	FORMATO: ACTA	Versión: 6.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 2023-07

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá, 30 de marzo de 2023
HORA:	10:00 a 11:00 horas
LUGAR:	Plataforma Microsoft Teams
ASISTENTES:	Sandra Paredes, Profesional de apoyo a la gestión, Vallecaucana de Aguas S. A. E. S. P. Adriana Paola Luengas Sáenz, Profesional especializado Subdirección de Desarrollo Empresarial - MVCT
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DÍA

La asistencia técnica tuvo como único tema a tratar la revisión de los comentarios realizados al documento de caracterización remitido por el Departamento el 16-mar., cuya retroalimentación fue remitida por correo electrónico el 23-mar.

DESARROLLO

Se inicia la reunión proyectando en pantalla el documento de caracterización con los comentarios remitidos el 23-mar., y se retroalimenta sobre cada uno de los capítulos y las necesidades de ajuste, así:

La profesional del MVCT expone que de manera general en un alto porcentaje los ajustes requeridos al documento no fueron realizados (ni siquiera las palabras resaltadas en rojo por fallas de ortografía), lo cual fue sorprendente, toda vez que en asistencias técnicas anteriores se había indicado que los ajustes habían sido realizados. Fue evidente que no fue seguida la estructura planteada en el Anexo 5 de la Resolución 895 de 2021, la cual es reiterada y aclarada en el documento de orientaciones creado para ello por la SDE, el cual fue compartido con bastante antelación y cuya capacitación fue realizada el 14-mar. Por otra parte, únicamente se incluyó información sobre coordenadas y población por municipio y no se realizó el análisis por municipio que se indica en el Anexo 5 y en el documento de lineamientos y, que además fue mencionado en la revisión anterior y reiterado durante la asistencia técnica del 10-feb.

Se llama la atención sobre el reproceso que genera la falta de atención a los ajustes requeridos y la omisión que se está teniendo frente a los lineamientos del Ministerio. Así mismo, se reitera que el levantamiento de información sobre hábitos y comportamientos en cada Municipio debe ser analizado por Municipio y no solo de manera general, pues se está desaprovechando el trabajo de campo realizado en este sentido.

Al respecto, la profesional de apoyo a la gestión indica que la primera parte del documento está a cargo de otra profesional del área, razón por la cual no podría informar por qué no

se hicieron los ajustes. Así mismo, indica que tiene a cargo la elaboración del mapa de actores y el análisis de hábitos y comportamientos.

Si bien se comprende que cada profesional tiene una responsabilidad, la profesional del MVCT hace un llamado a la necesidad y obligatoriedad de que, independientemente del manejo interno, el documento de caracterización se remita ajustado en su totalidad, de manera que se evite reprocesamiento de información y del proceso de revisión. De este modo, se indica que, si para la próxima revisión el documento no se encuentra ajustado en su totalidad, no se procederá con la revisión y será devuelto para ajustes.

Por otro lado, desde el MVCT se informa que los cambios sugeridos en *control de cambios* responden a la estructura establecida en el Anexo 5 de la Resolución 895 de 2021 y los lineamientos establecidos para la caracterización. Posteriormente se detallan las aclaraciones requeridas por cada apartado del documento:

