

 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	FORMATO: ACTA	Versión: 6.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 002-2023

DATOS GENERALES

FECHA:	20 de febrero de 2023.
HORA:	De 10:00 AM a 11:00 AM
LUGAR:	Bogotá D.C. / Ancuya, Nariño - Microsoft Teams
ASISTENTES:	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE ANCUYA NARIÑO SAS ESP.</p> <p>Diego Bello, Ingeniero Contratista - MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD y TERRITORIO.</p>
INVITADOS:	N/A.

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica - Software Integrin.

DESARROLLO:

Recibimos solicitud formal a través de correo electrónico, por medio de la cual la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE ANCUYA NARIÑO SAS ESP., indica: “(...) *Buenos días, señor Diego, escribimos de la empresa servicios públicos del municipio de Ancuya Nariño, tenemos un inconveniente con el programa Integrin que el ministerio nos ha otorgado y es que se dañó nuestro sistema, utilizamos el instalador y la contraseña que usted nos dio en su momento de activación pero lo volvemos a abrir y nos vuelve a pedir la contraseña y así se ha llevado entonces queremos saber si usted nos puede colaborar arreglando ese pequeño inconveniente gracias. Ing. Eduardo Enríquez (...)*”.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a programar una asistencia técnica remota a través de la herramienta “Microsoft Teams” con el objetivo de aclarar todas las dudas e inquietudes que indica tener la mencionada empresa.

Re: Programación Asistencia Técnica Software Integrin

Ingeniero Eduardo, buenas tardes, cordial saludo;

En relación con su solicitud, le ofrecemos revisar su caso en alguna de las siguientes opciones, para lo cual, agradecemos seleccione la opción que más le convenga y nos confirme a vuelta de correo:

OPCIÓN 1

Fecha: **lunes 20 de febrero de 2023**
 Hora: **11:00 AM a 12:00 M**
 Lugar: **Conexión remota a través de Anydesk**

Ú

OPCIÓN 2

Fecha: **martes 21 de febrero de 2023**
 Hora: **2:00 PM a 3:00 PM**
 Lugar: **Conexión remota a través de Anydesk**

En relación con lo anterior, es necesario que se tengan en cuenta los siguientes requerimientos con los que debe cumplir para que se lleve a cabo la actividad:

- Confirmar a vuelta de correo la opción seleccionada.
- Contar con excelente conectividad a internet, de esto depende el éxito de la actividad.
- Relacionar el nombre y número telefónico de contacto de la persona que atenderá la asistencia técnica remota.

Cordialmente,

Diego Armando Bello Sánchez
 Ingeniero Contratista - Subdirección de Desarrollo Empresarial
 Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
DBello@mimivienda.gov.co
 +57 (1) 3323434 ext: 3705
 Calle 17 No. 9-36, Bogotá D.C.
www.mimivienda.gov.co

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Efectivamente se llevó a cabo la asistencia técnica a través de la herramienta "Microsoft Teams" en donde se aclararon todas las inquietudes formuladas por el Ingeniero Eduardo Enríquez quien participa en representación de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE ANCUYA NARIÑO SAS ESP.

Al Ingeniero Enríquez le reiteramos lo siguiente:

- Este Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio no tiene la potestad para realizar procesos de actualización de licencias definitivas del Software Integrin, razón por la cual deben comunicarse directamente con la empresa desarrolladora de la herramienta "GPSI Ltda."
- Respecto de la solicitud de realizar o suministrar una copia de la versión 2020 o posterior, le indicamos al Ingeniero Enríquez que este Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio solo recibió hasta el año 2019, el paquete de instalación correspondiente a ese mismo año.
- Por último, le informamos al Ingeniero Enríquez que este Ministerio, se encuentra adelantando una iniciativa que permita actualizar a todas aquellas empresas que algún momento hayan recibido una licencia adjudicada por parte del Ministerio, pero en la actualidad se están efectuando los acercamientos con la empresa desarrolladora "GPSI Ltda.", situación que puede demorarse algunos meses más.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexan los correos electrónicos que certifican la comunicación establecida con la empresa, así como el pantallazo de la reunión sostenida a través de la herramienta "Microsoft Teams".



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 13 de febrero de 2023