transferencia de conocimiento para la parametrización, implementación y puesta en marcha del aplicativo "Software Integrin". En relación con lo anterior, se realizó la Capacitación denominada “Transferencia de Conocimiento – Software Integrin” a través de la cual, capacitamos al Gerente y a la Auxiliar Administrativa de la mencionada empresa en el manejo de los Módulos: Comercial, Control, PQR y SUI del Software Integrin mediante el desarrollo de un ejercicio teórico-práctico así como la socialización y exposición de los requerimientos para el correcto funcionamiento de la herramienta. Dicha capacitación se llevó a cabo en dos (2) sesiones de trabajo que

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

En relación con los resultados obtenidos, se concluye de manera exitosa la asistencia técnica; sin embargo, se hicieron las siguientes recomendaciones:

- Se explicó a los participantes el procedimiento para solucionar uno de los eventos más presentados con la herramienta “Software Integrin” (Bloqueo del módulo comercial por bajón de energía).

- Se explicó a los participantes el procedimiento manual para realizar copias de seguridad de manera manual.

- Se hizo especial énfasis en cada uno de los procesos que se ejecutan con la herramienta “Software Integrin”, fueran entendidos de manera lógica con el objetivo de que las actividades a realizar no se hagan de manera mecánica, sino que se entienda como afecta cada proceso ejecutado a la información.

Por último, a todos los participantes les recordamos que, en caso de requerir una asistencia técnica, dicha solicitud debe realizarse a través del correo electrónico dbello@minvivienda.gov.co lo anterior, para efectos de trazabilidad y contar así con los soportes requeridos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

COMPROMISOS

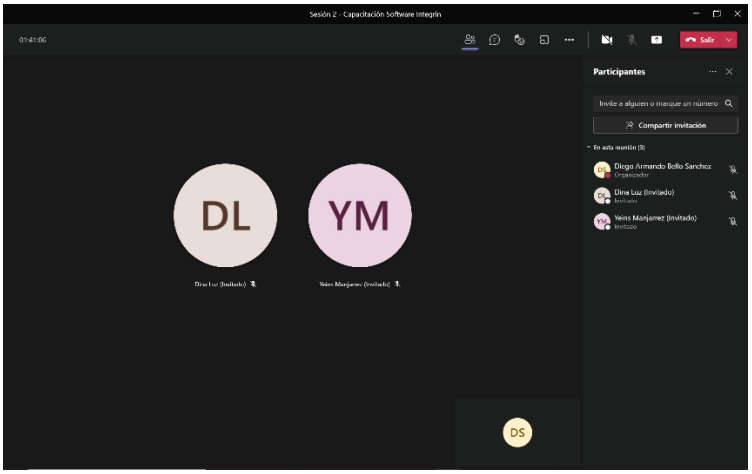
#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexan listados de asistencias.

Sesión 1 & 2 – 14 & 15 Oct/2021.
https://forms.office.com/r/cdCTgK8Hf3

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad
1	10/14/21 8:17:32	10/14/21 8:18:46	YEINS ALBERTO MANJARREZ MARTINEZ	GERENTE	EMSAP ESP
2	10/14/21 8:17:57	10/14/21 8:19:11	Dina Luz Yepes	Auxiliar Administrativa	EMSAP E.S.P



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 18 de octubre de 2021