Título		Aclaraciones
Introducción		Se realizaron ajustes en redacción en los primeros párrafos, sin embargo, se requiere atender los comentarios remitidos, los cuales son reiteraciones a la revisión anterior.
Justificación de la caracterización		Apartado incluido por MVCT, el cual requiere complementación indicando porqué es necesario realizar un ejercicio de caracterización.
Objetivos.		Capítulo incluido por MVCT, con base en información existente. Se reiteran los comentarios realizados a la revisión anterior.
Relación de municipios vinculados al PDA		Apartado incluido por MVCT, con base en información existente. Se reiteran los comentarios realizados a la revisión anterior.
Alcance		Apartado con sugerencias de reorganización, para el cual es pertinente indicar las razones por los cuales la caracterización se enfoca en 15 municipios y no en los 42 vinculados.
Prestación de servicios de AAA en el departamento		Se reorganiza capítulo separando acueducto y alcantarillado, por un lado, y aseo por otra. Se requiere atender los comentarios realizados y completar la tabla en cuanto a suscriptores del servicio.
Análisis general en relación con AAA		Capítulo incluido por MVCT, con base en información existente. Se explica que esta información no debería ir al final del documento, puesto que es conveniente mantener una lógica de iniciar por lo general (departamento) para dar paso a lo particular (municipios). Se reitera que es necesario indicar la fórmula de cálculo usada.
	Acueducto y alcantarillado	En cuanto al comentario realizado " <i>Con respecto al análisis de los datos, se debe tener presente que una cosa es realizar análisis por municipio (20% de los municipios indican que...) y otra, análisis por cantidad de encuestas (20% de las encuestas realizadas arrojan que...)</i> ", se aclara por parte de la profesional de apoyo que los porcentajes expresados no se refieren a porcentaje de municipios encuestados sino a porcentaje de encuestas aplicadas. Por tanto, se debe ajustar todo el análisis en este sentido y por tanto, no se deberán mencionar los municipios.
		Se recuerda que el análisis descriptivo debe mencionar el análisis del 100% de la información y no de una fracción.
		Se relacionan los encabezados de la tabla de la página 29, presentados en la asistencia técnica:

Título		Aclaraciones																													
		Municipio		Cuenta con red de acueducto		Tratamiento del agua		Aspectos previos a la preparación de alimentos																							
		Hervido	Filtrado	Realiza lavado de manos previo		Con qué realiza lavado de manos		Realiza lavado de utensilios		Con qué realiza lavado de utensilios																					
		Atender los demás comentarios según corresponda (exceptuando aquellos en los cuales se solicitó mencionar los municipios, teniendo en cuenta la claridad realizada durante la asistencia técnica).																													
Aseo		Atender a comentario del documento profundizando en el análisis y datos encontrados. También es pertinente hacer uso de fuentes secundarias.																													
		Título incluido por MVCT, con base en información existente.																													
Análisis por municipio vinculado al PDA	Municipio de Andalucía	1. Mapeo de actores clave		<p>Apartado incluido por MVCT en concordancia con lo establecido en el Anexo 5 de la Resolución 895 de 2021 y los lineamientos. Se debe completar la información indicando los actores territoriales (Formato 3) y la elaboración del mapa de actores estableciendo las relaciones predominantes y los niveles de influencia. En este sentido, a manera de ejemplo, se expone en pantalla un ejemplo de mapa de actores:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Relaciones predominantes</th> <th colspan="2">Niveles de influencia</th> </tr> <tr> <th>Convención</th> <th>Significado</th> <th>Convención</th> <th>Significado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>A favor</td> <td></td> <td>Alta</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Indeciso/indiferente</td> <td></td> <td>Medio</td> </tr> <tr> <td></td> <td>En contra</td> <td></td> <td>Bajo</td> </tr> </tbody> </table>								Relaciones predominantes		Niveles de influencia		Convención	Significado	Convención	Significado		A favor		Alta		Indeciso/indiferente		Medio		En contra		Bajo
		Relaciones predominantes		Niveles de influencia																											
		Convención	Significado	Convención	Significado																										
			A favor		Alta																										
			Indeciso/indiferente		Medio																										
			En contra		Bajo																										
		a. Reseña histórica	Apartado incluido por MVCT, el cual requiere ser desarrollado.																												
b. Aspectos geográficos y de localización	Apartado incluido por MVCT, con base en información existente sobre coordenadas y límites. Indicar fuentes.																														
c. Equipamientos	Apartado incluido por MVCT, el cual requiere ser desarrollado pues no se hizo la identificación respectiva de equipamientos como hospitales, colegios, escuelas y demás que pueden ser de alcance en actividades del PGS; por ejemplo, en caso de campañas sobre hábitos de higiene, capacitaciones, etc.																														
d. Demografía poblacional	Apartado incluido por MVCT, con base en información existente. Se recomienda mencionar en las cifras población a qué año de proyección corresponde según Censo DANE 2018 y usar el mismo año de proyección en todos los municipios. Indicar fuentes.																														
e. Lenguas o idiomas	Apartado incluido por MVCT, el cual requiere ser desarrollado identificando comunidades étnicas con lenguas nativas.																														
f. Cobertura de los servicios (...)	Apartado incluido por MVCT en el cual se requiere especificar la cobertura en el municipio y el número de suscriptores, diferenciando entre urbano y rural.																														

