

	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 5.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 15/02/2021
		Código: GDC-F-01

## ACTA No. 055-2021

### DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 22 de noviembre de 2021
HORA:	De 10:53 AM a 12:45 M
LUGAR:	Bogotá-Acandí/Chocó – Correo Electrónico – Llamadas Telefónicas – Plataforma Anydesk
ASISTENTES:	<b>Karen Pacheco</b> , Gerente - ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ. <b>Diego Bello</b> , Ingeniero Contratista – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
INVITADOS:	<b>N/A</b>

### ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 – Asistencia Técnica Software Integrin.

### DESARROLLO:

Asistencia técnica remota a la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ, ubicada en el Departamento del Chocó.

Recibimos llamada telefónica de la Sra. Karen Pacheco Gerente de la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ quien solicita apoyo una vez más para la Activación de la licencia definitiva 111-1089 del Software Integrin, pero en esta oportunidad en otro equipo de cómputo, diferente al activado el pasado 18 de noviembre.

En relación con lo anterior, le solicitamos la Sra. Pacheco que nos enviara a vuelta de correo electrónico, la imagen del pantallazo que se está generando cuando intenta ingresar a la herramienta Software Integrin.

Efectivamente recibimos el correo electrónico enviado por la Sra. Pacheco en donde pudimos visualizar la situación mencionada. El equipo de cómputo requiere que se reemplace el archivo "Inconfig.dll" para poder restablecer el acceso a la herramienta. En relación con lo anterior, le solicitamos que ubicara el mismo archivo "Inconfig.dll" que se le había enviado el pasado 17 de noviembre y lo ubicara en el escritorio del equipo de este nuevo equipo, acto seguido, le solicitamos nos confirmara e Código Anydesk con el objetivo de conectarnos remotamente a la máquina y proceder con la activación de la licencia.

Logramos conectarnos de manera satisfactoria a la máquina a través de "Anydesk", procedimos con la ubicación y reemplazo del archivo "Inconfig.dll" en cada una de las

carpetas ya conocidas, pero después de varios intentos en la activación de la licencia se generaba un mensaje de error por pantalla que dice: " La clave ingresada es incorrecta, después de varios intentos fue necesario ponernos en contacto con el Ing. César Carreño de la empresa GPSI Ltda, a quien le solicitamos apoyo para restablecer el acceso en este equipo. En efecto, el Ingeniero se conectó, reemplazó varios archivos y se restableció el acceso. Le preguntamos la razón por la cual, nosotros (MVCT) no podemos realizar este tipo de activaciones ahora y nos indica que es debido al cambio de proveedor que ellos sufrieron, situación que requiere unas acciones que ellos deben adelantar.

Adicional a lo anterior, le solicitamos al Ingeniero dejar activa todas las opciones de Menú y módulos de la herramienta y nos indica que en este equipo no se puede hacer la instalación del módulo financiero, porque este equipo no cuenta con las especificaciones técnicas requeridas, situación que fue comunicada a la Gerente de la empresa Sra. Karen Pacheco, a quien se le explicó la situación y las actividades que debe tener en cuenta para que en este equipo se pueda activar dicho módulo:

**\* Realizar copia de seguridad de toda la información que se encuentra almacenada en ese equipo de cómputo.**

**\* Contactar a su administrador de sistemas más confiable y solicitar que realicen el proceso, para garantizar que dicho equipo cuente con una Versión de Windows Professional.**

**\* Cuando el equipo de cómputo cuente con las características técnicas mínimas requeridas, instalar la licencia del Software Integrin y proceder con la restauración de la información.**

La asistencia técnica se concluyó de manera exitosa.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

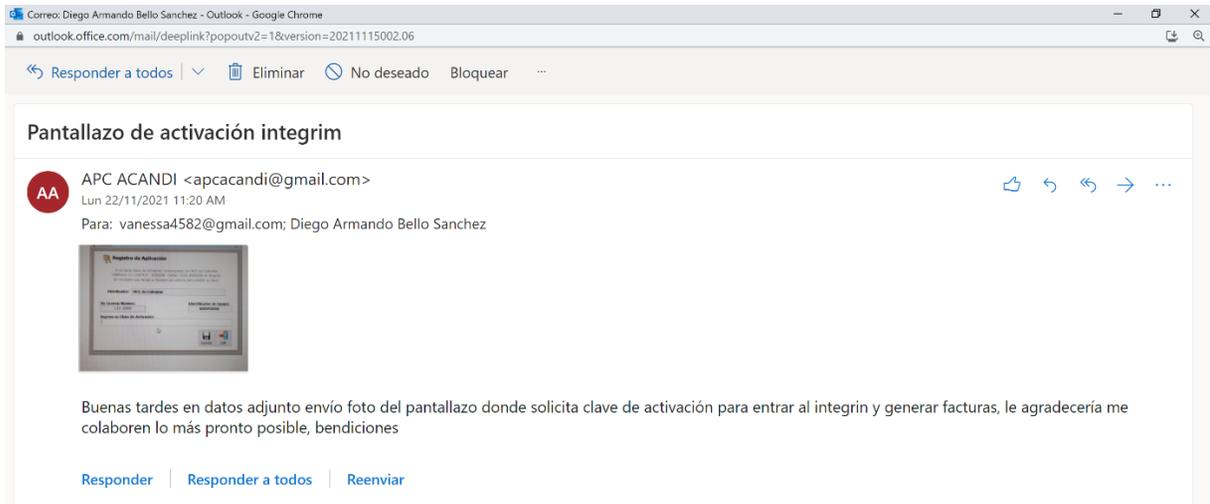
Para concluir, se le recordó a la Señora Karen Pacheco, que en caso de requerir una nueva asistencia técnica, esta debe solicitarla a través del correo institucional [dbello@minvivienda.gov.co](mailto:dbello@minvivienda.gov.co) en donde estaremos atentos para apoyarlos con lo que se requiera.

## COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

## FIRMAS:

Se anexa listado de asistencia:  
(Soporte: Correo electrónico).



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista  
MVCT

Elaboró: Diego Bello – Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 22 de noviembre de 2021