

 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	FORMATO: ACTA	Versión: 6.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 004-2023

DATOS GENERALES

FECHA:	28 de febrero de 2023.
HORA:	De 9:00 AM a 9:30 AM
LUGAR:	Bogotá D.C. / Nóvita, Chocó – Anydesk: 266679049
ASISTENTES:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE NÓVITA Diego Bello , Ingeniero Contratista - MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD y TERRITORIO.
INVITADOS:	N/A.

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica - Software Integrin.

DESARROLLO:

Recibimos correo electrónico de la Señora Yarley Moreno, encargada del manejo de la herramienta Software Integrin en la Empresa de Servicios Públicos de Nóvita. En la comunicación allegada a través de correo electrónico, la señora Yarley indica: *"HOLA DIEGO MUY BUENOS DÍAS POR FAVOR NECESITO COMUNICARME CONTIGO YA QUE TU ERES EL ÚNICO QUE ME COLABORA CON EL PROGRAMA. QUEDO ATENTA (...)"*.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a comunicarnos telefónicamente con la Señora Yarley, quien nos transmitió su preocupación debido a que no podía ingresar a la herramienta, luego de que esta se bloqueara producto de un bajón de energía.

Con base en lo anterior, nos conectamos remotamente a través de la herramienta "Anydesk" y logramos evidenciar la situación presentada. Al respecto, tratamos de restablecer el acceso a la herramienta a través del módulo control, pero evidenciamos que el sistema había quedado un proceso de "Indexación", razón por la cual fue necesario indicarle a la Señora Yarley, que necesitaríamos el apoyo de la empresa desarrolladora del producto "GPSI Ltda.", debido a que muchas tablas pueden verse afectadas en dicho proceso de restauración.

A continuación, se relaciona el procedimiento efectuado:

Procedimiento para restablecer el ingreso al módulo comercial del Software Integrin, a través del módulo de control.

Desbloqueo de Módulo Comercial:

Sistema de Control.

Parámetros//

Control de Accesos//

Usuarios y Accesos Sistema//

Seleccione el módulo y/o sistema requerido y presione la tecla enter, estando posicionado en el módulo correspondiente (COMERCIAL). Una vez presiona la tecla "Enter" se genera un cuadro de texto denominado "Ingreso, Consulta y Suspensión de Usuarios", posteriormente ejecute la opción "Modificar perfil" y proceda a modificar el estado; es decir, inicialmente debe aparecer como "Activo", cámbielo a "Suspendido" y vuélvalo a dejar como "Activo"; guarde los cambios y salga de este módulo.

Con dichos ajustes, el sistema ya le permitirá ingresar nuevamente al módulo comercial.

Sin embargo, luego de ejecutado el proceso para la restauración, este no se pudo lograr, razón por la cual, procedimos a gestionar la asistencia técnica con el Ingeniero César Carreño para el día 1 de marzo de 2023 a partir de las 9:00 AM.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Se adelantará una nueva asistencia técnica con el ingeniero de la empresa desarrolladora "GPSI Ltda.", debido a la gravedad de la situación.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 28 de febrero de 2023