Título		Aclaraciones
45.3. Estudio hábitos (...)	a. Hábitos y comportamientos	Apartado incluido por MVCT en el cual se requiere desarrollar con base en el trabajo de campo realizado, el análisis de la información sobre hábitos y comportamientos en el Municipio.
	b. Capacidad y disponibilidad de pago	Apartado incluido por MVCT en el cual se requiere desarrollar con base en el trabajo de campo realizado, el análisis de la información sobre capacidad y disponibilidad de pago en el Municipio.
Conclusiones		Es necesario profundizar en las conclusiones de acuerdo con aquellos resultados más relevantes que fueron obtenidos durante el desarrollo de la caracterización, resaltando municipios críticos o de buenas prácticas. Si bien no se requiere un número determinado, se considera que tres conclusiones -como se presentó- es insuficiente para dar cuenta de todo el trabajo investigativo. Es necesario desarrollar con mayor profundidad y contenido este apartado. Se recuerda que la caracterización detalla aquellos aspectos relevantes que darán lugar a la formulación, pues en la formulación las actividades planteadas deberán indicar el antecedente (deficiencia / necesidad / fortaleza).
Referencias		Incluir todas las fuentes desde las cuales se extrajo la información, dado que ninguna de estas está debidamente citada ni referenciada, lo cual podría incurrir en plagio de la información.

Se reitera por parte del MVCT que es necesario dar lectura al Anexo 5 de la Resolución 895 de 2021, así como al documento *"Instructivo para la caracterización, formulación, implementación y seguimiento del Plan de Gestión Social en el marco de los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento – PDA"*, los cuales orientan sobre el ejercicio de caracterización y formulación.

Se debe incluir portada, tabla de contenido, lista de tablas, gráficos e ilustraciones. Se sugiere apoyarse en las herramientas que ofrece Word (Menú Referencias / insertar título), las cuales facilitan la construcción de estos elementos de manera automática, ya que, al hacerse de manera manual, se aumenta la probabilidad de error. Se recomienda seguir los parámetros mencionados para la buena presentación de los documentos.

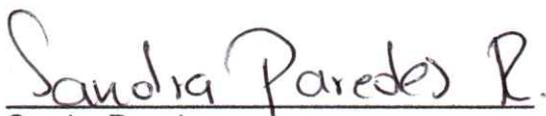
Por otra parte, la profesional del MVCT pregunta a la profesional de apoyo a la gestión si han sido claros los comentarios y necesidades de ajuste, ante lo cual la profesional de apoyo a la gestión responde que sí se ha comprendido la información. Se recuerda la disposición del MVCT por atender cualquier duda o realizar las aclaraciones que sean requeridas.

Se da cierre a la reunión, recomendando por parte del MVCT que se informe adecuadamente al equipo con respecto a lo indicado durante la asistencia técnica, y a la necesidad de que el profesional a cargo del PGS realice una revisión transversal del documento, verificando que los ajustes hayan sido adecuadamente incluidos previo al envío del documento para revisión.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	Remisión de documento de caracterización	Profesional de apoyo a la gestión a cargo de la caracterización	20-abr.

FIRMAS



Sandra Paredes
Profesional de apoyo a la gestión
Vallecaucana de Aguas S. A. E. S. P.



Adriana Paola Luengas Sáenz
Profesional Especializado
Subdirección de Desarrollo Empresarial - MVCT

Elaboró: Adriana Paola Luengas Sáenz, Profesional Especializado, SDE - MVCT
Fecha: 31-mar.-2023

NOTA. Última hoja del Acta No. 2023-07 de la reunión efectuada con el departamento de Valle del Cauca el 30-mar.-2023. En adelante no se deberán adicionar comentarios u observaciones sin autorización.