

	FORMATO: ACTA	Versión: 5.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 051-2021

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 5 & 6 de noviembre de 2021
HORA:	De 10:21 AM a 1:00 PM & 8:00 AM a 9:00 AM
LUGAR:	Bogotá-Riohacha/La Guajira – Plataforma de Acceso Remoto “Anydesk”.
ASISTENTES:	Jorge Carrasco , Ingeniero - CONSORCIO GUAJIRA RURAL II. Diego Bello , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

DESARROLLO:

Asistencia técnica remota al CONSORCIO GUAJIRA RURAL II.

Recibimos diferentes mensajes del Ingeniero Jorge Carrasco en donde solicitaba apoyo en relación con lo siguiente:

1. 10:21 AM

Me surgió una duda con Integrin y quería saber si podías ayudarme. Yo estos días he estado cacharreando y practicando para las capacitaciones que tenemos que hacer la próxima semana y quisiera saber cómo puedo volver a dejar la herramienta en blanco, para comenzar de nuevo.

2. 4:43 PM

Estoy teniendo muchos problemas con la Instalación del Integrin, resulta que el video que está en las carpetas de instalación no se parece casi nada a las ventanas que van saliendo en el proceso, podrías ayudarme con eso?. Que pena que te escriba a esta hora.

3. 5:25 PM

No me abrió el programa, metí el código, lo abrí y me salió esta ventana.

4. 7:13 PM

Hola Diego, definitivamente no funcionó. Eliminé todos los archivos, todos los programas que se habían instalado y volví a montar todo desde ceros y llegué al mismo punto, copié los archivos que tú me enviaste y nada, me sale un error y de ahí no me deja avanzar nada más. (Envía pantallazos).

5. 7:31 PM

Envía pantallazo de los errores generados. Y ya.... ahí se queda! No sé que más hacer, me tiene supremamente preocupado. Por favor, cuando pueda le agradezco si me puede echar una mano, disculpe por la hora, por favor.

En relación con la situación mencionada por el Ingeniero Jorge Carrasco y de lo descrito en las diferentes llamadas telefónicas sostenidas, brindamos las siguientes respuestas a cada una de las solicitudes manifiestas, así:

1. En lo que respecta a este punto, procedimos a enviarle al Ingeniero Jorge Carrasco, un correo electrónico con la Carpeta que debe utilizar para restaurar la información, así como los pasos para reemplazar la carpeta:

Jorge buenos días, cordial saludo;

En relación con la conversación telefónica sostenida, te envío la carpeta que te deja el sistema completamente en blanco, para que la conserves. A continuación, te relaciono la ruta en donde debes renombrarla.

Disco local//

Integrin//

Comer-c//

01// (Esta es la carpeta que debes reemplazar).

A continuación, te relaciono la carpeta para que la conserves.

2. Para el error al que se hace referencia: "No existen Sistemas Autorizados para esta licencia. Por favor comuníquese con el Proveedor del Sistema". Se procedió a enviar a través de correo electrónico, los archivos requeridos para solucionarlo.

Correo electrónico enviado:

Archivos Carpeta System

"Se debe copiar dentro de la siguiente ruta, los siguientes archivos:

C://

Windows//

System//

INFSISTE.FPT

INFSISTE.FXP

INFSISTE.DBF

En el enlace que te relaciono a continuación, encontraras los archivos mencionados."

3,4,5 Para las incidencias mencionadas en los puntos relacionados previamente, se le sugirió al Ingeniero Carrasco, desinstalar todo el paquete y volver a iniciar el proceso de instalación, toda vez que, durante el proceso de instalación debido a los mensajes de error

generados, pudieron haberse omitido algunos archivos importantes para el correcto funcionamiento de la herramienta Software Integrin.

Adicional a lo anterior, siendo las 9:00 PM nos comunicamos a través de llamada telefónica con el Ing. Jorge y le ofrecimos apoyarlo remotamente el día sábado 6 de noviembre a partir de las 8:00 AM a través de la herramienta Anydesk.

Efectivamente establecimos la conexión remota el día y hora acordada y el Ingeniero Jorge nos confirma que finalmente pudo realizar la instalación de manera exitosa, pero para esto, tuvo que deshabilitar el antivirus de su equipo de cómputo, y que luego de esto, la instalación se llevó a cabo sin inconvenientes. Sin embargo, aprovechamos la conexión para validar la ruta de datos y otros ajustes necesarios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Para concluir, se le recordó al Ingeniero Jorge que, en caso de requerir una nueva asistencia técnica, esta debe solicitarla a través del correo institucional dbello@minvivienda.gov.co en donde estaremos atentos para apoyarlos con lo que se requiera.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexa listado de asistencias:

<https://forms.office.com/r/qd6bmZern4>

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 19 de noviembre de 2021